



federMobilità

Associazione per il governo regionale,
locale e urbano della mobilità sostenibile

scuola
di formazione / federMobilità

"SE NON PUOI MISURARLO, NON PUOI MIGLIORARLO"



**Proposta di federMobilità per
migliorare il sistema informativo
sul TPL e la mobilità locale**

MARZO 2026

Sommario

Premessa

dott. Giuseppe Ruzziconi, Presidente di federMobilità	4
--	---

Prefazione

prof. Ennio Cascetta	7
----------------------	---

1. Le ragioni del lavoro

1.1 La cornice di riferimento	10
1.2 Perché i dati sul trasporto pubblico e la mobilità locale sono necessari (e obbligatori)	12
1.3 Mettere gli Enti affidanti nelle condizioni di fare bene il proprio compito	17
1.4 Un adeguato sistema informativo sul trasporto pubblico: l'esempio del National Transit Database degli Stati Uniti	19
1.5 Il percorso della ricerca	20

2. Analisi del contesto, metodologie, percorsi di sviluppo

2.1 Cenni sul quadro delle statistiche sul TPL e la mobilità locale in Italia: il ruolo centrale dell'Osservatorio TPL	23
2.2 Le altre fonti	26
2.2.1 I dati rilevati dall'ART	26
2.2.2 I dati rilevati dal Conto Nazionale delle Infrastrutture e dei Trasporti	28
2.2.3 I dati rilevati dall'Istat	29
2.3 Per un'evoluzione del sistema informativo nazionale sul TPL e la mobilità locale: la proposta federMobilità	30
2.3.1 Quali caratteristiche devono avere i dati da raccogliere	30
2.3.2 Le funzionalità attese del nuovo modello dell'Osservatorio TPL	34
2.3.3 La valutazione del quadro di informazioni e statistiche del settore, tra criticità attuali e prospettive di miglioramento	39

3. La messa a punto di un sistema organico di dati e di indicatori: il percorso di lavoro svolto e quanto manca a raggiungere l'obiettivo

3.1 Il progetto di ricerca di federMobilità approvato dal MIT	43
--	----

3.2 Un'overview dell'attività realizzata (contenuti, percorso di lavoro, metodologie)	46
--	----

3.3 Analisi e programmazione dei servizi di trasporto pubblico locale e della mobilità pubblica locale (autolinee, tram, metropolitana, treno, navigazione, funivie)	50
---	----

3.4 Modelli di programmazione degli investimenti nel settore del trasporto pubblico locale e regionale e della mobilità pubblica locale	52
--	----

3.5 Analisi dello sviluppo urbano e metropolitano integrato da modelli di mobilità locale	53
--	----

4. Esempi applicativi nell'uso dei dati del sistema informativo

Esempio applicativo n. 1 <i>Valutazione dell'impatto dell'infrastruttura stradale sulla produzione di TPL</i>	54
Esempio applicativo n. 2 <i>Determinazione dei Livelli Adeguati di Servizio (LAS)</i>	59
Esempio applicativo n. 3 <i>Le procedure di certificazione e rendicontazione dei servizi di TPL</i>	64

ANNESI

Annesso 1

Cruscotto "Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: AUTOLINEE"	68
---	----

Annesso 2

Cruscotto "Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: METROPOLITANE"	115
---	-----

Annesso 3

Cruscotto "Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: TRAM"	144
--	-----

Annesso 4

Cruscotto "Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: TRENO"	182
---	-----

Annesso 5

Cruscotto "Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: SISTEMI A FUNE"	229
--	-----

Annesso 6

Cruscotto "Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: NAVIGAZIONE"	260
---	-----

Annesso 7

Cruscotto "Dati e indicatori degli INVESTIMENTI"	303
--	-----

Annesso 8

Cruscotto "Dati e indicatori sulla MOBILITÀ LOCALE INTEGRATA"	306
---	-----

ALLEGATI

Allegato 1

La "strada" e la definizione di una base dati congruente	321
--	-----

Allegato 2

La definizione dei Livelli Adeguati di Servizio (LAS) e dei servizi minimi (proposta federMobilità)	326
---	-----

Allegato 3

La procedura di certificazione e rendicontazione dei servizi TPL: una proposta operativa	332
--	-----

RINGRAZIAMENTI

Si ringraziano per l'impegno profuso le tante persone che hanno contribuito alla realizzazione del lavoro. Un particolare ringraziamento va al Direttore Giulio Guerrini, per la competenza e la costanza con cui ha portato avanti questo obiettivo, affiancato dai componenti del Comitato di Direzione: Maria Cristina Carmeli, Daniele Colombo, Alessandro Fuschiotto, Licia Nigrogno e Cesare Paonessa. Un sentito ringraziamento al Direttore della Ricerca Isfort Carlo Carminucci, a Massimo Procopio e ad Isfort tutto per l'assistenza e la collaborazione espressa su questo complesso ed articolato documento.

La proposta di federMobilità vuole costituire una riflessione, una traccia di lavoro su cui ragionare al fine di concretizzare un più evoluto sistema di raccolta dati dell'Osservatorio costituito presso il MIT. A tal fine questo iniziale lavoro è aperto a coloro che vorranno avanzare motivate proposte, considerazioni, critiche, suggerimenti, che possano permettere, nel tempo, di far evolvere questa proposta adattandola alle più approfondite e/o mutate esigenze di conoscenza necessarie per lo sviluppo del TPL e della mobilità locale.

Premessa

Giuseppe Ruzziconi
Presidente di federMobilità

L'intervento che il professor Ennio Cascetta presenterà all'evento dell'anteprima della pubblicazione di federMobilità ha un titolo che esprime con chiarezza la sintesi dell'obiettivo che ci ha guidato nel nostro lavoro.

Già da alcuni anni abbiamo deciso di investire sul tema dei dati e delle informazioni per offrire al Paese un sistema completo ed affidabile. Le motivazioni che hanno stimolato e sostenuto la decisione, anche in considerazione del nostro ruolo di rappresentanza dei regolatori locali, sono molteplici.

Disponiamo del dato relativo alle percorrenze espresse in chilometri ed erogate dai servizi di trasporto pubblico locale. Conosciamo anche il numero dei viaggiatori trasportati in relazione ai chilometri di servizio rilevati. Tuttavia, tali dati non sono né omogenei né affidabili, così come una lunga serie di ulteriori dati ed indicatori rilevati, senza contare le decine di dati ed indicatori non rilevati.

Anche lo stesso sistema di rilevazione dei dati basato sul Contratto di Servizio, per quanto diffuso, non è idoneo a garantire una conoscenza analitica e compiuta del settore. L'unità elementare di produzione di un servizio di TPL è certamente la singola corsa, ma la consuntivazione dei dati per Contratto di Servizio, a causa dell'intrinseca disomogeneità dei contenuti, non consente le necessarie comparazioni né l'estrazione dei dati per singolo servizio di TPL. È necessario introdurre una diversa modalità di rilevazione.

Un sistema contabile opportunamente strutturato consentirebbe di rilevare o stimare costi e ricavi per corsa, per linea o quantomeno per ciascun servizio di TPL (urbano, suburbano, extraurbano o svolto con altre modalità di trasporto) proprio con specifico riferimento all'Ente Locale che è titolare della competenza amministrativa in materia di TPL¹.

La pianificazione del servizio richiede dati analitici sia sulla domanda potenziale sia sulla domanda soddisfatta. È necessario definire in modo analitico e per ciascuna provincia i livelli adeguati di servizio (LAS², il costo standard, il ricavo standard e, conseguentemente, il fabbisogno standard dei servizi pianificati, insieme alle politiche della mobilità pertinenti al territorio titolare del servizio per distribuire in modo equo ed efficace le risorse del Fondo Nazionale dei Trasporti. Una conoscenza del settore fondata su dati e confronti consente di valutare le azioni intraprese con maggiore accuratezza da parte degli Enti Locali titolari dei

¹ Art. 117 della Costituzione, stabilisce la ripartizione della potestà legislativa: lo Stato ha competenza esclusiva su alcune materie, mentre le Regioni hanno competenza concorrente o residuale su altre. Tra le materie di competenza regionale rientrano i servizi di trasporto pubblico locale (TPL), che sono considerati di interesse regionale. Art. 118 della Costituzione, introduce il principio di sussidiarietà, prevedendo che le funzioni amministrative siano attribuite ai Comuni salvo che, per assicurarne l'esercizio unitario, siano conferite a Province, Città metropolitane, Regioni o Stato. Questo è il fondamento costituzionale per il conferimento di competenze in materia di TPL agli enti locali.

² D.Lgs. 422/1997 (Decreto Burlando) e successive modifiche, che attribuisce alle Regioni la programmazione del TPL e introduce il concetto di livelli minimi di servizio. Legge 118/2022 (Legge concorrenza) e D.Lgs. 201/2022 (Testo unico sui servizi pubblici locali) richiamano la necessità di garantire standard qualitativi. [federmobilita.it], [sipotra.it]

servizi e dalle stesse Regioni. Infine, il miglioramento della velocità commerciale dei servizi di TPL, abilitato da una regolazione della mobilità efficace, ossia basata sui dati, da parte dell'Ente Locale — in particolare dei Comuni — inciderebbe positivamente sulla quota di ripartizione modale del TPL.

Tutte queste opzioni, rese possibili da un'analitica conoscenza attraverso i dati, favorirebbero il miglioramento della quantità e della qualità dei servizi offerti ai cittadini e, di conseguenza, del livello di soddisfazione dell'utenza.

Molte sono dunque le domande che poniamo al sistema e molte sono ancora le risposte che devono essere perfezionate col contributo di tutti. Proprio queste domande e le specifiche questioni sottostanti costituiscono le motivazioni che ci hanno spinto da tempo a investire risorse su questo obiettivo.

Nell'avanzare la nostra proposta, ci rendiamo conto che il salto di qualità della raccolta dati è in primo luogo affidato dalla norma all'Osservatorio Nazionale, istituito appositamente presso il MIT, e ad ART nei numerosi compiti che il legislatore le ha assegnato, ma anche ad ISTAT e alle Regioni amministrative dello Stato. Questi soggetti, insieme agli Enti Locali ed alle Aziende di trasporto, giocano un ruolo cardine per arrivare a favorire la necessaria, ineludibile ed urgente approfondita conoscenza del settore della mobilità e del TPL in particolare.

Questa conoscenza costituisce la base delle azioni di qualificazione e sviluppo del settore. L'esempio del sistema di raccolta dati disciplinato per norma negli Stati Uniti³ è significativo: un Paese che fonda crescita e sviluppo economico su mercato e concorrenza ha stabilito, per legge, che gli operatori mettano a disposizione i dati necessari ai decisori, anche a garanzia del controllo democratico della spesa pubblica. È un chiaro modello di riferimento per l'evoluzione del nostro sistema di raccolta dei dati.

La proposta di federMobilità vuole stimolare ed accelerare questo indispensabile passaggio, nella piena consapevolezza tuttavia che non basta il pilastro dei dati e della conoscenza per far funzionare meglio il settore del TPL e della mobilità locale.

Almeno due nodi strutturali fondamentali non possono non essere costantemente richiamati.

In primo luogo c'è il nodo dei finanziamenti da adeguare per mettere il TPL nella condizione

³ Negli Stati Uniti esiste un obbligo federale che disciplina la raccolta e la trasmissione dei dati dei servizi di trasporto pubblico di persone tramite il National Transit Database (NTD), istituito per legge e regolato da norme attuative. [law.cornell.edu], [ecfr.gov]. La disciplina primaria è nella legge federale 49 U.S.C. § 5335 – National Transit Database che impone al Segretario dei Trasporti di mantenere un sistema di rilevazione con categorie uniformi e una Uniform System of Accounts (USOA) per raccogliere dati finanziari, operativi, sulla copertura geografica del servizio e sullo stato delle attività. Prevede inoltre che i beneficiari dei contributi federali (sezioni 5307 e 5311) siano soggetti a tale sistema di reporting. [law.cornell.edu], [uscode.house.gov]. Il Regolamento attuativo è il 49 CFR Part 630 – National Transit Database che definisce requisiti, procedure e ambito di applicazione per conformarsi al NTD e all'USOA, includendo anche le conseguenze in caso di mancata o tardiva rendicontazione. Il regolamento si applica a tutti gli applicant e beneficiari di fondi ai sensi delle sezioni 5307 e 5311. [ecfr.gov], [ecfr.gov]

Premessa

di rispondere ai bisogni di mobilità dei cittadini, di chi vive nelle aree urbane come di chi vive nei territori periferici. Finanziamenti da incrementare per il fabbisogno di investimenti certi e programmabili (reti, materiale rotabile, tecnologie e cc.) da un lato, e – ancora di più – per la continuità e il potenziamento dei servizi, le cui risorse sono al contrario diminuite in termini reali negli ultimi 10 anni.

In secondo luogo, come il Rapporto sottolinea in particolare nel par. 1.3 anche a rischio di andare “fuori tema”, i compiti complessi della “buona regolazione” assegnati agli Enti titolari dei servizi di TPL – così come giustamente definiti dalle norme di riforma del settore e soprattutto dalla produzione regolatoria dell’ART – richiedono un parallelo irrobustimento di competenze professionali, di dotazione di personale e di infrastrutture tecnologiche di cui gli Enti stessi ad oggi sono largamente carenti e che invece sono indispensabile affinché essi “facciano bene il loro mestiere di regolatori”. Senza questi adeguamenti, l’intera architettura di funzionamento del settore crolla e la costruzione di un efficace sistema informativo, che è l’oggetto specifico di questo Rapporto, perde di significato.

Il lavoro prodotto è la sintesi dell’impegno di molti degli associati e di Isfort che hanno collaborato con noi su questo progetto, ma anche dalle interlocuzioni e dai positivi confronti con i docenti dei nostri corsi di formazione, oggi così ben rappresentati dai relatori all’evento, nonché con le numerose interlocuzioni con il MIT, l’ART e le Regioni.

Auspichiamo che, grazie al contributo di numerosi altri interlocutori attraverso un proficuo e fattivo confronto, il lavoro svolto consenta all’Osservatorio Nazionale del MIT e ad ART, in particolare, di costruire rapidamente quel sistema di rilevazione che le norme, gli operatori, i cittadini e in generale tutti i portatori di interesse si aspettano.

Per parte nostra, continueremo volentieri a dare il nostro contributo e il nostro supporto, per il bene di questo importante settore industriale e il futuro della mobilità nel nostro Paese.

Prefazione

Prof. Ennio Cascetta

Ordinario di Pianificazione dei Sistemi di Trasporto

“Se non puoi misurarlo, non puoi migliorarlo”. La frase attribuita, fra gli altri, a Lord Kelvin sintetizza al meglio le finalità di questo studio e delle proposte in esso contenute.

Il Trasporto Pubblico Locale è, al tempo stesso, il comparto dei trasporti che ha subito le ripercussioni negative della crisi post Covid in modo più intenso e duraturo e quello per il quale ci sono meno dati disponibili.

Anche l'“Osservatorio sulle tendenze della mobilità passeggeri e merci” redatto meritevolmente dal MIT e della struttura Tecnica di Missione basa le sue analisi per il TPL su dati dell'Osservatorio Nazionale TPL (sempre del MIT) fermi al 2023 per l'intero comparto, oltre che sui dati invece più specifici e aggiornati (2025) dei servizi regionali di Trenitalia. Questi dati, sebbene a livello aggregato, indicano inequivocabilmente la crisi perdurante del settore sia dal lato della domanda che da quello della offerta di servizi con un calo dell'ordine del 10 % rispetto al 2019. Senza dati disaggregati per linea, Comune, tipologia di servizio, frequentazione è ovviamente impossibile fare confronti, analizzare come servizi e territori diversi hanno subito gli effetti della crisi. È anche impossibile confrontare la efficacia e la efficienza di aziende, servizi e linee. Confronti assolutamente necessari, ancor di più in un settore che riceve finanziamenti pubblici per oltre 8 miliardi l'anno e vede una progressiva riduzione della sua utilità. Un settore che deve interrogarsi molto seriamente sulla sua mission futura, sui suoi limiti e la strada da imboccare per uscire da un circolo vizioso : minori risorse- minore qualità e quantità dei servizi - minore domanda servita- minore utilità- minori risorse.

Diversi studi a livello nazionale ed internazionale indicano che la percezione del trasporto pubblico è mutata dopo la crisi del Covid. Da un lato si guarda con più attenzione a fattori come la pulizia, l'affollamento, la sicurezza percepita, soprattutto per le viaggiatrici, dall'altro il ritorno all'uso dell'auto individuale ha reso meno attrattivi servizi di linea a frequenza molto basse e con problemi di accessibilità alle fermate.

Ovviamente ci sono diversi ambiti strutturali e diversi possibili linee di sviluppo. Molto schematicamente possiamo definire due situazioni “tipo”. Direttrici di forza a domanda potenziale elevata, tipiche delle aree metropolitane, di poche aree urbane di maggiori dimensioni, di spostamenti regionali interpolo. In questo contesto il trasporto pubblico “ di linea” ha il suo campo di elezione, soprattutto con servizi in sede propria o fortemente protetta, un sistema di adduzione che sia di linea o meno a secondo delle frequenze, integrazione di orari e tariffe, nodi di interscambio intermodale(parcheggi con servizi di sharing sostanziosi), informazione in tempo reale, tariffe totalmente integrate e servizi di epayment pervasivi.

L'altro ambito è quello in cui il TPL garantisce i livelli minimi di accessibilità a territori o su relazioni a bassa densità. Qui il modello di servizio basato su linee a percorsi ed orari fissi mostra la sua obsolescenza, con frequenze e durate del servizio molto bassi e fermi al servizio casa-scuola e, parzialmente, casa-lavoro. Su questo segmento negli ultimi anni si sta assi-

stendo anche ad un fenomeno che può ulteriormente erodere il TPL tradizionale. Si tratta di aziende che offrono direttamente questi servizi a concentrazioni di posti di lavoro e/o attività commerciali senza passare per i meccanismi regolatori del TPL e senza contributi pubblici, anche a seguito della diffusione dei Piani di Spostamenti Casa Lavoro introdotti di recente.

Ma in questo ambito le maggiori innovazioni vengono dalle tecnologie oggi ormai ampiamente disponibili. Si tratta dei sistemi di Demand Responsive Transport (DRT) o, come li chiamo più semplicemente, Bus on Demand. Questi sono servizi che si basano su percorsi e orari flessibili che rispondono alla domanda con la possibilità di riprogrammare la rete sulla base delle richieste di servizio sia in prenotazione sia in tempo reale con diverse possibilità di raccolta e tempi di attesa. Sono i nipoti 2.0 del bus a chiamata, un servizio che non ha dato grandi risultati perché lanciato in un periodo prerivoluzione tecnologica. Veicoli geolocalizzati, algoritmi di ottimizzazione real time, possibilità del cliente di effettuare richieste e seguire il proprio trasporto on line. Le (poche) sperimentazioni di questi servizi indicano la possibilità di aumentare la domanda servita e ridurre i costi per l'azienda oltre alle emissioni inquinanti (un autobus che circola vuoto è il manifesto allo spreco).

Non è chiaro ad oggi come evolveranno questi sistemi. Se saranno integrati nelle concessioni del TPL con servizi non di linea o l'evoluzione degli attuali servizi pubblici non di linea (il taxi collettivo o un Uber bus). Ma ritengo molto probabile che avranno uno sviluppo notevole. Infatti coprono un segmento intermedio fra il trasporto collettivo di linea e il trasporto individuale privato e taxi/NCC/Uber. Bisogna comprendere che nelle grandi città europee la competizione non è fra servizi di trasporto pubblico di linea e servizi di trasporto pubblico non di linea.

La competizione è fra trasporto basato sull'uso dell'auto privata e un ecosistema in cui il trasporto pubblico assume forme diverse per servire i diversi segmenti di una domanda sempre più articolata riducendo il possesso e l'uso dell'auto. Per fare un esempio molto concreto Madrid oggi ha 400 km di linee di metropolitana operative, c.a.90 licenze di taxi per 10.000 abitanti e una dotazione di auto di 340 auto / 1000 abitanti e sta sperimentando navette di robobus. A Roma ci sono solo 60 km di metropolitana,30 licenze di taxi per 10.000 abitanti e oltre 650 auto per 1000 abitanti.

Penso che i sistemi di mobilità siano in una fase di trasformazione epocale (la chiamo la settima Rivoluzione dei Trasporti) in cui le tecnologie ed i comportamenti stanno ridisegnando la struttura di servizi che sono rimasti sostanzialmente invariati dal dopoguerra ad oggi.

A fronte di tutto questo si aprono nuove opportunità per il settore del TPL, ma anche minacce di marginalizzazione. Ad oggi si ha l'impressione che nel settore del TPL ci sia una resistenza di Enti regolatori e Aziende a utilizzare più coraggiosamente queste opportunità per ragioni che appaiono prevalentemente di conservazione dello status quo normativo e organizzativo. Le risorse per queste trasformazioni molto probabilmente ci sono già, ottimizzando l'assetto

e la efficienza del comparto. Una politica di settore che indirizzi e accompagni queste innovazioni richiederebbe la conoscenza approfondita delle condizioni attuali e dei possibili margini di miglioramento, informazioni sulle migliori pratiche, condivisione e consenso.

In poche parole, quanto viene proposto da questo studio.

1. Le ragioni del lavoro

1.1 La cornice di riferimento

Per affrontare le sfide poste dal cambiamento climatico e dalle mutazioni della domanda di trasporto, lo Stato e l'Unione Europea hanno adottato diverse politiche volte a promuovere una mobilità sostenibile, che riduca le emissioni di gas serra e i consumi energetici, e che garantisca, al contempo, la sicurezza, l'accessibilità e la qualità dei servizi di trasporto collettivo per i cittadini. Tuttavia, per valutare l'efficacia e l'impatto di queste politiche, è necessario disporre di dati affidabili e aggiornati sullo sviluppo della mobilità dei passeggeri, che tengano conto delle diverse modalità, dei diversi contesti territoriali e delle diverse esigenze degli utenti. Questo richiede un'azione coordinata tra i vari attori del sistema della mobilità, quali le autorità pubbliche, gli Enti Locali, gli enti affidanti, i gestori dei servizi, le associazioni dei consumatori, le organizzazioni ambientaliste e gli istituti di ricerca, al fine di condividere le informazioni, le metodologie e le buone pratiche in materia di monitoraggio della mobilità sostenibile.

La centralità dei dati per la corretta impostazione delle politiche per il TPL nelle sue articolate fasi procedurali (analisi della domanda effettiva e potenziale, definizione dei bacini di servizio, assegnazione delle risorse pubbliche, affidamento dei servizi, monitoraggio del Contratto di servizio) è da sempre uno dei temi-chiave che federMobilità ha posto all'attenzione del decisore pubblico. L'istituzione presso il MIT dell'Osservatorio nazionale sulle Politiche del Trasporto Pubblico Locale ha reso la questione dei dati e delle informazioni sul settore ancora più stringente, tanto più alla luce delle nuove funzioni assegnate all'Osservatorio, quale collettore e armonizzatore delle diverse fonti statistiche sul settore, già previste in senso generale dal DL 50/2017 e poi specificate dal DL 68/2022¹.

Un sistema informativo nazionale alimentato da dati affidabili e aggiornati sullo sviluppo della mobilità dei passeggeri, che tengano conto delle diverse modalità, dei diversi contesti territoriali e delle diverse esigenze degli utenti del sistema, è indispensabile sia per la definizione e impostazione delle politiche di mobilità, sia per la valutazione del loro impatto e della loro efficacia. La nuova piattaforma dell'Osservatorio dovrebbe rispondere a questa esigenza. Essa si propone infatti come uno strumento innovativo e integrato per raccogliere, analizzare e diffondere le informazioni sulla mobilità dei passeggeri in Italia (non solo dunque nel Trasporto Pubblico Locale), in collaborazione con le diverse fonti di dati disponibili a livello nazionale e locale.

L'urgenza di migliorare il sistema informativo sul TPL e la mobilità locale è determinata in ultima analisi dalla necessità di costruire politiche adeguate in particolare per incrementare la capacità attrattiva della domanda esercitata dal trasporto pubblico. Il TPL è un settore che

¹ Per maggiori dettagli si veda più avanti i par. 1.2 e 2.1.

1. Le ragioni del lavoro

ha un proprio peso specifico, in primo luogo per le ricadute sull'economia e sull'occupazione: vi operano circa 830 imprese, di cui una ventina nel comparto ferroviario, che impiegano 113.000 lavoratori - di cui i 3/4 nelle autolinee e trasporto urbano -, generano un giro d'affari di circa 12 miliardi di euro e muovono quasi 50.000 mezzi (bus, treni) con rilevante impatto sull'intera filiera industriale. In secondo luogo, in termini di offerta il TPL offre annualmente servizi di mobilità (dati 2023) per circa 1,62 miliardi di vetture*km, 280 milioni di treni*km e 5,3 milioni di corse*miglio (navigazione), trasportando poco meno di 5 miliardi di passeggeri². Il trasporto pubblico locale è inoltre un settore ad elevato "valore sociale", sia perché è accessibile a tutte le fasce di reddito (i costi dei servizi sono contenuti grazie ai corrispettivi pubblici a favore delle aziende che li erogano), sia perché offre un significativo contributo alla riduzione dei costi esterni dei trasporti. Infatti, gli autobus determinano appena lo 0,7% delle emissioni climalteranti totali e meno del 3% delle emissioni dei trasporti (0,1% le emissioni del treno). Benefici rilevanti anche nella congestione stradale: 40 auto in meno per ogni autobus circolante, 600 auto in meno per ogni metropolitana e 1.500 auto in meno per ogni treno regionale.

Questi numeri non traducono tuttavia una altrettanto rilevante penetrazione del trasporto pubblico nel mercato della mobilità. A fronte della quantità di offerta di servizi e delle performance di sostenibilità, autobus e rotaie non rappresentano le scelte prioritarie tra i mezzi di trasporto utilizzati dagli italiani. La fotografia messa a fuoco dall'Osservatorio "Audimob" di Isfort mostra la larga prevalenza del peso dell'automobile nella ripartizione modale e la sua sostanziale continuità negli anni. Nel 2024 su 100 spostamenti medi giornalieri (feriali) il 61,1% sono stati effettuati con l'automobile, il 21,8% a piedi, il 4,3% in bicicletta e sistemi di micromobilità, il 3,7% in moto e solo il 9,1% con un mezzo pubblico. È una percentuale in marcata crescita dopo la forte caduta registrata nel periodo Covid (+3,7 punti rispetto al 2020), ma ancora inferiore al dato 2019 (-1,7 punti). Negli ultimi due decenni il trasporto pubblico ha mantenuto la propria quota modale attorno al 10%, o poco meno, con un primo picco registrato nel 2011 (10,8%) e poi raggiunto nuovamente nel 2019.

² Questi dati sono tratti dal Settimo Rapporto Intesa Sanpaolo-ASSTRA "Le performance delle imprese di trasporto pubblico locale" (2025) e dall'Osservatorio sulle tendenze della mobilità dei passeggeri e delle merci del MIT (Report del IV trimestre 2024).

1. Le ragioni del lavoro

1.2 Perché i dati sul trasporto pubblico e la mobilità locale sono necessari (e obbligatori)

Una premessa imprescindibile

Rendere disponibili i dati sul trasporto pubblico, e la mobilità locale, è «obbligatorio» da Regolamenti europei e da norme nazionali!

Il quadro normativo europeo in materia di sistemi di trasporto intelligenti (ITS) si basa su due principali Regolamenti:

- il Regolamento Delegato (UE) 2015/962, che integra la Direttiva 2010/40/UE e disciplina la predisposizione di servizi di informazione sul traffico in tempo reale nell'intero territorio dell'Unione. Tale regolamento stabilisce specifiche tecniche per assicurare interoperabilità, accessibilità e aggiornamento dei dati stradali e di traffico, imponendo agli Stati membri l'istituzione di un Punto di Accesso Nazionale (NAP) per la condivisione dei dati tra autorità stradali, operatori e fornitori di servizi.
- il Regolamento Delegato (UE) 2017/1926, che estende il principio alla mobilità multimodale, prevedendo l'obbligo di rendere disponibili, attraverso il NAP, dati statici e dinamici relativi ai servizi di trasporto pubblico, alle reti ciclabili e pedonali, alle tariffe e alle informazioni di viaggio, secondo standard europei come Transmodel, NeTEx e SIRI.

L'obiettivo è favorire l'integrazione dei dati e la continuità dei servizi informativi per gli utenti, anche tramite i Regional Access Point (RAP), in coerenza con le politiche di interoperabilità e digitalizzazione del mercato unico.

Da questi Regolamenti risulta chiara l'obbligatorietà della messa a disposizione dei dati statici e dinamici del traffico, del trasporto pubblico e della mobilità passeggeri più in generale secondo definiti standard europei.

In Italia, tali disposizioni sono state attuate attraverso iniziative coordinate dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e dal CCISS (Centro di Coordinamento delle Informazioni sulla Sicurezza Stradale) che gestisce il NAP nazionale. Il recepimento è avvenuto mediante:

- **il Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179** (convertito in L. 17 dicembre 2012) Recepimento della Direttiva ITS 2010/40/UE in Italia, con misure per l'innovazione dei sistemi di trasporto;
- **il Decreto ITS del 1° febbraio 2013 (MIT)** Definisce le azioni e le scadenze per l'attuazione della Direttiva ITS sul territorio nazionale, inclusa la creazione del NAP e l'adozione degli standard europei;
- **le Linee guida italiane NeTEx e SIRI** Pubblicate dal Ministero delle Infrastrutture e dei

Box 1 - Le nuove funzioni dell'Osservatorio nel disposto dell'art. 8, comma 2 del DL 68/2022

- a) predisposizione periodica di modelli di elaborazione dei dati trasportistici, economici e ambientali per la programmazione dei servizi di trasporto pubblico locale integrata, ove possibile, con programmi di mobilità attiva, di soluzioni innovative di mobilità sostenibile nelle aree urbane, ivi compresi i servizi di noleggio senza conducente...con la possibilità di effettuare noleggi anche per pochi minuti senza interazione con personale dedicato (sharing mobility)
- b) acquisizione di dati e predisposizione di modelli di elaborazione digitale utili ad assicurare un'attività minima uniforme dei mobility manager d'area e dei mobility manager aziendali e scolastici;
- c) acquisizione di dati e predisposizione di modelli di elaborazione digitale utili a definire gli elementi minimi per la predisposizione dei Piani urbani per la mobilità sostenibile (PUMS)
- d) acquisizione periodica e predisposizione, anche d'intesa con il Ministero dello sviluppo economico, di modelli di elaborazione di dati utili a valutare le proposte di investimento nel settore della mobilità locale coordinandole con gli indirizzi di politica industriale che riguardano le filiere produttive interessate
- e) acquisizione di dati statistici e analitici utili a predisporre modelli minimi di integrazione dello sviluppo urbano e metropolitano con lo sviluppo della programmazione della mobilità pubblica

Trasporti e disponibili su repository ufficiali (GitHub e portale NAP).

Costruire un'adeguata base di informazioni statistiche, statiche e dinamiche, sul trasporto pubblico e la mobilità locale non è dunque solo una "questione di principio legata all'erogazione di un servizio pubblico" e/o ad "un'indispensabile elemento di conoscenza di un articolato e complesso processo di produzione industriale", temi per i quali federMobilità si batte da tempo, ma a tutti gli effetti un obbligo normato a livello sia comunitario che nazionale, valido e cogente per gli attori istituzionali del sistema. Non si può prescindere da questa premessa e richiamarne la conseguente necessaria applicazione.

Perché i dati sul TPL sono necessari

L'evoluzione dell'Osservatorio TPL del MIT

L'Osservatorio nazionale sulle Politiche del Trasporto Pubblico Locale (di seguito per brevità indicato semplicemente come "Osservatorio TPL"), istituito con l'Art. 1 comma 300 della Legge di stabilità 244/2007 e costituito con Decreto Interministeriale n. 325/2011 (sottoscritto tra

1. Le ragioni del lavoro

MIT e MEF), è oggi ridenominato «Osservatorio nazionale per il supporto alla programmazione e per il monitoraggio del trasporto pubblico locale e della mobilità locale sostenibile» (art. 8, comma 2 del DL 68/2022). L'Osservatorio TPL è chiamato a svolgere un ruolo baricentrico tra le fonti statistiche sul settore, evolvendo a vero e proprio centro per la programmazione e la pianificazione dei servizi di trasporto e per la mobilità locale (**vedi Box 1**).

La nuova piattaforma dell'Osservatorio TPL dovrebbe rispondere a questa esigenza. Essa si propone infatti come uno strumento innovativo e integrato per raccogliere, analizzare e diffondere le informazioni sulla mobilità dei passeggeri in Italia (non solo dunque nel Trasporto Pubblico Locale), in collaborazione con le diverse fonti di dati disponibili a livello nazionale e locale.

Tenendo presente questa cornice normativa, non c'è bisogno di particolari ulteriori argomentazioni per arrivare al punto: senza una base statistico-informativa adeguata l'Osservatorio TPL non è assolutamente nelle condizioni di svolgere efficacemente le funzioni istituzionali assegnate, sia in origine, sia a fortiori successivamente.

Perché i dati sulla mobilità locale sono necessari

L'analisi della domanda di mobilità effettiva e potenziale per una buona regolazione

Le procedure di affidamento dei servizi di TPL non possono prescindere da un'analisi del "mercato" di riferimento del settore, ovvero della cosiddetta "domanda di mobilità", effettiva e potenziale. Se è vero che la "buona regolazione" non persegue solo la finalità di assicurare la corretta esecuzione dei passaggi amministrativi necessari per l'affidamento dei servizi, ma persegue anche (forse soprattutto) la finalità di assicurare un miglioramento generale del trasporto pubblico per i cittadini e, in maniera più specifica, di incrementare il modal split del trasporto pubblico stesso, allora la conoscenza della struttura quantitativa e qualitativa della domanda di mobilità (flussi, caratteristiche, articolazioni per cluster territoriali e socio-anagrafici, evoluzioni temporali, benchmark sincronici ecc.) è imprescindibile.

Conoscere la domanda di mobilità potenziale nella sua interezza significa superare la tendenza alla settorializzazione dei mercati di riferimento. Nello specifico del trasporto pubblico questo significa che non basta conoscere numeri, caratteristiche, dinamiche dei passeggeri trasportati (domanda soddisfatta, che come si è visto poco sopra nel nostro Paese non supera il 10% della mobilità complessiva), ma è necessario conoscere con altrettanto dettaglio (numeri, caratteristiche, dinamiche) la domanda di mobilità soddisfatta dagli altri mezzi di trasporto, ovvero la mobilità pedonale, la mobilità ciclistica/micromobilità e (soprattutto) la mobilità individuale motorizzata (auto, moto), oltre all'analisi dei mancati spostamenti. Questo insieme di soluzioni di spostamento che non utilizzano un qualsiasi mezzo pubblico e che rappresentano oltre il 90% delle scelte modali dei cittadini rappresentano, opportunamente

1. Le ragioni del lavoro

specificata e segmentata, la cosiddetta “domanda potenziale” per il trasporto pubblico. La distinzione tra domanda effettiva e domanda potenziale è da sempre ben chiara ai pianificatori delle reti e dei servizi di trasporto, meno presente invece nell'impostazione delle politiche di settore e in quelle aziendali. Negli ultimi anni tuttavia grazie all'impulso delle Autorità di regolazione (l'AGCM e soprattutto l'ART che è l'Autorità di settore), l'analisi della domanda di mobilità del trasporto pubblico, sia effettiva che potenziale, è diventata un pilastro fondamentale della buona regolazione per l'affidamento dei servizi. In particolare la Misura 1 dell'Allegato alla Delibera 48/2017 dell'ART specifica al punto 1 che “L'area territoriale di riferimento per la definizione dell'Ambito (di servizio pubblico) è il Bacino di mobilità determinato dai soggetti competenti con gli atti di programmazione e pianificazione del trasporto pubblico regionale e locale di cui agli articoli 14 e 16 del d.lgs. n. 422/1997 sulla base di una analisi della domanda potenziale di mobilità, della struttura orografica, del grado di urbanizzazione e dell'articolazione produttiva del territorio di riferimento”, e più avanti al punto 2 che “Per l'analisi della domanda potenziale di mobilità, si fa riferimento alle sue caratteristiche socioeconomiche, demografiche e comportamentali, misurate attraverso indagini e/o simulazioni periodiche effettuate direttamente dal soggetto competente o sulla base di dati e informazioni rese disponibili da soggetti terzi. Il soggetto competente traccia la distribuzione temporale e spaziale della domanda potenziale e rileva le motivazioni di viaggio, la disponibilità a pagare dei soggetti di indagine e, in generale, le loro preferenze”.

Di nuovo, non c'è bisogno di particolari argomentazioni per arrivare alla conclusione che senza una base statistica adeguata, alimentata da indagini dettagliate ad hoc sulla domanda effettiva e su quella potenziale, le procedure di affidamento dei servizi sono come “decapitate”, venendo a mancare l'intera prima fase della conoscenza della domanda e del mercato sulla cui base va impostata l'intera strategia di affidamento dei servizi e i conseguenti criteri di scelta dei fornitori dei servizi stessi. Informazioni essenziali per supportare la definizione delle politiche di mobilità sostenibile da parte dei singoli Enti locali che vi sono tenuti sia per legge che al fine di migliorare la qualità della vita dei loro cittadini, compiendo quindi scelte coerenti con gli obiettivi da raggiungere definiti a livello di Unione Europea, di Paese e di singole Regioni.

Perché i dati sulla mobilità locale sono necessari

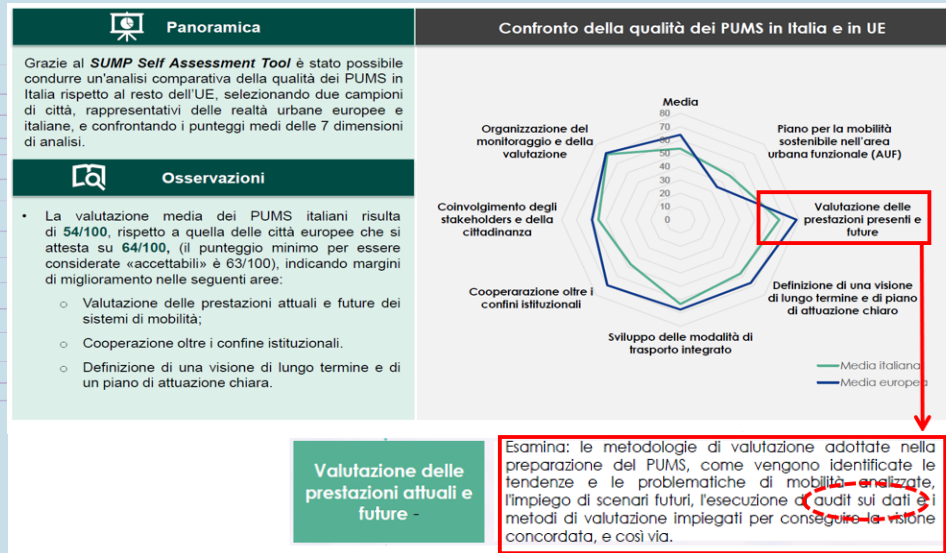
Migliorare la qualità della pianificazione e il monitoraggio dei Piani

La pianificazione dei trasporti e la redazione dei Piani di mobilità (PRT, PUMS, PUT/PGTU, Piani di bacino del TPL ecc.) richiedono una solida base di dati per la conoscenza dei fenomeni e la corretta impostazione delle misure di miglioramento dei sistemi di mobilità alle diverse scale territoriali, nonché per il monitoraggio nel tempo dell'efficacia delle azioni messe in campo. Una parte delle criticità registrate nella valutazione della pianificazione dei trasporti in Italia (PUMS in particolare) deriva proprio dalla carenza dei dati (**vedi Box 2**).

1. Le ragioni del lavoro

Box 2 - Le nuove funzioni dell'Osservatorio nel disposto dell'art. 8, comma 2 del DL 68/2022

Fonte: MIT, Una guida sul monitoraggio e l'aggiornamento dei Piani di Mobilità Urbana Sostenibile (PUMS) in Italia



Il monitoraggio dei PUMS: le sfide

Il monitoraggio dei PUMS consiste nel revisionare e valutare il progresso delle politiche e delle misure previste all'interno del piano. Quest'attività è essenziale per consentire alle città di valutare l'efficacia delle strategie del proprio PUMS e identificare tempestivamente problemi o la necessità di riassetare un piano e le sue misure.

Attualmente, la pratica di monitoraggio dei PUMS varia ampiamente tra le città italiane. Il monitoraggio dei PUMS è un processo complesso che richiede un impegno costante da parte delle autorità locali e presenta diverse sfide, legate al contesto urbano, alle politiche internazionali e alle caratteristiche del sistema di trasporto. Le principali difficoltà riscontrate consistono nella **raccolta dei dati**, nella **manca di capacità e risorse**, nel **coinvolgimento dei cittadini**, nel **coinvolgimento tra i diversi enti** e nel **comunicare efficacemente i risultati del monitoraggio**.

Per consentire alle città italiane di affrontare queste sfide e monitorare efficacemente i PUMS, questa guida ha identificato degli elementi chiave e degli esempi di buone prassi per le seguenti aree d'interesse:

- **Area I** – Selezioni di indicatori di monitoraggio
- **Area II** – Procedura strutturata di raccolta dati per il monitoraggio
- **Area III** – Utilizzo dei Sistemi Informatici geografici (GIS) per il monitoraggio
- **Area IV** – Comunicazione efficace dei risultati del monitoraggio

Principali sfide:

- 
Raccolta Dati
 La raccolta di dati precisi e aggiornati sul traffico, sull'uso dei mezzi pubblici, sulla qualità dell'aria e su altri indicatori chiave presenta delle complessità: i dati provengono spesso da fonti diverse, possono essere incoerenti o incompleti e può esserci una mancanza di chiarezza nella definizione degli indicatori.
- 
Capacità e Risorse
 Le amministrazioni locali non sempre hanno accesso alle risorse finanziarie o umane necessarie per svolgere un monitoraggio efficace. Questo include la formazione del personale e l'acquisto di tecnologie adeguate.
- 
Coinvolgimento dei Cittadini
 Il coinvolgimento dei cittadini nel processo di monitoraggio e nella raccolta dei *feedback* può essere complicato, ma è cruciale per il successo dei PUMS.
- 
Coordinamento tra Enti
 La complessità del coordinamento nella raccolta delle informazioni da enti diversi porta a un processo di acquisizione dei dati inefficace e inefficiente e con tempi prolungati.
- 
Comunicazione efficace
 La mancanza di una comunicazione puntuale ed efficace dei risultati del monitoraggio può portare a una scarsa comprensione da parte del pubblico e delle parti interessate.

È necessaria in questo senso un'azione coordinata tra i vari attori del sistema della mobilità, quali le autorità pubbliche, gli Enti Locali, gli enti affidanti/Agenzie, i gestori dei servizi, le associazioni dei consumatori, le organizzazioni ambientaliste e gli istituti di ricerca, al fine di condividere le informazioni, le metodologie e le buone pratiche in materia di monitoraggio della mobilità. Questo significa, rispetto al frammentato contesto esistente, armonizzare a livello nazionale le metodologie delle rilevazioni dei dati, che siano pensate principalmente per rispondere ad esigenze informative mirate. Lo stesso principio va applicato alla rilevazione dei dati di monitoraggio dei Piani.

Perché i dati sulla mobilità locale sono necessari

Implementare le piattaforme MaaS

Lo sviluppo delle piattaforme connesse al paradigma cosiddetto “Mobility-as-a-Service” (MaaS), oggi considerato fondamentale per la crescita di modelli di mobilità flessibili, integrati (sia in termini di servizi che di informazioni e di tariffe), digitali, sostenibili, si fonda sulla costruzione di infrastrutture di condivisione dati e di messa a disposizione di servizi (Data Sharing and Service Repository Facility - DS&SRF) che costituisce il substrato per la realizzazione di piattaforme MaaS. È questa anche la base di sviluppo dell’infrastruttura digitale prevista del progetto MaaS for Italy che dovrà essere realizzata dal MIT e di cui l’Osservatorio potrà avvalersene per i suoi compiti istituzionali attingendo i dati messi a disposizione e generati dall’evoluzione delle piattaforme stesse **(vedi Box 3)**.

1.3 Mettere gli Enti affidanti nelle condizioni di fare bene il proprio compito

Gli obiettivi di efficientamento del sistema del TPL in Italia erano e sono, come noto, il presupposto della cosiddetta “riforma Burlando”, avviata con il D. Lgs. n. 422/1997.

Preme osservare a tal riguardo che, dopo 20 anni di “passaggi a vuoto” su questo obiettivo - prevalentemente a causa della mancata tempestiva creazione di efficaci soggetti locali con il ruolo di regolatori, o comunque di un adeguato rafforzamento degli Enti stessi, vieppiù con lo svuotamento dei compiti e soprattutto di ruolo delle Province - è stata con innegabili effetti positivi istituita l’ART con il compito, tra gli altri, di dare indicazioni agli Enti locali/EA su come rendere efficiente ed efficace il settore del TPL attraverso una corretta regolazione. In maniera autonoma i sistemi regionali hanno attuato e declinato le disposizioni europee e nazionali, nonché attuano le indicazioni regolatorie dell’ART quale parte integrante del quadro di disciplina del trasporto pubblico locale.

Le condivisibili indicazioni per il miglioramento del TPL si scontrano tuttavia con evidenti carenze di risorse disponibili, che si concentrano sui soggetti applicatori delle norme e della regolazione a livello locale. In particolare, gli Enti locali o i soggetti da loro costituiti per svolgere i compiti di Ente affidante/regolatore sono dotati di risorse economiche, tecniche, tecnologiche e di competenze non sufficienti a consentire loro di svolgere in modo ottimale il ruolo richiesto e cioè quello di “efficientare” un comparto che vale annualmente in Italia oltre 12 miliardi di euro, oltre che di migliorare al contempo l’efficacia e la qualità del servizio erogato.

Oltre a ciò, gli Enti devono svolgere i compiti di regolazione assegnati in una situazione di carenza strutturale di informazioni e dati che non aiuta, tendendo anzi a rallentare e ostacolare i processi, addirittura in alcuni casi rischiando di inficiare la qualità del risultato prodotto

1. Le ragioni del lavoro

Box 3 - Cos'è il “MaaS for Italy”

Il progetto “Mobility as a Service for Italy” rientra nella più ampia strategia Italia digitale 2026 e include 3 linee di intervento:

1. sperimentare il MaaS nei territori, attraverso l'introduzione di piattaforme digitali, nuovi modelli di business, la condivisione di dati e l'interazione tra i differenti soggetti che offrono servizi di mobilità, valutando l'impatto sull'ambiente e sul contesto socio-economico
2. creare una piattaforma aperta per i dati di mobilità, ossia un'infrastruttura tecnologica in grado di garantire un'efficace interazione tra i vari operatori di settore, e realizzare un unico punto di accesso nazionale all'insieme dei dati di offerta di trasporto e mobilità disponibili per il MaaS. La piattaforma consentirà inoltre di realizzare una serie di servizi tra cui abilitare la scelta di possibili opzioni di viaggio e facilitarne la prenotazione e il pagamento;
3. potenziare la dimensione digitale del trasporto pubblico per la diffusione del MaaS nei territori selezionati, abilitando servizi di pagamento digitale, sistemi di informazione agli utenti e servizi per la prenotazione dei viaggi.

Oltre a finanziare le sperimentazioni nei territori, il progetto prevede che lo Stato si comporti sia da soggetto regolatore - per la definizione di regole, obblighi, normative e standard per l'interazione tra tutti gli attori dell'ecosistema - sia da soggetto abilitatore, attraverso la messa in campo di una piattaforma aperta, capace di abilitare lo sviluppo efficace del MaaS.

Per rispondere a questa necessità, in linea con il Regolamento Europeo 1926/2017, il settore pubblico finanzierà la creazione di una piattaforma aperta che prenderà il nome di Data and Service Repository for MaaS - DSRM.

Il progetto Mobility as a Service for Italy, ormai in fase conclusiva (metà 2026), si è sviluppato attraverso tre fasi principali:

1. la prima fase ha finanziato la sperimentazione in città metropolitane tecnologicamente avanzate, definite città “pilota”. Con il primo avviso pubblico sono state individuate Milano, Napoli e Roma;
2. la seconda fase ha esteso l'iniziativa ad altre tre città metropolitane a cui sono destinate risorse del Fondo Complementare del PNRR. Le città individuate con il secondo avviso sono Bari, Firenze e Torino;
3. la terza fase ha selezionato ulteriori sette territori, secondo un approccio multi-territoriale, in grado di assicurare la continuità dell'esperienza di viaggio tra città, territori e regioni diverse. I 7 territori selezionati sono la Provincia Autonoma di Bolzano e le Regioni Abruzzo, Campania, Emilia-Romagna, Piemonte, Puglia, Veneto

1. Le ragioni del lavoro

o vanificare l'impegno profuso. Del resto, i dati sono ben lungi da essere raccolti per singola corsa e linea di servizio di TPL, come anche evidenziato da ART stessa, ad esempio nella relazione di analisi del contesto che accompagna la delibera 154/2019. E la raccolta dei dati non è neppure conforme, quantomeno, a ciò che da tempo propone federMobilità, ovvero che l'unità minima di rilevazione debba essere l'Ente locale titolare del servizio, elemento base per creare significativi cluster e rendere i dati comparabili nello spazio e nel tempo (come si specificherà meglio più avanti).

Si tratta di carenze che a parere dell'Associazione vanno rapidamente superate al fine di meglio supportare il completamento del processo di riforma del TPL. Purtroppo spesso gli Enti non sono strutturati neanche per fare l'analisi della domanda potenziale, la pianificazione integrata dei servizi (TPL e altri servizi di mobilità locale), una definizione economica dei PEFS basata su elementi di conoscenza veritieri e consistenti, affidamenti seri e credibili per ridurre ricorsi, una attenta gestione dei CdS e così via. La teoria insegna che non possono essere assegnati obiettivi irraggiungibili, salvo non accettare a priori di non ottenere risultati.

Questo accade non certo per il mancato impegno degli Enti/Agenzie deputati allo scopo, ma semplicemente e soprattutto per una grave sottovalutazione del ruolo che questi soggetti potrebbero giocare e che non riusciranno a giocare finché non opportunamente "attrezzati" ed opportunamente supportati ad affrontare i bisogni di mobilità dei cittadini e del Paese.

1.4 Un adeguato sistema informativo sul trasporto pubblico: l'esempio del National Transit Database degli Stati Uniti

Il National Transit Database (NTD) è stato istituito a metà anni settanta del secolo scorso dalla Federal Transit Administration (FTA) del Dipartimento Trasporti statunitense a seguito della decisione del Congresso di rendere obbligatoria la rendicontazione dei dati relativi alle situazioni finanziarie, operative e patrimoniali dei sistemi di trasporto pubblico statunitensi. La NTD registra tali informazioni per il monitoraggio del settore e la fornitura di statistiche e dati pubblici. È progettata per supportare la pianificazione locale, statale e regionale e per consentire ai governi e ad altri decisori di effettuare confronti di settore (diacronici e sincronici). La FTA utilizza i dati della NTD per il riparto dei finanziamenti, in particolare tra aree urbanizzate e aree rurali.

Attualmente sono disponibili i dati del 2024 del NTD (**Box 4**). Il database si compone di una serie di file con dati dettagliati su passeggeri, sicurezza, costi operativi, livelli di servizio, fonti di finanziamento e altro ancora provenienti dai fornitori di servizi di trasporto. In particolare sono disponibili:

- il National Transit Summary and Trends (2024) che presenta una panoramica del trasporto

1. Le ragioni del lavoro

Box 4 - I dati sul trasporto pubblico messi a disposizione dal National Transit Database





Title	Product Type	Data Product Year
TS2.1 - Service Data and Operating Expenses Time Series by Mode	Annual Data Tables Time Series (Excel)	2024
TS1.1 - Total Funding Time Series	Annual Data Tables Time Series (Excel)	2024
TS2.2 - Service Data and Operating Expenses Time Series by System	Annual Data Tables Time Series (Excel)	2024
TS3.1 - Capital Expenditures Time Series	Annual Data Tables Time Series (Excel)	2024
2024 Annual Database Group Plan Sponsors	Annual Database (Excel)	2024
2024 Annual Database Transit Way Mileage	Annual Database (Excel)	2024
2024 Funding Sources	Annual Data Tables	2024
2024 Employees	Annual Data Tables	2024
2024 Service	Annual Data Tables	2024
2024 Documentation - Questionable Data Items	Annual Database (Excel)	2024
2024 UZA Sums	Annual Data Tables	2024

2024 Annual Database Facility Inventory	Annual Database (Excel)	2024
2024 Fuel and Energy	Annual Data Tables	2024
2024 Annual Database Operating Expenses Reconciling	Annual Database (Excel)	2024
2024 Maintenance Facilities	Annual Data Tables	2024
2024 NTD Database File Dictionary	Annual Database (Excel)	2024
2024 Annual Database Service	Annual Database (Excel)	2024
2024 Annual Database Service Vehicle Inventory	Annual Database (Excel)	2024
2024 Annual Database Agency Mode Service	Annual Database (Excel)	2024
2024 Annual Database Fare Revenues	Annual Database (Excel)	2024
2024 Annual Database Federal Funding Allocation	Annual Database (Excel)	2024
2024 Facilities and Stations	Annual Data Tables	2024

pubblico negli Stati Uniti evidenziando i principali indicatori, anche attraverso mappe geospaziali nelle aree più grandi

- 30 dataset interattivi con riepiloghi visuali su piattaforma open data del Dipartimento dei Trasporti (data.transportation.gov)
- una mappa interattiva dei fornitori dei dati del NTD
- 27 file di database per analisi dettagliate dei dati NTD più recenti
- 6 file di serie storiche per analisi anno su anno dei dati NTD
- un database di link GTFS, aggiornato mensilmente, per mappature e supporto alla pianificazione

1.5 Il percorso della ricerca

Sullo sfondo di queste problematiche di sistema, la presente Proposta federMobilità si inserisce pienamente nella mission associativa e ha lo scopo di fornire gli elementi metodologici utili alla definizione di un quadro armonizzato di indicatori e di fonti di dati sulla mobilità dei passeggeri in Italia, nell'ambito del TPL e della mobilità locale più in generale, che possa garantire la qualità, la coerenza e la comparabilità delle informazioni raccolte.

Il lavoro è stato sviluppato dal Comitato Tecnico di federMobilità con il supporto tecnico-scientifico

1. Le regioni del lavoro

tifico di Isfort e prende lo spunto dal Seminario del 24 novembre 2021 nel quale è stata evidenziata l'importanza del ruolo dei dati per le politiche di mobilità degli Enti Locali e la necessità che l'insieme dei dati raccolti a livello nazionale sia opportunamente coordinato ed integrato.

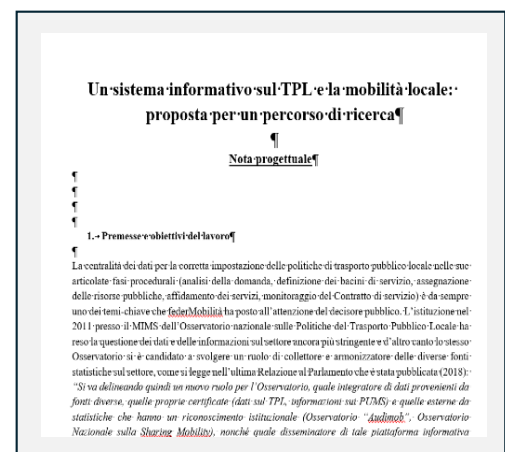
Gli esiti del Seminario sono confluiti in una proposta operativa che è stata sottoposta al Comitato paritetico dell'Osservatorio nazionale per il supporto alla programmazione e per il monitoraggio della mobilità pubblica sostenibile che la ha approvata il 31 maggio 2022 secondo un piano di ricerca in tre Moduli:

- un Primo Modulo volto ad approfondire l'insieme dei dati e gli aspetti procedurali di alimentazione e funzionamento della base dati;
- un Secondo Modulo focalizzato sulla definizione dei contributi metodologici per la regolazione del TPL, anche al fine supportare il processo di ridefinizione dei criteri di ripartizione del Fondo Nazionale Trasporti e di determinazione dei Livelli Adeguati di servizio;
- un Terzo Modulo finalizzato a sviluppare le analisi statistiche attraverso indicatori e benchmark.

Nel presente Rapporto si affrontano le tematiche già delineate nella citata proposta di ricerca, con l'obiettivo ultimo di elaborare suggerimenti per la definizione di "Linee guida di riferimento per la raccolta dei dati e delle informazioni in tema di mobilità collettiva", nella prospettiva di implementare la Banca Dati dell'Osservatorio.

L'intero percorso di ricerca e i suggerimenti di miglioramento del sistema via via elaborati sono frutto di un'attività sistematica di collaborazione con il MIT e di confronto con le esperienze già esistenti nella raccolta delle statistiche di settore. In particolare, capisaldi del percorso di ricerca sono stati i seguenti passaggi:

- la rassegna sistematica delle informazioni raccolte da varie fonti istituzionali sul TPL e sulla mobilità locale



1. Le ragioni del lavoro

(contenuto delle informazioni e modalità di raccolta), a partire dall'Osservatorio nelle varie tipologie di indagini condotte, ma estendendo l'analisi alle statistiche rappresentate annualmente nel Conto Nazionale delle Infrastrutture e dei Trasporti, a quanto richiesto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (in particolare della c.d. "contabilità regolatoria") e dall'Istat (in particolare i Dati Ambientali sulle città capoluogo);

- l'analisi delle pratiche di raccolta dati esistenti attraverso indagini nazionali (ad es. Osservatorio "Audimob" di Isfort), indagini a scala territoriale, ulteriori Osservatori istituzionali (ad es. l'Osservatorio sulle tendenze della mobilità curato dalla Struttura Tecnica di Missione del MIT);
- il confronto con il MIT per l'inquadramento del lavoro nel contesto più ampio delle finalità delle politiche di mobilità locali e nazionali, al fine di assicurarne la piena coerenza delle finalità e dei contenuti;
- la raccolta delle indicazioni del MIT in merito alla creazione dei NAP, della digitalizzazione della raccolta dati e informazioni e dalla necessità di ampliare, uniformare e semplificare il processo di raccolta dati;
- il confronto con le società di consulenza incaricate dal MIT per il processo complessivo di reingegnerizzazione dell'Osservatorio TPL.

Il Rapporto si compone di tre capitoli, oltre al presente Primo capitolo introduttivo, e di una serie di Allegati.

Il Secondo capitolo inquadra la ricerca svolta nell'attuale contesto normativo e delle disponibilità di informazioni e statistiche per il trasporto pubblico e la mobilità locale, di cui si propone anche una valutazione critica.

Il Terzo capitolo descrive in dettaglio il percorso di ricerca realizzato e i contenuti specifici della proposta di sistema informativo (dati e indicatori) per il TPL e la mobilità locale.

Il Quarto capitolo infine contiene alcune applicazioni concrete di uso del sistema dati e indicatori messi a punto.

Il Rapporto si chiude con gli Allegati relativi agli esempi di applicazioni d'uso dei dati (*si tratta di materiali aggiuntivi rispetto a quanto illustrati del Capitolo 4: Allegati n. 1, n. 2 e n. 3*) e relativi all'elenco puntuale dei dati e degli indicatori che popolano il sistema informativo, suddivisi per ambiti settoriali e tematici (*Allegati dal n. 4 al n. 11*).

2. Analisi del contesto, metodologie, percorsi di sviluppo

2.1 Cenni sul quadro delle statistiche sul TPL e la mobilità locale in Italia: il ruolo centrale dell'Osservatorio TPL

Come sopra accennato, l'Osservatorio TPL è senza dubbio la principale piattaforma di raccolta dati e informazioni sul trasporto pubblico locale e, in prospettiva, sulla mobilità locale sostenibile. Come specificato dalla norma istitutiva il suo obiettivo prioritario è quello *“di creare una banca dati e un sistema informativo pubblico correlati a quelli regionali e di assicurare la verifica dell'andamento del settore e del completamento del processo di riforma”*.

Nel corso degli anni l'Osservatorio TPL si è candidato a svolgere un ruolo di collettore e armonizzatore delle diverse fonti statistiche sul settore. Nella Relazione al Parlamento del 2018 si legge: *“Si va delineando quindi un nuovo ruolo per l'Osservatorio, quale integratore di dati provenienti da fonti diverse, quelle proprie certificate (dati sul TPL, informazioni sui PUMS) e quelle esterne da statistiche che hanno un riconoscimento istituzionale (Osservatorio “Audimob”, Osservatorio Nazionale sulla Sharing Mobility), nonché quale disseminatore di tale piattaforma informativa presso la comunità di esperti e operatori di settore, in particolare a favore delle Amministrazioni preposte alla governance del TPL. La prospettiva dell'Osservatorio è quella di non limitarsi ad interagire con i soli Enti regionali e locali nella raccolta e restituzione dei dati, ma di costituire la banca dati unica di riferimento per le informazioni sul TPL e per la definizione e il popolamento di indicatori di benchmark utili per la pianificazione degli Enti, come di fatto indica la norma al comma 5 dell'art. 27 del DL 50/2017”*.

La successiva Relazione finale della Commissione di studio sul Trasporto Pubblico Locale istituita con DM 4 gennaio 2021 presieduta dal Prof. Bernardo Mattarella dedica ampio spazio alla necessità di rafforzare e rendere trasparenti le basi informative sul settore a sostegno dell'efficacia e dell'efficienza delle procedure sia di assegnazione dei finanziamenti pubblici, sia di programmazione, gestione e controllo dei servizi. Il paragrafo 7.2 della medesima Relazione intitolata *“Sviluppo della piattaforma dell'osservatorio per le politiche del TPL”* sollecita, tra le altre funzioni che l'Osservatorio dovrebbe rafforzare, l'implementazione del proprio ruolo di aggregatore di dati e informazioni ai diversi livelli istituzionali e integrando le fonti aziendali (monitoraggio uso dei servizi, bigliettazione elettronica, piattaforme MaaS). Non a caso nello stesso passaggio la Relazione ricorda che ai sensi dell'art. 27 del DL 50/2017 *“le amministrazioni competenti si avvalgono dell'Osservatorio...per l'acquisizione di dati economici, finanziari e tecnici, relativi ai servizi svolti, necessari alla realizzazione di indagini conoscitive e approfondimenti in materia di trasporto pubblico regionale e locali, prodromici all'attività di pianificazione e monitoraggio”*.

Sulla scorta di questi indirizzi, da ultimo il DL 68/2022 all'art. 8 comma 2 ridefinisce le funzioni dell'Osservatorio TPL attraverso l'individuazione di 5 ambiti di competenza:

- a) predisposizione periodica di modelli di elaborazione dei dati trasportistici, economici e ambientali per la programmazione dei servizi di trasporto pubblico locale integrata, ove

2. Analisi del contesto

possibile, con programmi di mobilità attiva, di soluzioni innovative di mobilità sostenibile nelle aree urbane, ivi compresi i servizi di noleggio senza conducente....con la possibilità di effettuare noleggi anche per pochi minuti senza interazione con personale dedicato (sharing mobility);

- b) acquisizione di dati e predisposizione di modelli di elaborazione digitale utili ad assicurare un'attività minima uniforme dei mobility manager d'area e dei mobility manager aziendali e scolastici;
- c) acquisizione di dati e predisposizione di modelli di elaborazione digitale utili a definire gli elementi minimi per la predisposizione dei Piani urbani per la mobilità sostenibile (PUMS);
- d) acquisizione periodica e predisposizione, anche d'intesa con il Ministero dello sviluppo economico, di modelli di elaborazione di dati utili a valutare le proposte di investimento nel settore della mobilità locale coordinandole con gli indirizzi di politica industriale che riguardano le filiere produttive interessate;
- e) acquisizione di dati statistici e analitici utili a predisporre modelli minimi di integrazione dello sviluppo urbano e metropolitano con lo sviluppo della programmazione della mobilità pubblica.

La Piattaforma dell'Osservatorio è attiva dal 2015 in modalità web tramite il "Portale dell'Automobilista" e permette alle aziende TPL di consuntivare i contratti di servizio, mediante tre rilevazioni annuali:

1. Rilevazione di alcuni Dati sintetici, tra cui:

- Produzione: veicoli*km, ore navigazione, corsa*km per funivia, filovia e trazione diesel
- Domanda: passeggeri trasportati (complessivi per contratto, con esplicitazione del metodo di calcolo)
- Personale: Addetti complessivi
- Ricavi e agevolazioni: proventi da traffico suddivisi tra aziendali e integrati, altri proventi, proventi gross cost, compensazioni per agevolazioni tariffarie
- Corrispettivi: corrispettivo consuntivo, corrispettivi gestione infrastruttura, contributi CCNL
- Infrastruttura: costo pedaggio, costo utilizzo trazione elettrica, etc

2. Rilevazione dei Costi standard

- Veicoli*km differenziati per modo: se autolinee suddivisi tra urbano, suburbano, interurbano specificando anche e se operati nelle città metropolitane; se ferrovie indicati anche posti km, se metropolitane indicati anche i trasferimenti al deposito
- Infrastruttura: se ferrovie o metropolitane indicati anche i km di linea, se ferrovie indicato anche il n° di stazioni
- Passeggeri totali (come dati sintetici) se ferrovie indicati anche i passeggeri nella fascia di

2. Analisi del contesto

punta giorno feriale

3. Rilevazione dei Titoli di viaggio

- Titolo di viaggio: a corsa semplice, a tempo, Carnet, abbonamenti giornalieri e settimanali, abbonamenti mensili e annuali.
- Tipo tariffa: ordinario, agevolazione under 25, agevolazione per disagio economico-sociale, agevolazione studenti, agevolazione disabili/anziani, altre agevolazioni tariffarie.
- Durata e coefficiente di fruizione

I soggetti coinvolti nella rilevazione sono:

1. Le Regioni con ruolo di coordinamento e gestione delle utenze nei rispettivi territori
2. Gli Enti soggetti di delega (Città metropolitane, Comuni, Unioni di Comuni, Unioni Montane, Agenzie della mobilità) con ruolo di:
 - aggiornamento dei dati relativi ai contratti di cui sono titolari (durata, modalità di affidamento, etc.)
 - compilazione con cadenza annuale dei dati relativi ai contributi ricevuti ed ai servizi programmati (Unità*Km, compensazioni obblighi di servizio)
3. Le Aziende/Consorti/RTI esercenti il servizio con ruolo di:
 - rendicontazione dei dati sintetici (Produzione, Corrispettivi, Contributi CCNL, Addetti, Proventi del traffico; Canoni infrastruttura etc.)
 - rendicontazione dei costi standard per modalità di trasporto (n° e durata corse effettuate, km rete, posti*km, etc.)
 - rendicontazione dei titoli di viaggio aziendali (tipologia, durata, quantità vendute e ricavi)

I dati esportati dalla piattaforma Osservatorio Nazionale vengono archiviati in un database locale dal quale mediante query e tabelle pivot è possibile estrarre le grandezze principali dei dati sintetici a livello di bacino, provincia (laddove ve ne sia più di una nel bacino) e singolo identificativo di Contratto.

The image shows the web interface of the Osservatorio TPL on the left and an Excel spreadsheet on the right. The spreadsheet contains two main tables: 'Produzione' and 'Costi Standard'. The 'Produzione' table has columns for 'Produzione 2020-2019', 'Produzione 2019-2018', and 'Produzione 2018-2017'. The 'Costi Standard' table has columns for 'Produzione 2020-2019', 'Produzione 2019-2018', and 'Produzione 2018-2017'. The data is organized by 'Bacino' and 'Provincia'.

The image shows the web interface of the Osservatorio Nazionale TPL. It displays a hierarchical menu structure for data categories. The main categories are: A. DATI SINTETICI - ELENCO DEI CAMPI; B. COSTI STANDARD - ELENCO DEI CAMPI; C. TITOLI DI VIAGGIO - ELENCO DEI CAMPI. Under each category, there are sub-categories for different transport modes: METROPOLITANE, FERROVIE, AUTOLINEE, and TRANVIE.

2. Analisi del contesto

2.2 Le altre fonti

Accanto ai dati e alle informazioni dell'Osservatorio TPL, in questa sede è opportuno citare almeno altre tre fonti istituzionali di raccolta statistica che definiscono il quadro delle fonti informative nel TPL e nella mobilità locale:

1. la contabilità regolatoria dell'ART;
2. il Conto Nazionale delle Infrastrutture e dei Trasporti del MIT;
3. i Dati ambientali delle città dell'Istat.

2.2.1 I dati rilevati dall'ART

L'Autorità di Regolazione dei Trasporti ha avviato negli ultimi anni un completo processo di analisi del settore del TPL e con proprie deliberazioni sta delineando un quadro regolatorio finalizzato a ridurre le asimmetrie informative fra Enti ed Aziende.

Già con la Delibera 120/2018 l'Autorità ha affrontato il tema della contabilità regolatoria e la definizione di obiettivi di efficienza ed economicità dei Contratti di Servizio Ferroviari. Le Delibere successive affrontano il tema del Conto Economico regolatorio per i contratti di servizio automobilistici avviando la raccolta di contenuti informativi il più possibile articolati per contratto e per soggetto esercente. In questo senso la Delibera 113 del 2021 integra quanto già previsto dalla precedente Delibera 154 del 2019 con l'obiettivo di riconciliare i dati con le altre fonti disponibili. ART ha inoltre predisposto un glossario che fornisce definizioni dei dati e modalità-metodologie di calcolo e fornito gli schemi da compilare da parte delle aziende. Nello specifico, all'Annesso 3 sono previsti i seguenti schemi di contabilità regolatoria:

- «Schemi Semplificati» per le singole imprese di TPL aventi numero di addetti inferiore a 50 unità, anche qualora facenti parte di IA aggregate, e le IA titolari di CdS il cui valore cumulato di produzione complessivo è inferiore a 4,5 Mvett*km/anno;
- «Schemi per Partizione territoriale» per le IA titolari di CdS il cui valore cumulato di produzione complessivo è uguale o superiore a 4,5 Mvett*km/anno ed è inferiore a 10 Mvett*km/anno;
- «Schemi per Modalità di trasporto» per le IA titolari di CdS il cui valore cumulato di produzione complessivo è uguale o superiore a 10 Mvett*km/anno.

Per semplicità di lettura si riportano di seguito solo gli «Schemi Semplificati» di Conto economico e Stato patrimoniale (Fig. 1). Si rimanda al testo completo della Delibera per gli schemi «per partizione territoriale» e per «modalità di trasporto».

2. Analisi del contesto

CONTABILITA' REGOLATORIA - SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE								
CONTO ECONOMICO - SCHEMA SEMPLIFICATO								
CONTRATTO DI SERVIZIO		ENTE AFFIDANTE						
IMPRESA		Trasporto di persone con OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO					Altre attività commerciali incluse nel Contratto di Servizio	TOTALE
ANNO		AUTOBUS (urbano)	AUTOBUS (extra-urbano)	FILOBUS	TRAM	METROPOLITANA	NAVIGAZIONE (interna)	
1.1	Ricavi da traffico							
1.2	Corrispettivo da Contratto di Servizio TPL							
1.3	Ricavi non rimborsabili da altre fonti pubbliche							
1.4	Altri proventi (escluso proventi finanziari)							
1	Totale RICAVI							
2.1	Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci							
2.2	Costi per servizi di terzi							
2.3	Costi per godimento beni di terzi							
2.4	Costo del personale							
2.5	Oneri diversi							
2.6	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni (costi capitalizzati)							
2	Totale COSTI*							
3 = 1-2	Margine operativo lordo (MOL)							
4.1	Ammortamenti per beni strumentali autofinanziati							
4.2	Altri ammortamenti							
4.3	Svalutazioni							
4.4	Accantonamenti							
4	Voci senza manifestazione finanziaria							
5 = 3-4	Risultato operativo netto (EBIT)							

* I TA riportate i soli ricavi sulla base delle entrate effettive e allica i costi in base alle percentuali di ripartizione dei primi (driver automatico unico), venendo meno di conseguenza la necessità di implementare sistemi di contabilità analitica di particolare complessità, in relazione alle dimensioni aziendali delle stesse (A soggette alla Co.Reg. semplificata).

CONTABILITA' REGOLATORIA - SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE				
STATO PATRIMONIALE - SCHEMA SEMPLIFICATO				
CONTRATTO DI SERVIZIO		ENTE AFFIDANTE		
IMPRESA		Servizi di trasporto di persone con OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO	Altre attività commerciali incluse nel Contratto di Servizio	TOTALE
ANNO				
5.2	TFR e altri benefici ai dipendenti			
5.3	Finanziamenti a medio/lungo termine			
5.4	Debiti operativi a medio/lungo termine			
5.5	Altre passività non correnti			
5	Totale passività NON CORRENTI			
6.1	Finanziamenti a b/t e quota corrente finanziamenti m/l			
6.2	Debiti operativi a breve termine			
6.3	Altre passività correnti			
6	Totale passività CORRENTI			
7	Ratei e risconti passivi			
8 = 5+6+7	Totale PASSIVITA'			
9 = 4 - 8 	CAPITALE IMPIEGATO			
11	Immobilizzazioni (1.1 + 1.2 + 1.3)			
12	Capitale circolante netto (2.1 - 6.1 - 6.2)			
13	Poste rettificative (5.1 + 5.2)			
14	Valore residuo dei beni ai fini del subentro			
CAPITALE INVESTITO NETTO (CIN regolatorio)				
= 11+12-13-14				
WACC per la remunerazione del CIN regolatorio				

Fig. 1
Gli schemi della contabilità regolatoria prevista dalla Delibera n. 154/2019 dell'ART: Conto economico e Stato patrimoniale

2. Analisi del contesto

Le Delibere ART forniscono inoltre alcuni indicatori di efficienza stimati sulle basi medie locali e medie nazionali ricavati da una analisi storica di dati aziendali. Si tratta di indicatori legati al Contratto di Servizio (CdS) ed indicatori medi calcolati su un insieme di CdS. Non sono invece forniti i dati elementari per cui non è possibile ricostruire il dato aziendale. L'analisi degli indicatori e dei benchmark consente di analizzare il CdS e quantificare punti di forza e punti di debolezza.

2.2.2 I dati rilevati dal Conto Nazionale delle Infrastrutture e dei Trasporti

Il Conto Nazionale delle Infrastrutture e dei Trasporti (CNIT) raccoglie dal 1967 i dati statistici relativi alle aziende esercenti servizi di trasporto passeggeri in tutta Italia. I dati sono articolati per azienda e modalità di trasporto: autolinee urbane, autolinee extraurbane, filovie urbane, filovie extraurbane, tranvie urbane, tranvie extraurbane, metropolitane, impianti a fune, navigazione interna, ferrovie locali, autolinee integrative, Autolinee statali (ordinarie, granturismo e internazionali), noleggio, servizi non di linea. A differenza dell'Osservatorio TPL, nel CNIT i dati non sono suddivisi per contratto di servizio.

Le tipologie di soggetti coinvolti nella rilevazione sono due:

1. le Regioni con ruolo di coordinamento e raccolta dati

- trasmissione con cadenza annuale della richiesta dati alle Aziende del territorio
- raccolta della modulistica in formato Excel e trasmissione della stessa al Ministero

2. le Aziende esercenti i servizi:

- rendicontazione del Conto economico (Valore della produzione, Costi della produzione, Proventi e oneri finanziari, Rettifiche di valore di Attività finanziarie, Proventi e oneri straordinari, Risultato prima e dopo le imposte)
- rendicontazione delle Spese per investimenti (per modalità di trasporto)
- rendicontazione dell'offerta in veicoli*km, dei passeggeri trasportati, dei passeggeri*km e dei titoli di viaggio
- rendicontazione degli addetti

Nello specifico, i Modelli di rilevazione dei dati sono sei.

Modello A - Dati «tecnici» per modo di trasporto

- produzione: veicoli*km, posti*km, lunghezza linee esercite, posti*km
- domanda: passeggeri trasportati e passeggeri*Km trasportati suddivisi tra ordinari e abbonati
- personale: addetti complessivi, di cui donne

2. Analisi del contesto

Modello B – Conto economico

1. Ricavi e agevolazioni: proventi da traffico suddivisi tra tariffa ordinaria e preferenziale, altri proventi, compensazioni per agevolazioni tariffarie
2. Corrispettivi: corrispettivo a consuntivo
3. Costi: Acquisti materie prime, consumo, merci (carburanti - lubrificanti - energia elettrica per trazione - pneumatici - ricambi - materiali vari)
 - acquisti di servizi per godimento di beni di terzi
 - costi del personale: di cui salari e stipendi, di cui oneri sociali, di cui altro (trattamento fine rapporto + trattamento quiescenza e simili + altri costi)
 - ammortamenti e svalutazioni (immobilizzazioni immateriali e materiali - altre svalutazioni di immobilizzazioni - svalutazioni crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide)
 - variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie di consumo e merci
 - accantonamenti per rischi, altri accantonamenti, oneri diversi di gestione

Modello C - Spese per investimenti

Modello E - Dati di dettaglio per ciascuna linea extraurbana

lunghezza delle linee (km), percorrenze annue complessive (veicoli - km), posti-km offerti, viaggiatori e viaggiatori-km trasportati nell'anno, tipo e numero di corse giornaliere, numero giorni di servizio nell'anno, percorrenza effettiva sulla linea, trasferimenti

Modelli D e F - Dati di dettaglio dei Titoli di viaggio per linee extraurbane e urbane

2.2.3 I dati rilevati dall'Istat

Per ciò che riguarda l'Istat, infine, dal 1998 viene rilevata una corposa serie di dati e indicatori definiti "ambientali" sui Capoluoghi di Provincia e di Città metropolitana. Tra questi dati una sezione significativa riguarda la mobilità e i trasporti, all'interno della quale alcuni interessano specificatamente il TPL e la mobilità locale.

In dettaglio, per il TPL:

- offerta di servizi per modalità (bus, metro, tram, funivie) misurata in posti*km
- passeggeri trasportati (solo totale TPL)
- materiale rotabile disponibile, con evidenza dei veicoli a basse emissioni
- velocità commerciale del servizio
- sviluppo della rete infrastrutturale per il trasporto rapido di massa (metropolitane, tram, filovie)
- Per gli altri servizi di mobilità locale:
 - licenze taxi con evidenza delle autovetture a basse emissioni (elettriche o ibride)
 - presenza di servizi di sharing e consistenza delle flotte a noleggio per tipologia

2. Analisi del contesto

(car sharing, bike sharing, scooter sharing, micromobilità elettrica in sharing)

- estensione delle reti ciclabili
- presenza di servizi di infomobilità

2.3 Per un'evoluzione del sistema informativo nazionale sul TPL e la mobilità locale: la proposta federMobilità

2.3.1 Quali caratteristiche devono avere i dati da raccogliere

Come già accennato, federMobilità ha avviato da tempo una riflessione sistematica, di metodo e di contenuto, volta a delineare l'architettura di un nuovo sistema informativo sul TPL e la mobilità locale che soddisfi le esigenze di potenziamento di strumenti accurati da un lato per le analisi e i raffronti (territoriali e per tipologie di servizio), dall'altro lato per il supporto alla programmazione e alle politiche pubbliche, espresse dal ventaglio articolato degli stakeholder di settore. Da questi approfondimenti è scaturita una proposta di definizione del nuovo sistema informativo che qui viene illustrata nei suoi criteri generali e che poi trova applicazioni attuative nelle esemplificazioni dei "casi d'uso" presentati nel Cap. 4.

Il punto di partenza della proposta è rappresentato dalla valutazione delle procedure e di contenuti delle informazioni statistiche che alimentano l'Osservatorio del MIT in relazione alla congruità con le esigenze di analisi e di programmazione degli stakeholder di cui si è appena detto. Il sistema di raccolta dati dell'Osservatorio si basa attualmente su una metodologia ben definita finalizzata al raffronto amministrativo ed economico dei Contratti di Servizio del TPL e alla "rendicontazione" delle risorse pubbliche su di essi. I dati raccolti vengono poi utilizzati per supportare gli obiettivi e i criteri attuativi delle politiche statali di settore, ad esempio il riparto del Fondo Nazionale Trasporti fra le Regioni anche attraverso l'applicazione del costo standard. Con le stesse informazioni si possono inoltre analizzare l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dei servizi di trasporto pubblico o confrontare le prestazioni dei diversi Contratti di Servizio del TPL. Le analisi dell'Osservatorio si basano pertanto sulla raffrontabilità dei dati che si riferiscono a una stessa area geografica, a un determinato periodo di tempo o a una specifica tipologia di servizio di trasporto pubblico locale.

Sotto questo profilo si può dire in termini di valutazione generale che il sistema di raccolta dati dell'Osservatorio è adeguatamente strutturato, ma proprio sul punto della "raffrontabilità" manca di un grado di dettaglio territoriale funzionale alle esigenze di analisi e di programmazione dei servizi. I dati sono infatti forniti a livello aggregato di Contratto di Servizio e non sono richieste specifiche sulla tipologia di servizio (urbano/extraurbano) o sul perimetro territoriale (ambito comunale, provinciale, regionale) di interesse. Può così accadere che un CdS riguardi un piccolo Comune per poche migliaia di vetture*km oppure

2. Analisi del contesto

interessi ampie porzioni territoriali di ambito interprovinciale o addirittura regionale (oltre che per la totalità degli affidamenti del TPL ferroviario ci sono casi di questo anche negli affidamenti del TPL gomma), con servizi sia urbani che extraurbani, per decine di milioni di vetture*km: la quantità e granularità dei dati raccolti non cambia.

Allo stesso tempo, il processo di controllo e validazione dei dati acquisiti dalla piattaforma dell'Osservatorio non è altrettanto ben definito e nel corso degli anni ha mostrato diverse criticità. La determinazione puntuale del dato da fornire e delle modalità attraverso il quale deve essere prodotto (si pensi, solo per fare un esempio, alla delicata questione della stima dei passeggeri trasportati) è molto carente, con il risultato che gli stessi dati e gli stessi indicatori non sono sempre omogenei tra i territori, con effetti negativi sulla qualità dell'informazione statistica prodotta e sulla possibilità di raffrontare le medesime statistiche.

Dunque, per poter raffrontare i dati in modo efficace, è importante da un lato che essi siano raccolti utilizzando una metodologia univoca e secondo una procedura certificata, ma che siano anche dati completi e "affidabili" (conseguentemente anche raffrontabili), garantendo, così, analisi accurate al fine di poter prendere decisioni informate sulla base dei risultati ottenuti.

La Tav. 1 riassume le caratteristiche ineludibili che dovrebbero avere i dati da raccogliere sul trasporto pubblico e la mobilità locale per alimentare un'adeguata piattaforma informativa. Per quanto riguarda la completezza dei dati, essa si riferisce alla integrale disponibilità degli stessi prima di effettuare le analisi del caso. Per garantire tale completezza è importante che le Aziende/Enti Locali che accedano alla piattaforma dell'Osservatorio TPL applichino in maniera rigorosa la metodologia di raccolta e caricamento dati. La procedura informatica di inserimento dati, poi, dovrebbe essere in grado di indicare le criticità prima di accettare la chiusura della rilevazione. Si tratta, quindi, di un tema proprio della piattaforma digitale che deve introdurre dei controlli incrociati e dei blocchi in caso di mancata, incompleta o incongruente compilazione. A tal fine, è necessario, automatizzare una serie di controlli e test sui singoli dati caricati tramite la piattaforma digitale dell'Osservatorio TPL per far sì di rendere possibili verifiche incrociate, confronti delle serie storiche e raffronti fra le banche dati, tutti strumenti utili per migliorare l'affidabilità dei dati raccolti.

L'affidabilità dei dati si riferisce alla loro precisione e accuratezza. I dati devono essere affidabili ai fini di una loro utilizzazione per l'analisi e soprattutto per la comparabilità nello spazio e nel tempo. Per garantire ciò, è importante che tutte le Aziende/Enti Locali che partecipano alle indagini promosse dall'Osservatorio TPL individuino in maniera univoca quale sia il dato da imputare. La "descrizione compiuta" (o "normazione") del dato da imputare è quindi fondamentale per garantire l'univoca interpretazione da parte di chi carica il numero, lo legge e/o lo elabora. Si suggerisce che questa attività possa essere preceduta da specifici test che coinvolgano un campione di più Aziende/Enti Locali finalizzato a chiarire il contenuto di ogni descrizione.

2. Analisi del contesto

La granularità, ovvero il livello di scomposizione dell'informazione statistica rispetto alla scala territoriale e alla tipologia di rappresentazione, è un'altra fondamentale caratteristica che i dati raccolti devono avere. A tal fine, federMobilità, ritiene che l'unità geografica minima di rilevazione siano i singoli Enti Locali titolari del servizio (Comune, Provincia, Regione), raggruppati in cluster dalle caratteristiche omogenee in termini territoriali, ambientali, economici, demografici e di servizio di TPL o di mobilità sostenibile offerto. È ovviamente fondamentale che la metodologia di raccolta dati sia applicata in maniera uniforme da tutte le Aziende/Enti Locali partecipanti, in modo da garantire la coerenza dei dati raccolti.

Infine, per garantire definitivamente tutte le caratteristiche dei dati sopra richiamate è importante che prima di poter essere utilizzati per le analisi di settore gli stessi dati siano verificati attraverso un opportuno processo di validazione. Ciò significa che i dati devono essere controllati per eventuali errori o incongruenze e che devono essere confrontati con altre fonti di dati per garantire la loro precisione e accuratezza. Rispetto a questo punto federMobilità ritiene che debba preventivamente essere definita la gerarchia dei soggetti validatori e le modalità di validazione dei dati.

Tav. 1

I suggerimenti di federMobilità per lo sviluppo della piattaforma dell'Osservatorio: le caratteristiche ineludibili dei dati

1 COMPLETEZZA

Integrale disponibilità dei dati prima di effettuare le analisi. Per garantire tale completezza è importante che le Aziende/Enti Locali che accedano alla piattaforma (Osservatorio Nazionale sulle Politiche per il TPL) **applicino in maniera rigorosa la metodologia di raccolta e caricamento dati.** La procedura informatica di inserimento dati, poi, dovrebbe essere in grado di indicare le criticità prima di accettare la chiusura della rilevazione. Si tratta, quindi, di un tema proprio della Piattaforma Digitale che deve introdurre dei controlli incrociati e dei blocchi in caso di mancata, incompleta o incongruente compilazione.

2 AFFIDABILITÀ

L'affidabilità dei dati si riferisce alla loro **precisione e accuratezza.** I dati devono essere affidabili per poter essere utilizzati per l'analisi e soprattutto per poter essere **confrontati nello spazio e nel tempo.** Per garantire ciò, è importante che tutte le Aziende/Enti Locali che partecipano alle indagini promosse dalla piattaforma individuino in maniera univoca quale sia il dato da imputare. Per quanto riguarda la **descrizione compiuta del dato da imputare,** essa è fondamentale per garantire **l'univoca interpretazione ("normazione")** da parte di chi lo carica, lo legge e/o lo elabora.

3 COMPARABILITÀ

L'univoca interpretazione del dato da imputare garantisce la comparabilità dei dati, consentendo la **possibilità di confrontarli** tra loro per poter essere utilizzati per l'analisi.

4 GRANULARITÀ

federMobilità propone che **l'unità geografica minima di rilevazione siano i singoli Enti locali titolari del servizio** (Comune, Provincia, Regione), **raggruppati in Cluster dalle caratteristiche omogenee** in termini territoriali, ambientali, economici, demografici del servizio offerto (TPL e mobilità locale).

5 VALIDAZIONE

Per garantire definitivamente l'affidabilità dei dati, è importante che gli stessi siano stati **verificati e validati prima di poter essere utilizzati per le analisi.** Ciò significa che i dati devono essere controllati per eventuali errori o incongruenze e che devono essere **confrontati con altre fonti di dati per garantire la loro precisione e accuratezza.** A tal fine, federMobilità propone che vengano preventivamente **definite la gerarchia dei soggetti validatori e la modalità di validazione dei dati.**

2. Analisi del contesto

2.3.2 Le funzionalità attese del nuovo modello dell'Osservatorio TPL

Un'ulteriore, non meno rilevante, riflessione elaborata da federMobilità riguarda il nuovo modello dell'Osservatorio TPL disegnato dalla già citata più recente normativa (art. 8 comma 2 del DL 68/2022).

In particolare federMobilità ha individuato, per ciascuna delle cinque missioni assegnate dalla norma Osservatorio, la lista delle funzionalità attese e le azioni da svolgere per la loro attuazione. Le indicazioni contenute nei cinque schemi a seguire fanno riferimento a quattro missioni dell'Osservatorio, integrando le funzionalità relative all'analisi dei PUMS e all'analisi dei modelli di mobilità locale, a cui si aggiunge un focus specifico sui MaaS.

A) Analisi e programmazione dei servizi di trasporto

FUNZIONALITA' ATTESE	ATTIVITA' DA SVOLGERE
1) Analisi della domanda potenziale	1) Condizioni per unificazione banche dati (Istat, ART, Conto Nazionale Trasporti, Enti affidanti, ecc.)
2) Analisi Livelli di Servizio (quantità, qualità, economicità, efficacia, efficienza)	2) Normare il dato (contenuto, univocità, modalità, rilevazione e caricamento, periodicità, validazione, ECC.)
3) Analisi affidamenti servizi TPL	3) Definire il correlato sistema di raccolta e caricamento dati ed info, sincronizzazione
3) Analisi Servizi Minimi (quantità, livelli adeguati)	4) Definire le unità di rilevazione (es. Ente titolare del servizio, modalità di trasporto, per CdS, per corsa)
4) Analisi delle Tariffe (TPL, ZTL, Sosta, ...)	5) Definire i dati da rilevare per ogni modalità trasportistica e gli indicatori ottenibili
5) Riparto Fondo Nazionale Trasporti	6) Definire i criteri sulla base dei LAS a loro volta definiti in base a predeterminati criteri di soddisfazione dei bisogni di mobilità costituzionalmente garantiti

2. Analisi del contesto

B) Modelli di programmazione degli investimenti

FUNZIONALITA' ATTESE	ATTIVITA' DA SVOLGERE
1) Analisi Beni strumentali ed Infrastrutture (quantità, qualità, valore)	1) Condizioni per coordinamento/sincronizzazione banche dati (Istat, MCTC, ACI, ARPEA, ecc.)
2) Analisi stato avanzamento programmi di investimento	2) Normare il dato (contenuto, univocità, modalità rilevazione, periodicità, validazione, ecc.)
3) Riparto Fonti di finanziamento	3) Definire il correlato sistema di raccolta e caricamento
4) Aggregazione Dati, Indicatori, Benchmark, per cluster	4) Definire i dati da rilevare per ogni tipologia di bene e gli indicatori ottenibili
	5) Definire gli ambiti di rilevazione (es. Territorio, Azienda, CdS)

C) Sviluppo territoriale e PUMS

FUNZIONALITA' ATTESE	ATTIVITA' DA SVOLGERE
1) Definizione obiettivi territoriali	1) Definizione dati e indicatori
2) Integrazione con basi dati socio-economiche	2) Definizioni strumenti di misura degli obiettivi già definiti
3) Definizione scenari si sviluppo	3) Definizione strumento per modifica/integrazione nuovi indicatori (Query)
4) Monitoraggio Piani e progetti attraverso indicatori	4) Definizione strumento flessibile per aggregare dati socio-economici (es. upload/download fogli xls, csv e query)
	5) Archiviazione serie storiche

2. Analisi del contesto

Il tema dell'«Analisi dei PUMS e predisposizione dei relativi modelli di attuazione e di monitoraggio» andrebbe declinato in maniera congiunta con l'«Analisi dello sviluppo urbano e metropolitano integrato da modelli di mobilità locale». L'ambito indicato non deve restringersi agli Enti che devono realizzare i PUMS; va inteso che tale ambito riguarda gli interi territori Regionali all'interno dei quali ci sono specifici ambiti di servizio pubblico ad esempio aree a domanda debole o a domanda turistica.

Questo comporta che la raccolta di informazioni sui territori, base dati ISTAT, deve essere integrata, a titolo esemplificativo, con la raccolta di dati ed informazioni su:

- assi viari e pianificazione (attivare relazioni con catasto strade e relativi sottoservizi, fermate TPL);
- Piano della sicurezza e dati Incidentalità;
- pianificazione viabilistica, ciclabile, sosta, ZTL, Accessi, aree pedonali, ecc. (es. Piani Urbani del Traffico e piani particolareggiati);
- pianificazione ed infrastrutturazione TPL;
- Piani e monitoraggio rumore ed inquinanti;
- Piani del commercio;
- pianificazione strutture sanitarie;
- Piani di Transizione energetica.
- connessi Piani di investimento con ruoli rilevanti per le risorse gestite dal MIT.

Si dovrebbe pertanto fare riferimento non solo ai PUMS ma anche ai Piani di Bacino o ad ulteriori strumenti di pianificazione già previsti dalla normativa.

D) Elaborazione mobilità operative dei Mobility Manager

FUNZIONALITA' ATTESE	ATTIVITA' DA SVOLGERE
1) Definizione obiettivi territoriali	1) Definizione dati e indicatori
2) Integrazione con basi dati socio-economiche	2) Definizioni strumenti di misura degli obiettivi già definiti
3) Definizione scenari si sviluppo	3) Definizione strumento per modifica/integrazione nuovi indicatori (Query)
4) Monitoraggio Piani e progetti attraverso indicatori	4) Definizione strumento flessibile per aggregare dati socio-economici (es. upload/download fogli xls, csv e query)
	5) Archiviazione serie storiche

E) Sviluppo piattaforme MaaS

FUNZIONALITA' ATTESE	ATTIVITA' DA SVOLGERE
1) Osservatorio soggetti coinvolti nel MaaS (TPL, sharing, taxi, park, ecc.)	1) Modalità censimento
2) Osservatorio piattaforme MaaS (livello 1, 2, 3)	2) Modalità interfaccia dati piattaforme/operatori/osservatorio
3) Individuazione del MaaS Operator (gestore piattaforma)	
4) Monitoraggio utilizzo piattaforme (viaggi, modi, classificazione per utenti)	3) Definizione standard accessibilità
5) Indagine mobilità (es. focus group orari di viaggio)	4) Definizione regole trattamento dati, accessibilità e divulgazione
6) Social media analysis & IA	

Rispetto allo sviluppo dei sistemi MaaS, federMobilità ha maturato - a partire dal Convegno di Lerici dell'ottobre 2024 di celebrazione dei 20 anni di vita dell'Associazione -, una propria posizione che mette al centro le Regioni e, ove costituite, le Agenzie della mobilità quali soggetti pubblici "territoriali" di gestione trasparente della piattaforma informativa a supporto. Lo sviluppo della libera e consapevole scelta del cittadino di muoversi nel modo più consono alle sue attese è il vero motivo dell'esistenza del MaaS; l'aspettativa del cittadino è di poter fruire delle soluzioni di viaggio desiderate, di dover acquistare un unico titolo di viaggio e di poter identificare una assunzione di responsabilità rispetto al buon esito del viaggio stesso. Sono le Regioni e le Agenzie della mobilità, secondo federMobilità, a poter giocare un ruolo in questo percorso a tutela dei cittadini e per la crescita della mobilità sostenibile.

Chiaramente, ogni realtà deve sviluppare soluzioni ad hoc, che siano locali o centrali, ma a partire da un sistema di raccolta dati che deve essere di livello nazionale. Ed è necessario che ai territori siano assegnate risorse economiche, umane e tecnologiche per costruire questo ambizioso progetto, anche tenendo conto che in questo ambito operano già grandissimi player internazionali, come Google, che si muovono nella prospettiva di estendere il proprio modello di business.

La posizione di federMobilità quindi, nell'adesione convinta al paradigma MaaS e allo sviluppo delle piattaforme informative (territoriali e centrali) che lo supportano, pone l'attenzione sui seguenti punti, a scanso di ogni forma di velleitarismo:

- senza risorse specifiche che consentano lo sviluppo di competenze e di investimento delle

2. Analisi del contesto

Regioni, delle Agenzie e degli Enti locali coinvolti non si costruisce la piattaforma locale per gestire il MaaS almeno dal punto di vista della completezza ed accessibilità trasparente delle informazioni;

- il MaaS, come da rapporto sulla sperimentazione redatto dal MIT presentato a Bologna nell'evento del 8 e 9 luglio 2025, si basa sulla raccolta di dati statici ma ancor più di quelli dinamici che debbono anche essere visti in tempo reale (come da obbligo invio dati disciplinato al momento della istituzione dei NAP);
- diventa pertanto necessario ed imprescindibile che il MIT implementi l'Osservatorio per la raccolta dei dati sia per la parte statica che per quella dinamica;
- deve diventare quindi realmente fattiva la trasmissione dei dati di tutti gli operatori coinvolti (in primo luogo dei vettori del ferro e del Tpl) attraverso i NAP e quindi dare piena attuazione a quanto prevede il Regolamento Europeo 1926/2017 sulla trasmissione dei dati;
- le gare di affidamento in corso per i servizi di TPL possono rappresentare un ulteriore momento in cui Agenzie ed EELL, quali stazioni appaltanti, disciplinano nelle gare la messa a disposizione dei dati anche in logica MaaS ed anche stabilendo le linee guida/regole di integrazione fra gli storici operatori del trasporto pubblico ed i rappresentanti di tutte le altre possibili modalità di trasporto; ovviamente sarebbe utile in questo senso un chiaro indirizzo nazionale, anche di tipo normativo.

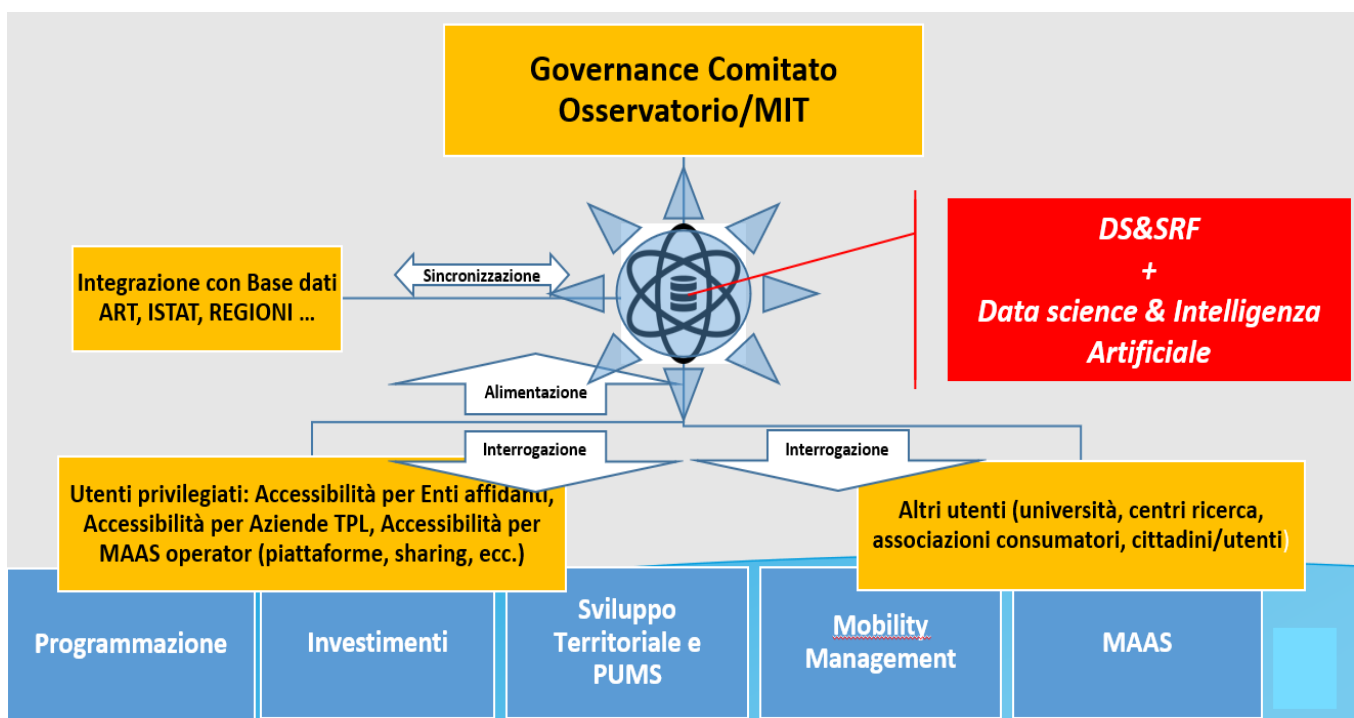
Riassumendo schematicamente quanto finora argomentato, la visione di federMobilità rispetto al modello organizzativo e alle funzionalità dell'Osservatorio può essere sintetizzata come nella **Fig. 3**.

Ad integrazione di quanto già schematizzato si ritiene utile segnalare che federMobilità ha sviluppato competenze adeguate per supportare l'Osservatorio TPL:

- nella selezione della bibliografia di riferimento (es. normativa, Linee guida PUMS, standard contrattuali MaaS, ecc.);
- nella definizione di criteri ed algoritmi univoci per la determinazione delle informazioni (es. determinazione utenza del TPL, passeggeri trasportati);
- nella catalogazione dei soggetti /ambiti abilitati ad operare nelle varie sezioni dell'Osservatorio (es. MM di area, Enti locali, ecc.);
- nella definizione dei processi e del loro funzionamento (es. modalità e tempistiche di alimentazione, dell'Osservatorio, modalità di verifica, ecc.).

Infine, in relazione alle necessità di sviluppo, nonché tenuto conto del diverso grado di maturazione ed evoluzione tecnologica dei soggetti che operano nei vari settori, federMobilità ritiene opportuno segnalare come l'Osservatorio debba anche poter essere ampliato alla gestione di dati dinamici anche in un'ottica di Data Sharing & Service Repository Facilities DS&SRF.

Fig. 3 – La proposta di federMobilità per le nuove funzionalità dell'Osservatorio TPL



2.3.3 La valutazione del quadro di informazioni e statistiche del settore, tra criticità attuali e prospettive di miglioramento

Rispetto all'omogeneità dei dati raccolti e alla loro non-ridondanza va sottolineato come le rilevazioni effettuate sul TPL dalle fonti istituzionali si differenzino per quantità di dati raccolti e per la diversa modalità di aggregazione dei soggetti coinvolti. Infatti, mentre il Conto Nazionale delle Infrastrutture e dei Trasporti richiede le informazioni per singola azienda, le altre basi dati richiedono le informazioni per Contratto di Servizio, ovvero l'atto con cui una o più autorità competenti affidano a una o più aziende la gestione di uno o più servizi di TPL.

Questo comporta che la stessa azienda che partecipa a più contratti di servizio deve effettuare la ripartizione delle informazioni per ogni singolo contratto, secondo criteri spesso non definiti dalle autorità competenti. Tale operazione può generare delle difficoltà e delle incongruenze nella trasmissione dei dati, che vanno opportunamente verificate e corrette.

2. Analisi del contesto

Lo schema contenuto nella tav. 2 illustra le principali caratteristiche di queste indagini **(Tav. 2)**.

Solo il Conto Nazionale delle Infrastrutture e dei Trasporti presenta un conto economico comprendente tutte le principali voci della gestione caratteristica, incluse quelle afferenti i proventi e oneri straordinari. Al fine di pervenire ad una stima dei costi aziendali per Contratto, dal momento che i principali indicatori di offerta, domanda e proventi e il conto economico del CNT sono articolati per modalità di trasporto, occorre suddividere le voci del conto economico aziendale tra i vari contratti in cui l'Azienda svolge il servizio, anche come consorziata o mandante di RTI.

Tale suddivisione non appare generare oneri aggiuntivi di compilazione in quanto le Aziende che svolgono servizi TPL saranno comunque obbligate a:

- suddividere i dati tra tutti i contratti per ottemperare agli obblighi di contabilità regolatoria (se titolari di contratti);
- conferire al Consorzio/RTI di appartenenza la quota parte dei propri dati economici e tecnici affinché vengano sommati a quelli degli altri Consorziati/mandanti per ottemperare agli obblighi di contabilità regolatoria dei rispettivi Consorzi/RTI (se parte di un Consorzio/raggruppamento).

Tav. 2 – Il confronto tra le caratteristiche delle principali fonti dati sul TPL

	PERIODICITÀ DELLA RILEVAZIONE	RILIEVO PER AZIENDA	RILIEVO PER CONTRATTO	RILIEVO PER AZIENDA E CONTRATTO
CONTO NAZIONALE TRASPORTI (1)	ANNUALE (1)	SI	NO	NO
OSSERVATORIO NAZIONALE TPL	ANNUALE (2)	NO	SI	NO
RILEVAZIONE MANCATI RICAVI D.I. 340	UNA TANTUM (2018-19-20) (3)	NO	SI	NO
CONTABILITÀ REGOLATORIA ART	(4)	NO	SI	SI a certe condizioni (misura 12 punto 1)

(1) redatto per la prima volta nel 1967 e nato con Legge dello Stato (cfr. Art. 3 - Legge n. 1085/67, che prevede l'istituzione del "Conto Nazionale dei Trasporti")

(2) costituito con Decreto Interministeriale n. 325 del 25 novembre 2011

(3) prevista dal Decreto interministeriale MIMS-MEF n. 340 del 2020

(4) Delibera ART 154 del 2019 modificata con delibera n. 113 del 2021 (allegato 3 – contabilità regolatoria)

Quanto all'analiticità dei dati raccolti, i livelli di aggregazione oggi disponibili sono assolutamente insufficienti per sostenere efficacemente l'attività di governance degli Enti locali titolari dei servizi, nonché per le valutazioni di benchmark e la corretta impostazione

2. Analisi del contesto

delle politiche di settore. L'esistenza di questo deficit è confermata ad esempio dalla necessità avvertita dall'ART di raccogliere dati più analitici sui costi di riferimento del trasporto pubblico locale su strada, di cui alla conseguente Delibera n. 28/2025. In proposito l'ART ritiene *“opportuna...l'adozione di un approccio graduale in merito alla definizione dei modelli di costo e dei dati di riferimento del settore, utili in primis ai soggetti competenti alla definizione dei lotti di affidamento, nonché agli enti affidanti ai fini della predisposizione dei PEFS e della definizione dei contenuti contrattuali, anche in termini di obiettivi di efficacia ed efficienza, nelle diverse forme di affidamento, contemperando le esigenze di tempestività di pubblicazione di tali dati con la necessità di garantirne la rigosità e rappresentatività delle condizioni gestionali del settore”* (dalla Delibera citata).

Un altro aspetto molto rilevante che viene spesso trascurato nella raccolta dei dati sul TPL è il punto di vista delle Aziende/Enti Locali che devono effettuare la compilazione dei dati su più piattaforme con modalità differenziate. Dal punto di vista operativo pertanto le Aziende/Enti Locali devono utilizzare metodologie diverse per rappresentare la stessa informazione, a seconda della fonte di dati a cui devono rispondere; questo comporta un maggiore tempo di lavoro e una maggiore facilità di compiere errori, che possono compromettere la qualità e l'affidabilità dei dati. Inoltre, questo rappresenta anche un comportamento non coerente con la normativa che riguarda la raccolta dati della pubblica amministrazione, che prevede che un dato già in possesso di una amministrazione non possa essere chiesto nuovamente. Per evitare questi problemi, sarebbe opportuno armonizzare le modalità di raccolta dei dati sul TPL, in modo da semplificare il lavoro delle Aziende/Enti Locali e garantire la consistenza e la comparabilità dei dati. La piattaforma dell'Osservatorio deve svolgere questo ruolo di raccordo fra le varie banche dati mettendo a disposizione le informazioni anche agli altri soggetti interessati alle indagini sul TPL.

Per migliorare le criticità sopra evidenziate è necessario definire una procedura univoca di raccolta dati. Le prescrizioni suggerite da federMobilità in tal senso sono così riassumibili **(vedi anche Fig.4)**:

- i dati vanno conferiti in tutte le banche dati a livello di Contratto di servizio attraverso una chiave univoca del Contratto (Identificativo Osservatorio);
- le singole voci vanno esplicitate ricorrendo ad un «glossario» comune affinché possano essere confrontati (a partire ad esempio dall'annesso 3 allegato A delibera 113/21).

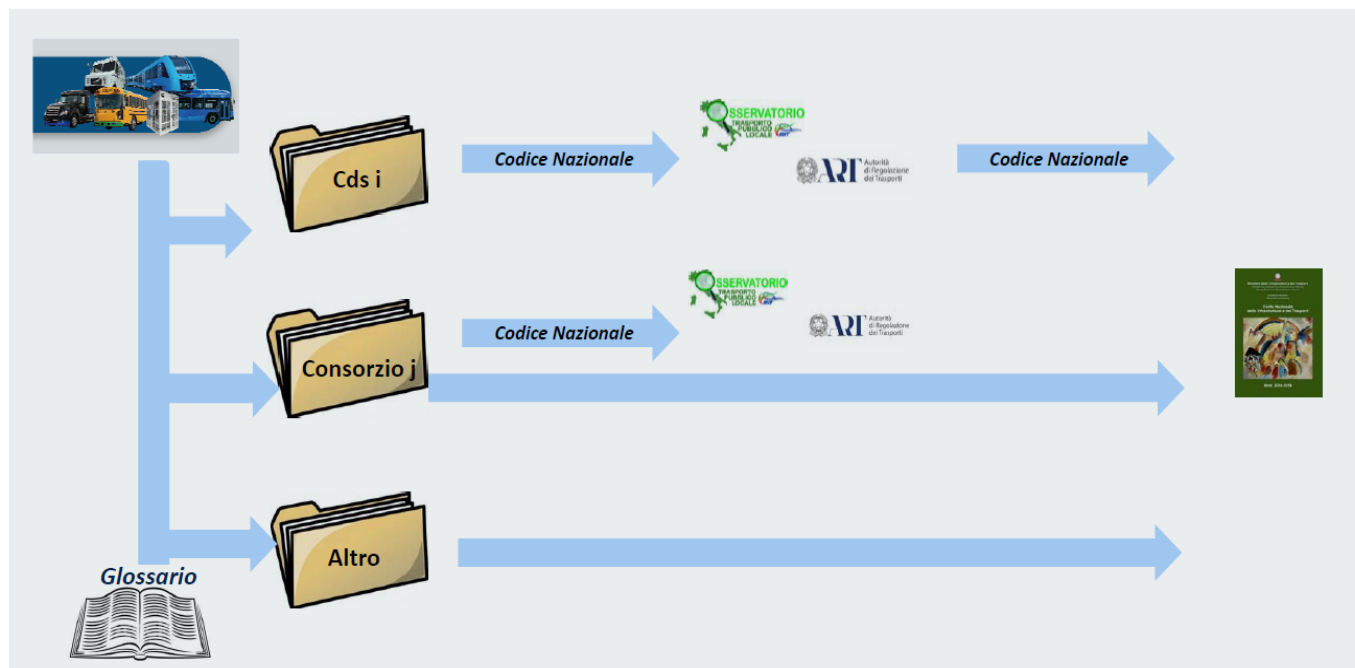
³ Una delle norme che prevedono che la pubblica amministrazione prima di chiedere un dato ad un cittadino debba verificare se è già a disposizione di un'altra amministrazione è l'articolo 50 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD). Questo articolo stabilisce il principio della “una tantum”, secondo il quale i dati in possesso delle pubbliche amministrazioni sono acquisiti una sola volta e sono condivisi tra le amministrazioni stesse, salvo il consenso del titolare dei dati o disposizioni di legge. In questo modo si evita di richiedere ai cittadini informazioni già note alla pubblica amministrazione, semplificando le procedure e riducendo i costi. Il CAD è stato emanato nel 2005 e successivamente modificato e integrato da varie norme, tra cui il decreto legislativo 200/2021, che ha recepito la direttiva europea sull'apertura dei dati e il riutilizzo delle informazioni del settore pubblico.

2. Analisi del contesto

Se ne citano alcune:

- > offerta: veicoli*km, treni*km, corse*km, numero di veicoli
 - > domanda: passeggeri saliti/anno
 - > ricavi di vendita da titoli di viaggio (aziendali e integrati), altri ricavi e proventi e titoli di viaggio venduti
 - > costi
 - > canoni di accesso all'infrastruttura di trasporto
- deve essere consentito che il caricamento dei dati da parte dell'impresa possa avvenire attraverso la funzione di import base dati (quali fogli excel, access, ecc.)
 - deve essere consentito un accesso al Database in Open Data perchè sia utilizzabile dagli Enti per interrogazioni e scarico dati ai fini di opportune verifiche/validazioni (per i dati di propria competenza), nonché per le analisi statistiche mediate su cluster di confronto.

**Fig. 4 - Schema di omogeneizzazione e semplificazione della raccolta dati sul TPL:
la proposta di federMobilità**



3. La messa a punto di un sistema organico di dati e di indicatori: il percorso di lavoro svolto e quanto manca a raggiungere l'obiettivo

3.1 Il progetto di ricerca di federMobilità approvato dal MIT

Nel corso del 2023 e fino ad inizio 2024 federMobilità ha svolto con l'Osservatorio TPL una importante attività di ricerca, di cui questo Rapporto mette in evidenza i risultati, finalizzata a porre le basi per un più efficace sistema informativo sul TPL e la mobilità locale.

La ricerca parte dalla considerazione, richiamata in precedenza, che l'attuale sistema di informazioni statistiche sul TPL, seppure ben delineato, tuttavia non risponde – per le svariate ragioni già ampiamente discusse - alle finalità ultime di supporto alla pianificazione e alla governance di settore per le quali dovrebbe essere concepito. Il lavoro svolto non si è quindi limitato ad un'attività, di per sé molto ponderosa come si vedrà in seguito, volta alla ricostruzione puntuale dei dati e degli indicatori necessari per avere un sistema informativo completo - razionalizzando quindi quanto già oggi si raccoglie dalle diverse fonti istituzionali e integrando l'architettura con l'indicazione delle statistiche mancanti -, ma è stato anche un lavoro di vaglio analitico e di valutazione critica dell'attuale offerta delle statistiche stesse di settore (TPL nello specifico e mobilità locale più in generale).

Ripercorrendo genesi e itinerario dello studio realizzato, va detto in primo luogo che la ricerca è maturata all'interno di una convergente cornice di intenti:

- da un lato, la storica attenzione di federMobilità sul tema dell'informazione statistica a supporto delle politiche, sia pubbliche che aziendali, di miglioramento delle performance del TPL e della mobilità locale;
- dall'altro lato, sul fronte del MIT si è registrato l'impulso dell'Osservatorio TPL ad ampliare le proprie basi informative e renderle più facilmente fruibili alle Amministrazioni destinatarie del servizio (e più in generale all'intera comunità degli stakeholder), con uno sguardo verso le potenzialità tecnologiche emergenti, in termini di protocolli specifici per la descrizione e la trasmissione dei dati relativi alla mobilità e al trasporto, nonché di possibilità offerte dai "big data" e dall'Internet of Things, intesa, in senso lato, come un'estensione dell'ITS.

3. La messa a punto di un sistema

Con queste premesse, è stato condiviso e approvato in sede di Comitato tecnico dell'Osservatorio un programma di ricerca finalizzato a:

- definire un'architettura metodologica del sistema informativo;
- rispondere a specifiche esigenze operative per l'ottimizzazione delle procedure di alimentazione e funzionamento delle banche dati (modalità di acquisizione e caricamento dati, definizione di compiti e responsabilità, glossario, certificazione/validazione dei dati ecc.);
- offrire un contributo metodologico e applicativo per la regolazione del TPL, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dalle delibere dell'ART (definizione dei livelli adeguati dei servizi, criteri di ripartizione del Fondo nazionale trasporti, analisi della domanda ecc.);
- elaborare studi, analisi, reportistiche sulla base degli indicatori individuati e delle connesse metodologie di calcolo, nei limiti della disponibilità dei dati, per misurare e comparare le performance territoriali del TPL e della mobilità locale (incluse la pianificazione e le politiche).

Il percorso di lavoro proposto prevedeva un'articolazione del piano di ricerca in tre Moduli:

1. un Primo Modulo che definisce l'architettura del sistema informativo, e approfondisce gli aspetti procedurali di alimentazione e funzionamento della base dati;
2. un Secondo Modulo focalizzato sulla definizione dei contributi metodologici per la regolazione del TPL, anche al fine di supportare il processo di ridefinizione dei criteri di ripartizione del Fondo Nazionale Trasporti e di determinazione dei Livelli Adeguati di servizio
3. un Terzo Modulo, infine, che sviluppa le analisi statistiche (popolazione indicatori, benchmark ecc.) ai diversi livelli territoriali previste dal quadro metodologico elaborato nel Primo e nel Secondo Modulo.

Allo stato attuale si può dire che è stata sostanzialmente realizzata la prima fase del Piano di Ricerca. È stato in particolare disegnato uno schema esaustivo di informazioni da raccogliere, di indicatori da costruire e di modalità di rappresentazione dei risultati quantitativi. Il punto chiave di analisi e di approfondimento ha riguardato la messa a punto degli "indicatori" per il TPL e per la mobilità locale, necessari per la rappresentazione sintetica dei fenomeni analizzati e per il loro confronto temporale e territoriale, indicatori che si articolano su più livelli, come meglio specificato nei capitoli a seguire.

Rispetto a quanto indicato nei contenuti del Primo Modulo della ricerca, va sviluppata una

3. La messa a punto di un sistema

seconda linea di attività di natura più operativa, a partire da quanto oggi esistente e/o previsto dalla normativa, finalizzata :

- mettere a punto un percorso procedurale per assicurare la confrontabilità tra i dati di settore delle diverse fonti attive (normazione e glossario);
- individuare modalità efficienti ed efficaci di caricamento dei dati e di accesso alle informazioni disponibili (ad esempio il Codice univoco di identificazione dei dati da caricare);
- approfondire gli aspetti normativi/regolatori relativi ai compiti e alle responsabilità dei soggetti della filiera di acquisizione e fornitura dei dati (Amministrazioni, aziende), nonché relativi alla validazione e certificazione dei dati stessi.
- favorire il coordinamento tra gli attori del sistema (Regioni, Enti locali, provider dati), al fine di evitare inutili duplicazioni con sovraccarico di lavoro per i fornitori, individuando specifiche modalità operative.

Quanto al Terzo Modulo dell'attività di ricerca, esso prende lo spunto dall'opportunità di un supporto analitico da offrire alle Amministrazioni al fine di rispondere a quanto indicato nell'articolo 27 del D.L. 50/2017 al comma 5 che già prevede che *"le amministrazioni competenti, al fine di procedere sulla base di dati istruttori uniformi, si avvalgono dell'Osservatorio di cui all'articolo 1, comma 300, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, per l'acquisizione dei dati economici, finanziari e tecnici, relativi ai servizi svolti, necessari alla realizzazione di indagini conoscitive e approfondimenti in materia di trasporto pubblico regionale e locale, prodromici all'attività di pianificazione e monitoraggio"*.

In questa prospettiva, l'attività di ricerca prevista, e al momento non realizzata, è finalizzata a predisporre una serie di analisi e reportistiche, sulla base delle banche dati e delle elaborazioni dei primi due Moduli, che possano costituire un utile strumento di supporto alle Amministrazioni centrale, regionali e locali per diverse possibili linee di intervento, quali ad esempio:

- definizione di indirizzi e criteri per la programmazione dei servizi di TPL da parte di ciascuna Regione ai sensi di quanto previsto nella norma prima richiamata;
- sviluppo di analisi trasportistiche di confronto tra le diverse realtà territoriali che possano costituire, nel rispetto della normativa ART, un benchmark di riferimento per la definizione di diversi aspetti legati alle procedure di affidamento dei servizi, tramite gara, affidamenti diretti o affidamenti inhouse (lotti di gara, costi dei servizi, gestione del parco e degli investimenti previsti ecc.);
- confronto tra le diverse strutture tariffarie adottate su scala regionale e locale per favorirne

3. La messa a punto di un sistema

l'integrazione e la semplificazione;

- sviluppo di analisi dei volumi di domanda per i diversi territori;
- messa a punto delle pre-condizioni affinché l'Osservatorio nazionale e i diversi centri di servizio regionali possano sempre più orientarsi verso un rapido e completo sviluppo delle piattaforme MaaS a livello nazionale e regionale, nonché verso uno scambio di dati uniformi e certificati con protocolli predefiniti, a partire dai dati disponibili sui sistemi informativi DS&SRF e RAP – che già fanno riferimento a protocolli standard predefiniti. Tale messa a punto deve proporre a tal proposito le specifiche di interfaccia per il colloquio tra i vari sistemi.

La completezza delle analisi e dei benchmark territoriali dipenderà ovviamente dalla disponibilità dei dati e quindi del sistema di indicatori, così come previsto dal primo output del Primo Modulo. I dati disponibili andranno pertanto utilizzati per alimentare cruscotti e procedure di data analytics, necessari per analisi finalizzate alla programmazione ed alla pianificazione dei servizi, nonché all'affidamento e controllo dei servizi TPL e della mobilità locale.

3.2 Un'overview dell'attività realizzata (contenuti, percorso di lavoro, metodologie)

Il lavoro di ricerca si è protratto per diversi mesi ed ha seguito un approccio di costante confronto e condivisione sia all'interno degli associati di federMobilità, sia nel rapporto con il MIT, direttamente con la Direzione del TPL (che gestisce l'Osservatorio) o indirettamente con le Società di consulenza incaricate dal MIT stesso di reingegnerizzare la piattaforma dell'Osservatorio e di arricchirla di contenuti alla luce dei nuovi compiti assegnati dalla normativa all'Osservatorio stesso.

Il driver portante del processo di lavoro è stato senza dubbio l'attività del gruppo tecnico di coordinamento di federMobilità. In quella sede, infatti, attraverso ripetute e costanti riunioni di lavoro e con il supporto tecnico-scientifico di Isfort, è stata concepita l'architettura di base del nuovo sistema informativo proposto e sono stati discussi e validati gli indicatori che lo hanno popolato.

Nella Tav. 3 è riassunta la struttura del sistema informativo elaborato.

3. La messa a punto di un sistema

Tav. 3 - La struttura generale del sistema informativo per il TPL e la mobilità locale proposto da federMobilità

CRUSCOTTO “AUTOLINEE TPL”		CRUSCOTTO “MOBILITA’ LOCALE”		CRUSCOTTO “INVESTIMENTI”	
Dati sulle caratteristiche del servizio		Dati territoriali		Dati	
Dati generali	28	Profilazione territoriale, demografica ed economica	10	Economico-finanziari	4
Produzione del servizio	42	Il quadro della mobilità	23	Fisici	6
Domanda soddisfatta	39	Totale	33	Totale	10
Parco rotabile	31				
Impieghi energetici	4				
Offerta	27				
Totale	171				
Dati aziendali		Dati sulle politiche di mobilità locale sostenibile		Indicatori strategici	
Struttura occupazionale	8	Pianificazione	2	Economici	4
Struttura dei ricavi	12	Regolazione spazio pubblico	5	Fisici	5
Struttura dei costi	21	Mobilità attiva	2	Totale	9
Risultato	4	Sharing mobility/Taxi/NCC	5		
Investimenti	4	Servizi "a chiamata" (DRT)	2		
Certificazione qualità	6	Infomobilità	3		
Totale	55	Totale	19		
Indicatori strategici		Piani di miglioramento/ monitoraggio dei servizi di TPL			
Economici	19	Totale	62		
Fisici, di cui:		Materiale rotabile	4		
• Dati generali	14	Canali commerciali	3		
• Produzione dei servizi	47	Accessibilità	2		
• Domanda soddisfatta	21	Totale	16		
• Parco rotabile	19				
Impieghi energetici	9	Indicatori strategici			
Offerta	9	Territoriali	27		
Totale	138	Politiche mobilità sostenibile	19		
		Piani di miglioramento/ monitoraggio dei servizi di TPL	16		
		Totale	62		

3. La messa a punto di un sistema

Complessivamente si è lavorato su 8 distinti “cruscotti” informativi.

I primi 6 Cruscotti fanno riferimento ai 6 comparti del TPL ovvero: Autolinee, Metropolitane, Tram, Treno regionale, Impianti a fune e Navigazione.

Questi 6 Cruscotti ripetono la stessa articolazione de dati e degli indicatori selezionati, ma differiscono leggermente l'uno dall'altro a fronte delle specificità di ciascuna modalità di trasporto. Nell'esempio della figura, il Cruscotto dedicato alle Autolinee (il più complesso e con il maggior numero di dati e indicatori) contiene la definizione di:

- **171 Dati sulle caratteristiche del servizio**
- **55 Dati aziendali**
- **138 Indicatori strategici**

Il settimo cruscotto è dedicato alla Mobilità locale, con 68 dati complessivi da rilevare (suddivisi in dati territoriali, dati sulle politiche di mobilità locale sostenibile e dati sui piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi) e 62 indicatori strategici da elaborare. L'ottavo cruscotto infine, quello meno articolato, è dedicato al Monitoraggio Investimenti (10 dati da rilevare e 9 indicatori strategici da elaborare).

Come detto, i Cruscotti relativi alle diverse modalità di TPL presentano la struttura più articolata, per cui è qui opportuno dare qualche indicazione aggiuntiva a supporto di una corretta lettura. Ciascun dato da rilevare è “descritto” con le seguenti informazioni (corrispondenti ad altrettante colonne):

- il codice alfanumerico progressivo
- l'ambito di analisi (caratteristiche del servizio o dati aziendali)
- la categoria tematica del dato (vedi specifiche nei paragrafi successivi)
- la descrizione del dato riferita alla sola gestione del TPL (numero di fermate, numero di depositi, km di produzione del servizio ecc.)
- l'unità di misura (numero, vetture*km, posti*km ecc.)
- la granularità territoriale necessaria (di norma per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio; in alcuni casi i dati vanno rilevati per linea)
- la cadenza temporale utile (giornaliero, mensile, trimestrale, annuale ecc.)

3. La messa a punto di un sistema

- la fonte (Ente affidante o Aziende)
- il processo di data collection (richiesta all'Ente affidante eventualmente con link ad un predefinito database o richiesta alle Aziende)
- l'aggiornamento disponibile (giornaliero, mensile, trimestrale, annuale ecc.)
- l'eventuale disponibilità già esistente dalle fonti attuali (da specificare: Osservatorio TPL, CNIT, ART, Istat)

Per ciò che riguarda gli indicatori, il contenuto informativo da predisporre per ciascuno di esso è simile a quello dei dati. Si aggiungono la specifica sulla “tipologia” di indicatore (se di “processo” o di “risultato”) e quella sulla “formula” di costruzione dell'indicatore (a partire ovviamente dai dati da rilevare), mentre si tolgono le colonne relative alla categoria tematica e al processo di data collection.

Gli schemi relativi ai Cruscotti della mobilità locale e degli investimenti presentano una struttura simile con qualche semplificazione.

I paragrafi a seguire (3.3, 3.4 e 3.5) contengono qualche ulteriore nota descrittiva dei contenuti dei cruscotti dati e indicatori, suddivisi per le tre “missioni” dell'Osservatorio verso sui ci è orientato lo studio di federMobilità: la programmazione dei servizi (i 6 cruscotti del TPL), gli investimenti (il cruscotto sul monitoraggio investimenti) e le politiche integrate di mobilità urbana e metropolitana.

I singoli Cruscotti sono poi stati tutti allegati come “Annessi” al documento. Per migliorare la leggibilità degli Annessi sono state tolti alcuni contenuti informativi (“colonne”) di dati e indicati ritenuti meno significativi in questa sede (processo di data collection, disponibilità aggiornamenti). L'articolazione completa dei Cruscotti è disponibile nella documentazione di federMobilità a cui se ne può fare richiesta in caso di interesse.

3. La messa a punto di un sistema

3.3 Analisi e programmazione dei servizi di trasporto pubblico locale e della mobilità pubblica locale (autolinee, tram, metropolitana, treno, navigazione, funivie)

(vedi Annesso 1 - Cruscotto "Dati e Indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: AUTOLINEE"; Annesso 2 - Cruscotto "Dati e Indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: METROPOLITANE; Annesso 3 - Cruscotto "Dati e Indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: TRAM"; Annesso 4 - Cruscotto "Dati e Indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: FERROVIE"; Annesso 5 - Cruscotto "Dati e Indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: NAVIGAZIONE"; Annesso 6 - Cruscotto "Dati e Indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: SISTEMI A FUNE")

Il sistema dei Dati del TPL deve completare l'intero quadro delle informazioni che assicurano la conoscenza e il monitoraggio da un lato delle "caratteristiche del servizio" e dall'altro del "funzionamento dell'azienda".

Per i dati sulle caratteristiche del servizio, il Cruscotto si articola, per ciascuna tipologia di trasporto, nelle seguenti categorie tematiche:

- dati generali (ad es.: popolazione servita, estensione della rete dei servizi, numero di fermate, numero di depositi ecc.);
- produzione del servizio (ad es.: programma di esercizio programmato e consuntivato in vetture*km e posti*km, ore lavorate, velocità commerciale programmata ed effettiva ecc.);
- domanda soddisfatta (ad es.: passeggeri trasportati, puntualità, regolarità, informazioni alla clientela, accessibilità al servizio, comfort, pulizia, sicurezza a bordo mezzi ecc.);
- parco rotabile (ad es.: dimensione, anzianità, tipologia di trazione ecc.);
- impieghi di energia (ad es.: carburante, elettricità ecc.);
- offerta (ad es.: rete di vendita diretta e indiretta dei titoli di viaggio, sistemi di prenotazione del servizio, rilevazione customer satisfaction, controlli evasione ecc.).

Per i dati sul funzionamento dell'azienda, il Cruscotto si articola, per ciascuna tipologia di trasporto, nelle seguenti categorie tematiche:

- struttura occupazionale (occupati totali e articolati per area aziendale);
- struttura dei ricavi (articolazione per ricavi da traffico, altri ricavi, corrispettivi, contributi CCNL, altri contributi);
- struttura dei costi (articolati per funzioni di costo, ammortamenti, esternalizzazioni ecc.);
- risultati d'esercizio;
- certificazioni di qualità.

3. La messa a punto di un sistema

È una proposta che integra quanto già confluisce nelle banche dati dell'Osservatorio TPL, del Conto Nazionale delle Infrastrutture e dei Trasporti e della contabilità regolatoria dell'ART. L'obiettivo prioritario, come più volte ribadito, è quello di creare una base informativa unica e omogenea, che consenta di confrontare i dati provenienti da diverse fonti e di valutare sia le performance delle aziende e dei servizi di TPL, sia l'impatto che le scelte degli Enti locali titolari dei servizi, in particolare sull'"infrastruttura strada", comportano.

Quanto agli Indicatori strategici, tutti elaborabili a partire dal sistema dei Dati, il Cruscotto si articola nelle seguenti categorie tematiche:

- indicatori economici (relativi ai costi di produzione del servizio, alla capacità di investimento, alla remunerazione del servizio da contributi pubblici e da ricavi da traffico, all'equilibrio economico del sistema);
- indicatori fisici su dati generali (ad es.: capillarità della rete, incidenza fermate attrezzate, indici di rotazione delle infrastrutture di rifornimento ecc.);
- indicatori fisici su dati di produzione del servizio (ad es.: indici di utilizzo del parco mezzi, quote di produzione del servizio per alimentazione e standard ecologico dei mezzi, capacità di trasporto medio, produttività del lavoro, ore medie lavorate ecc.);
- indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta (capacità di cattura della domanda, indici di puntualità e regolarità del servizio, comfort, sicurezza ecc.);
- indicatori fisici su dati del parco rotabile (composizione della flotta per alimentazione e per lunghezza mezzi);
- indicatori fisici su dati di impiego energetico (indici di efficienza energetica per tipologia di energia);
- indicatori fisici su dati di offerta (indici di redditività della rete di vendita diretta e indiretta, tasso di evasione, redditività delle attività antievasione).

Tutti gli indicatori sono distinti tra tipologia "di processo", che mette in evidenza gli aspetti realizzativi del processo (output), e tipologia "di risultato", che mette in evidenza il raggiungimento di target di miglioramento delle performance dei processi stessi.

3. La messa a punto di un sistema

3.4 Modelli di programmazione degli investimenti nel settore del trasporto pubblico locale e regionale e della mobilità pubblica locale

(vedi Annesso 7 - Cruscotto “Dati e Indicatori degli Investimenti”)

Il monitoraggio dei programmi di investimento in materia di trasporto pubblico locale (TPL) è un’attività importante per garantire che gli investimenti siano utilizzati in modo efficace e che i programmi siano allineati con gli obiettivi di mobilità sostenibile. Il monitoraggio consiste nella raccolta, nell’analisi e nella valutazione dei dati relativi ai programmi di investimento, sia dal punto di vista dell’efficacia che dell’efficienza:

- l’efficacia si riferisce alla capacità di un programma di investimento di raggiungere i risultati attesi, in termini di miglioramento della qualità, della sicurezza, dell’accessibilità e della sostenibilità dei servizi di TPL e delle altre forme di mobilità alternativa;
- l’efficienza si riferisce alla capacità di un programma di investimento di utilizzare le risorse disponibili in modo ottimale, minimizzando i costi e massimizzando i benefici.

Il monitoraggio dei programmi di investimento si basa su una serie di indicatori che misurano le prestazioni ambientali, sociali, economiche e operative dei servizi di TPL e delle altre forme di mobilità sostenibile. Gli indicatori sono definiti in base agli obiettivi specifici di ogni programma di investimento e sono confrontati con i valori di riferimento o con i valori di altri programmi simili. Il monitoraggio dei programmi di investimento deve essere effettuato con una periodicità regolare, producendo un rapporto che illustri lo stato di avanzamento del programma ed i risultati raggiunti. Esso si integra con altri strumenti di valutazione, come la valutazione ambientale strategica (VAS) e la valutazione di impatto sociale (VIS), che permettono di analizzare gli effetti dei programmi di investimento sul territorio e sulla società.

L’articolazione di Dati e Indicatori proposti dal Cruscotto in questo caso è molto più compatta rispetto a quanto cisto per il TPL.

In particolare, i Dati da raccogliere si dividono in due categorie:

- i dati economico-finanziari (ad es.: risultato operativo dell’investimento programmato, capitale investito netto dell’investimento programmato, tasso di rendimento ecc.);
- i dati fisici (ad es.: tempo di realizzazione programmato e consuntivato per fasi, spesa di realizzazione programmata e consuntivata per fasi, numero obiettivi strategici fissati ecc.).

Stesse macro-tipologie per gli Indicatori strategici:

- indicatori economici (ad es.: ROI, TIR, VAN dell'investimento ecc.);
- indicatori fisici (ad es.: rispetto dei tempi e dei costi programmati, coerenza strategica ecc.).

3.5 Analisi dello sviluppo urbano e metropolitano integrato da modelli di mobilità locale

(vedi Annesso 8 - Cruscotto "Dati e Indicatori della Mobilità locale")

Il Cruscotto sulla mobilità locale allarga il perimetro del sistema informativo estendendo la raccolta dati e l'elaborazione indicatori:

- alle diverse componenti dell'offerta di mobilità extra-TPL di linea, ovvero ai servizi "a chiamata" (DRT), ai servizi di sharing mobility, ai servizi taxi/NCC; ai servizi di infomobilità, alle reti delle infrastrutture dedicate per il trasporto rapido di massa, i bus (corsie preferenziali), la ciclabilità/micromobilità, lo spazio pubblico e pedonalità;
- ai fattori di contesto territoriale che incidono sulle performance dei sistemi di mobilità locale, quali i fattori demografici, di configurazione territoriale e di profilo economico-occupazionale;
- ad ulteriori aspetti rilevanti del settore mobilità, attinenti la sicurezza stradale, i livelli di motorizzazione, la ripartizione modale e così via;
- all'esistenza (o meno) di Piani di miglioramento/monitoraggio del TPL (dagli aggiornamenti delle Carte di servizi alle indagini di customer satisfaction, dal Piano di accesso ai dati ai Piani per l'accessibilità disabili e così via).

4. Esempi applicativi nell'uso dei dati del sistema informativo

Nel presente Capitolo si propongono alcune potenziali utilizzazioni (cosiddetti “casi d'uso”) della proposta di sistema informativo per il TPL e la mobilità locale, da parte in primo luogo del MIT (Osservatorio TPL) ma più in generale dell'intero sistema degli stakeholder.

I dati suggeriti vanno intesi come esemplificativi e non come esaustivi degli elementi conoscitivi che il database dell'Osservatorio TPL rende disponibili e che richiedono necessariamente di essere inquadrati nell'ambito dei processi decisionali e delle metodologie che il MIT, anche con l'ascolto e il coinvolgimento degli stakeholder interessati, ritiene opportuno adottare di volta in volta in relazione alle diverse tematiche.

In questo senso, nei diversi casi d'uso occorre strutturare le componenti e le fasi del processo definendo contestualmente:

- la finalità specifica;
- le funzionalità attese dagli stakeholder (MIT, Regolatori, Gestori, Associazionismo ecc.) nell'utilizzo dei database dell'Osservatorio TPL;
- i soggetti competenti ai vari livelli, ovvero gli Enti titolari del servizio per le aree di interesse;
- le funzionalità dell'Osservatorio TPL interessate;
- i database analitici (Cruscotti dati e indicatori del sistema informativo) da utilizzare.

A supporto delle possibili analisi è riportata, per ogni Cruscotto, un'ampia gamma di indicatori a cui gli stakeholder indicati nei casi d'uso seguenti possono attingere in relazione alle specifiche esigenze di analisi ed approfondimento. D'altra parte, non va dimenticato che la classificazione proposta - come ogni classificazione - non è di per se risolutiva della polivalenza semantica dei dati da raccogliere e degli indicatori da elaborare. Un approccio «ecosistemico» che coinvolge punti di vista diversi può portare a selezioni differenziate degli indicatori, nonché a prefigurare aggiornamenti ed integrazioni degli stessi database nelle successive fasi di completamento del progetto dell'Osservatorio TPL.

Esempio applicativo n. 1

Valutazione dell'impatto dell'infrastruttura stradale sulla produzione di TPL

Il tema della “strada” come infrastruttura rilevante per la produzione dei servizi di TPL è assolutamente sottovalutato nel dibattito pubblico e nella consapevolezza diffusa di operatori e Amministrazioni.

Più in generale l'infrastruttura stradale rappresenta un immenso patrimonio per il Paese e per il funzionamento del suo sistema di mobilità, ma è un patrimonio di cui persiste una forte carenza informativa (manca un catasto completo tecnico ed economico), che non è a bilancio di nessun Ente e che di conseguenza non è destinatario di un sistematico stanziamento di risorse correlato al valore patrimoniale da mantenere (in relazione allo stato di usura e di miglioramento e/o ammodernamento necessari). La strada è interessata da lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria correlati a tutto quanto vi insiste - dai parcheggi alle fermate/stazioni del trasporto pubblico, dalla segnaletica alle reti fognarie, elettriche, ecc. - e pertanto ne conseguono rilevanti e periodiche interferenze per la produzione e l'utilizzo del servizio di TPL, ad esempio:

- sulla reale percorrenza svolta;
- sulla prestazione qualitativa dei viaggi,
- sulla regolarità del servizio;
- sulla velocità commerciale di esercizio.

Sono tutti elementi, e se ne potrebbero citare altri, che da un lato dovrebbero trovare posto nella definizione della Matrice dei Rischi da definire in Contratto di Servizio, e dall'altro lato ricadono nella sfera delle competenze dell'Ente titolare dell'infrastruttura stradale di volta in volta interessata.

Soffermandosi in particolare sull'incidenza del parametro “velocità commerciale dei servizi”, va riconosciuta in primo luogo la centralità di questo fattore anche per la macroregolazione delle risorse a livello nazionale e locale (si pensi al suo utilizzo nel DM 157 per la definizione dei costi standard). È quindi importante considerare a quali altri elementi caratteristici della produzione del servizio di trasporto su gomma è collegato.

I vincoli/opportunità principali sono rappresentati:

- dall'infrastrutturazione stradale in termini fisici (larghezza carreggiata, organizzazione

4. Esempi applicativi

- incroci, ecc) ed organizzativi (sensi unici, corsie riservate, semafori ...)
- dalle altre componenti fisiche e funzionali della rete programmata sulla infrastruttura (numero di fermate e loro localizzazione, qualità dei percorsi di adduzione alle fermate, localizzazione capolinea, dimensione dei mezzi ammessi e utilizzati sul percorso ecc).

Occorre anche considerare un effetto “forma” che sottostà strutturalmente ai valori numerici della velocità commerciale e che riguarda aspetti fondamentali come l’articolazione del reticolo stradale disponibile e la distribuzione dei centri abitati da servire su questo reticolo. Ancora, è da sottolineare come i processi di fluidificazione del traffico - e quindi di ottimizzazione della velocità commerciale - da parte dell’Ente locale derivanti dalla pianificazione (PUMS, PUT...) o da singole ordinanze incidono sulla velocità commerciale di singoli tratti dei percorsi, senza che questo produca necessariamente variazioni nel numero dei turni macchina e dei turni del personale di servizio del TPL, come sarebbe auspicabile a vantaggio della riduzione del costo di produzione e della qualità del servizio offerto, numero che rimane infatti anche legato all’entità complessiva delle soste necessarie per la regolarizzazione delle frequenze ai capolinea o per le attese nei punti di coincidenza/scambio con altre linee.

Infine, in prospettiva di approfondimento e completamento del tema è indispensabile prendere in considerazione gli investimenti necessari per adeguare la rete stradale, in ottica di smart road, alla rapida evoluzione tecnologica del settore dell’automotive (guida autonoma, elettrificazione ecc.) e dei sistemi di sicurezza stradale.

Per maggiori approfondimenti si rimanda all’Allegato 1.

Profilo sintetico del Caso d’uso

Finalità specifica: Acquisire elementi di conoscenza dell’infrastruttura stradale (caratteristiche, stato di manutenzione ecc.) e di come viene regolata (spazi per la sosta, limitazioni di velocità, manutenzione programmata ecc.) per valutarne l’impatto sulla produzione e il funzionamento dei servizi di trasporto pubblico in aree “forti” e in aree “deboli”

Funzionalità dell’Osservatorio TPL interessate: Programmazione dei servizi di TPL, Mobilità locale integrata, Investimenti

Stakeholder coinvolti: MIT, Agenzie della mobilità, Enti locali (soggetti di regolazione in generale), Associazioni Utenti

Soggetti competenti : Enti locali titolare del servizio e delle aree territoriali di interesse (Comune, Provincia, Regione)

Database di interesse: Cruscotto Sviluppo Mobilità Integrata, Cruscotti servizi TPL (caso autolinee) , Cruscotto Monitoraggio Investimenti

4. Esempi applicativi

Principali funzionalità attese dagli stakeholder

MIT	Utilizzo dei dati VC programmata per la rivisitazione delle classificazioni urbano/suburbano/extrurbano nel processo di individuazione di cluster di reti e di ambiti territoriali significativi ai fini dell'equità nella distribuzione delle risorse
REGOLATORI	Base conoscitiva (da approfondire con le variabili geografiche) per la predisposizione delle convenzioni con gli Enti Proprietari delle strade percorse dal TPL nella fase di predisposizione dei documenti di gara (matrice dei rischi connessi alle modifiche pianificate e/o impreviste nel corso del periodo contrattuale)
GESTORI	La finalità è la consapevolezza dei fattori di rischio/opportunità connessi all'utilizzo della piattaforma stradale da cui possono derivare incrementi/decrementi dell'efficienza tecnica aziendale nell'utilizzo dei fattori produttivi (mezzi e personale)
ASSOCIAZIONI	Consapevolezza delle variabili che influenzano la qualità del servizio (dotazione e regolarità) in fase di consultazione preventiva allo svolgimento della gara di affidamento e nel corso della gestione del contratto

Nella pagina seguente, i principali dati dei Cruscotti per la descrizione del "caso d'uso" in oggetto.

4. Esempi applicativi

Selezione di dati dal Cruscotto “Politiche di mobilità locale”

Cod.	Ambito di analisi	Tipologia del dato	Descrizione del dato	Unità di misura
PMS_01_01	Politiche di mobilità sostenibile	Pianificazione	Adozione PUT/PGTU	Presenza/Assenza/Aggiornamento
PMS_01_02	Politiche di mobilità sostenibile	Pianificazione	Adozione PUMS	Presenza/Assenza/Aggiornamento
PMS_02_01	Politiche di mobilità sostenibile	Regolazione spazio pubblico	Estensione ZTL	Kmq
PMS_02_02	Politiche di mobilità sostenibile	Regolazione spazio pubblico	Estensione Aree 30	Mq
PMS_03_01	Politiche di mobilità sostenibile	Mobilità attiva	Estensione aree pedonali	Kmq
PMS_03_02	Politiche di mobilità sostenibile	Mobilità attiva	Lunghezza piste ciclabili	Km

Selezione di dati dal Cruscotto “TPL Autolinee”

Cod	Ambito di analisi	Tipologia del dato	Descrizione del dato (i dati si riferiscono alla sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura
CS.01.02	Caratteristiche del servizio	Dati generali	Estensione della rete dei servizi (percorsi autorizzati e svolti con diverse modalità)	Km
CS.01.03	Caratteristiche del servizio	Dati generali	<i>di cui: Estensione della rete dei servizi urbani</i>	Km
CS.01.04	Caratteristiche del servizio	Dati generali	<i>di cui: Estensione della rete dei servizi SubUrbani</i>	Km
CS.01.05	Caratteristiche del servizio	Dati generali	<i>di cui: Estensione della rete dei servizi ExtraUrbani</i>	Km
CS.01.07	Caratteristiche del servizio	Dati generali	<i>di cui: Estensione della rete con modalità di programmazione del servizio a frequenza</i>	km di rete
CS.01.09	Caratteristiche del servizio	Dati generali	<i>di cui: Corsie riservate (solo bus)</i>	Km
CS.01.10	Caratteristiche del servizio	Dati generali	<i>di cui: Corsie riservate promiscue (bus, taxi, tram...)</i>	Km
CS.01.12	Caratteristiche del servizio	Dati generali	Numero di fermate in area Urbana	Numero fermate
CS.01.13	Caratteristiche del servizio	Dati generali	Numero di fermate in area SubUrbana	Numero fermate
CS.01.14	Caratteristiche del servizio	Dati generali	Numero di fermate in area ExtraUrbana	Numero fermate
CS.02.01	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - km	vett*km in servizio di linea programmate
CS.02.07	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - Corse	N. corse in servizio di linea programmate
CS.02.35	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	<i>di cui: Ore di guida rese in servizio di linea al pubblico</i>	Numero ore lavorate
CS.02.37	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	turni macchina	Numero programmato
CS.02.38	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	turni autisti	Numero programmato
CS.02.39	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Velocità commerciale programmata	Km/h

Esempio applicativo n. 2

Determinazione dei Livelli Adeguati di Servizio (LAS)

Dalla riforma del TPL avviata dal DL 50/2017 ad oggi la questione dei LAS è il nodo irrisolto più rilevante della governance del settore e della conseguente assegnazione e ripartizione delle risorse per il finanziamento dei servizi.

Ma come si definiscono i LAS? Chi sono gli utilizzatori? Quali sono i vincoli e le priorità da tenere in considerazione? Come si combinano la loro definizione e l'ammontare di servizio correlato con i diritti garantiti dalla Costituzione (mobilità, salute e studio in particolare) e con il tenore di qualità della vita richiesto/offerto da/ai cittadini, nonché con il "diritto alla socialità" ed alla scelta di poter abitare in aree deboli? Qual è il corretto punto di equilibrio tra soddisfazione dei diritti individuali e dei diritti generali? In presenza di risorse economiche, infrastrutturali e di spazio limitate come si posizionano/distribuiscono le risorse economiche sui territori? Quali sono gli obiettivi da raggiungere? In sostanza: come si contemperano gli interessi di massima soddisfazione dei bisogni individuali - che si manifestano su tutto il territorio nazionale, se pur in maniera quantitativamente molto disomogenea fra aree a bassa ed alta densità abitativa, fra aree montane e città metropolitane - con da un lato la qualità della vita dei singoli abitanti e l'obiettivo di contrastare lo spopolamento delle aree deboli, e dall'altro lato l'interesse generale di ridurre le emissioni inquinanti, le congestioni, la sinistrosità e quindi la qualità della vita "nazionale", puntando altresì alla massimizzazione della riduzione dei costi della mobilità al fine di favorire la competitività della produzione nazionale di beni e servizi? Come si può riorganizzare l'offerta di servizio nelle aree a domanda debole e quale può essere l'impatto della diffusione dei servizi innovativi a domanda (DRT) e con quali nuove metriche (es. costo per passeggero, costo/ora) questi possono essere valutati nelle diverse condizioni d'uso (es. festivo, estivo, notturno)?

Su queste (e ad altre domande dello stesso tenore) vuole dare un contributo alla riflessione il presente "caso d'uso" del sistema informativo del TPL e della mobilità locale focalizzato sui LAS.

Per maggiori approfondimenti si rimanda all'Allegato 2.

4. Esempi applicativi

Profilo sintetico del Caso d'uso

Finalità specifica: Acquisire elementi di conoscenza sulla domanda di mobilità per motivazione (pendolarismo scolastico, pendolarismo lavorativo, gestione familiare, tempo libero) e per cluster della popolazione (genere, età), nonché dell'offerta di reti e servizi per il TPL per modalità (bus, metro, tram, treno, funivie, navigazione)

Funzionalità dell'Osservatorio TPL interessate: Programmazione dei servizi di TPL e della mobilità locale integrata

Stakeholder coinvolti: MIT, Regioni Province Comuni, Enti titolari del servizio di TPL e soggetti regolatori, Cittadini e loro Associazioni in generale

Soggetti competenti: Enti locali titolare del servizio e dei territori di interesse (Comune, Provincia, Regione)

Database di interesse: Cruscotti servizi TPL, Cruscotto Sviluppo Mobilità Integrata

Principali funzionalità attese dagli stakeholder

MIT	Utilizzo dei dati relativi alla produzione ed alla disponibilità di risorse economiche rapportati alla dimensione territoriale classificata per livello socioeconomico ed infrastrutturale (aree forti/aree deboli) nonché per caratteristiche funzionali (urbane suburbane extraurbane)
REGOLATORI	Verifica della corretta articolazione dei lotti e delle reti in rapporto alla domanda da soddisfare (componente sistematica, flessibile, aggiuntiva)
GESTORI	Utilizzo dei dati di monitoraggio della frequentazione dei servizi per la verifica di coerenza nell'utilizzo delle risorse disponibili e per l'efficienza e l'economicità della gestione a supporto della riorganizzazione delle reti anche con l'espansione di servizi innovativi (DRT)
ASSOCIAZIONI	Consapevolezza delle variabili che influenzano l'effettiva dotazione di livello di servizio nei diversi ambiti e contesti territoriali per finalizzare le richieste di equa ed adeguata distribuzione

4. Esempi applicativi

Di seguito i principali dati dei Cruscotti per la descrizione del “caso d’uso” in oggetto.

Selezione di dati dal Cruscotto «Politiche di mobilità locale»

“Cod.”	Ambito di analisi	Tipologia del dato	Descrizione del dato	Unità di misura
DT_01_01	Dati territoriali	Territorio	Superficie territoriale	Kmq
DT_01_02	Dati territoriali	Territorio	Grado di urbanizzazione Comuni	Scala Alta/Media/Bassa
DT_01_03	Dati territoriali	Territorio	Classificazione SNAI dei Comuni	Comune Polo/Intermedio/ Cintura/Periferico/ Ultraperiferico
DT_02_01	Dati territoriali	Demografia	Popolazione residente	Numero
DT_02_02	Dati territoriali	Demografia	Popolazione residente per fasce di età	Numero
DT_07_03	Dati territoriali	Infrastrutture	Estensione rete stradale classificate per Ente Proprietario e classificate ai sensi del codice della strada	Km
DT_07_04	Dati territoriali	Infrastrutture	di cui A- Autostrade	Km
DT_07_05	Dati territoriali	Infrastrutture	di cui B- Strade extraurbane principali	Km
DT_07_06	Dati territoriali	Infrastrutture	di cui C-Strade extraurbane secondarie	Km
DT_07_07	Dati territoriali	Infrastrutture	di cui D - Strade urbane di scorrimento	Km
DT_07_08	Dati territoriali	Infrastrutture	di cui E - Strade urbane di quartiere	Km
DT_07_09	Dati territoriali	Infrastrutture	di cui E-bis - Strade urbane ciclabili	Km
DT_07_10	Dati territoriali	Infrastrutture	di cui F-bis - Itinerari ciclopedonali	Km
DT_07_12	Dati territoriali	Infrastrutture	Corsie preferenziali bus	Km
PMtpl_01_03	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi TPL	Qualità/efficacia del servizio	Rilevazione dei passeggeri trasportati	Presenza/Assenza
PMtpl_01_05	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi TPL	Qualità/efficacia del servizio	Piano strategico per sviluppo della rete TPL (Velocità commerciale, Investimenti infrastrutturali ecc)	Presenza/Assenza
PMtpl_02_02	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi TPL	Materiale rotabile	Monitoraggio dell'affollamento del servizio	Presenza/Assenza

4. Esempi applicativi

Selezione di dati dal Cruscotto «TPL Autolinee»

Cod.	Ambito di analisi	Tipologia del dato	Descrizione del dato	Unità di misura del dato
DA.01.01	Dati aziendali	Struttura occupazionale	OCCUPATI TOTALI	Numero occupati
DA.02.02	Dati aziendali	Struttura ricavi	RICAVI da traffico (totale)	Euro IVA esclusa
DA.02.07	Dati aziendali	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi da compensazioni per agevolazioni tariffarie concesse</i>	Euro IVA esclusa
DA.02.09	Dati aziendali	Struttura ricavi	CORRISPETTIVI per servizi TPL (totale), sia in regime di net-cost che di gross-cost	Euro IVA esclusa
DA.02.11	Dati aziendali	Struttura ricavi	ALTRI CONTRIBUTI o RISTORI in conto esercizio, anche a tassazione agevolata (trattenuta 4%)	Euro netto imposta
DA.03.01	Dati aziendali	Struttura costi	COSTI DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto B)	Euro IVA esclusa
DA.05.01	Dati aziendali	Investimenti	Immobilizzazioni materiali complessive (Investimenti tecnici)	Euro IVA esclusa
DA.06.05	Dati aziendali	Certificazione di qualità	UNI EN 13816, nella versione aggiornata (Trasporto pubblico di passeggeri – Definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio)	Sì (certificazione confermata)/No

4. Esempi applicativi

(segue) **Selezione di dati dal Cruscotto «TPL Autolinee»**

cod	Ambito di analisi	Tipologia del dato	Descrizione del dato (i dati si riferiscono alla sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura
CS.01.01	Caratteristiche del servizio	Dati generali	Abitanti del territorio serviti	Numero abitanti
CS.02.01	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - km	vett*km in servizio di linea programmate
CS.02.02	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	di cui : Servizi Minimi- km	vett*km in servizio di linea programmate
CS.02.03	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato - km	vett*km in servizio di linea consuntivati
CS.02.04	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato escluse subconcesse	vett*km in servizio di linea consuntivati escluse subconcesse
CS.02.05	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Servizio massimo a chiamata previsto	Km - h
CS.02.06	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Servizio a chiamata effettivamente erogato al pubblico	Km - h
CS.02.07	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - Corse	N. corse in servizio di linea programmate
CS.02.08	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato - Corse	N. corse in servizio di linea consuntivate
CS.02.17	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Percorrenze tecniche consuntivate	vett*km non in servizio consuntivati
CS.02.18	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Posti*km programmati	posti*km programmati
CS.02.37	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	turni macchina	Numero programmato
CS.02.38	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	turni autisti	Numero programmato
CS.02.39	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Velocità commerciale programmata	Km/h
CS.02.43	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Velocità commerciale effettiva	Km/h
CS.04.01	Caratteristiche del servizio	Parco rotabile	Dimensione del parco rotabile	Numero mezzi totali

4. Esempi applicativi

Esempio applicativo n. 3

Le procedure di certificazione e rendicontazione dei servizi di TPL

Il settore del TPL “produce” in Italia 1,62 miliardi di vetture km su gomma e 280 milioni di treni km su ferro. Il valore della produzione annuale è di oltre 12 miliardi di euro, di cui due terzi circa provengono dal Fondo Nazionale Trasporti e da stanziamenti regionali e comunali, cioè sono fondi pubblici.

Il corretto controllo della produzione del servizio effettivamente reso e della spesa conseguente è quindi una questione fondamentale per la gestione di risorse pubbliche così ingenti, oltre che per verificare la qualità dell’offerta di servizi. Eppure, non esistono ad oggi procedure standardizzate per la consuntivazione e gli Enti Appaltanti regolano i rapporti con i soggetti gestori dei servizi adattandone le modalità in base alla disponibilità di strumenti e di competenze specifiche, a volte delegando gli stessi gestori alla certificazione della produzione del servizio effettivamente reso al pubblico. Infatti una volta definita la rete e le percorrenze, come nel caso d’uso 1- Velocità Commerciale, la gestione del servizio incontra nella prassi quotidiana numerose occasioni di non regolarità in funzione di fattori dipendenti da cause interne oppure esterne alla responsabilità aziendale nella gestione del servizio (guasti, traffico, emergenze, incidenti), rilevate secondo procedure trattate nei singoli Cds per l’attribuzione delle relative responsabilità e per il trattamento delle conseguenze economiche. E quindi è necessario definire le modalità di certificazione dei servizi di TPL, le procedure e gli standard operativi, il monitoraggio della congruità tra produzione autorizzata e produzione dichiarata. Sono questi gli interrogativi alla base del “caso d’uso” del sistema informativo del TPL e della mobilità locale che qui viene proposto proponendo un elenco di dati e di indicatori da estrarre dalla banca dati Osservatorio.

Una volta definita la rete e le percorrenze, come nel caso d’uso 1, la gestione del servizio incontra nella prassi quotidiana numerose occasioni di non regolarità in funzione di fattori dipendenti da cause interne oppure esterne alla responsabilità aziendale nella gestione del servizio (guasti, traffico, emergenze, incidenti), secondo procedure trattate nel Cds per l’attribuzione delle relative responsabilità e per il trattamento delle conseguenze economiche.

La problematica rilevante è ovviamente quella della trasparenza della gestione economica del Cds per evitare liquidazioni di corrispettivi sulla base di un’autodichiarazione da parte del Gestore delle percorrenze effettivamente svolte senza che sia possibile un controllo efficace e tempestivo da parte del Regolatore in merito agli scostamenti quantitativi ed alle cause della mancanza di produzione di servizio. È evidente che sussiste anche l’aspetto della qualità percepita da parte dell’utente : anche se si riesce a evitare di pagare un corrispettivo non dovuto per una corsa non effettuata il disagio vissuto rimane non ricompensato, ma avendo l’Ente locale/Agenzia i dati necessari possono essere messe in campo idonee azioni correttive.

4. Esempi applicativi

Per maggiori approfondimenti si rimanda all'Allegato 3 nel quale si riporta una procedura che descrive una possibile soluzione in presenza di tecnologie avanzate di telecontrollo AVM/AVL, associate ad una tempestiva comunicazione da parte del Gestore degli eventi programmati (mezzi disponibili in uscita).

Profilo sintetico del Caso d'uso

Finalità specifica: Acquisire informazioni per definire una procedura standardizzata di verifica e certificazione dei servizi di TPL prodotti anche correlata alla qualità ed alla regolarità offerta

Funzionalità Osservatorio TPL: programmazione dei servizi di TPL

Stakeholder coinvolti : MIT, Enti locali (soggetti di regolazione in generale), Utenti TPL, Cittadini in genere

Soggetti competenti: Enti locali titolari del servizio e dei territori di interesse (Comune, Provincia, Regione)

Database di interesse: Cruscotti servizi TPL

Principali funzionalità attese dagli stakeholder

MIT	L'utilizzo dei dati del <u>PdE</u> programmato correlato alle dimensioni strutturali degli assetti sociali/economici/territoriali è la base indispensabile anche per l'individuazione dei LAS (caso d'uso 2) . Da correlare alla individuazione di cluster di reti e di ambiti territoriali significativi ai fini dell'equità nella distribuzione delle risorse
REGOLATORI	Base conoscitiva (da approfondire con le variabili geografiche) per la predisposizione delle convenzioni con gli Enti Competenti per ottenere indirizzi puntuali nell'applicazione dei piani di settore (PUT /PUMS) che stabiliscono gli obiettivi di quantità e qualità della ripartizione modale della mobilità e , al suo interno, del ruolo delle reti del TPL. Indirizzi coerenti per il processo di monitoraggio della regolarità e della qualità quotidiana offerta dal Gestore
GESTORI	Consapevolezza della necessità di attrezzare le procedure di autocontrollo del servizio in modo da rispondere alle esigenze conoscitive del <u>CdS</u> adeguate alla dimensione aziendale
ASSOCIAZIONI	Consapevolezza delle variabili che influenzano la qualità del servizio (dotazione e regolarità) in fase di consultazione preventiva allo svolgimento della gara di affidamento e nel corso della gestione del contratto

4. Esempi applicativi

Di seguito i principali dati dei Cruscotti per la descrizione del “caso d’uso” in oggetto.

Selezione di dati dal Cruscotto «TPL Autolinee»

Cod	Ambito di analisi	Tipologia del dato	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura
CS.02.01	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - km	vett*km in servizio di linea programmate
CS.02.07	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - Corse	N. corse in servizio di linea programmate
CS.02.39	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Velocità commerciale programmata	Km/h
CS.02.43	Caratteristiche del servizio	Produzione del servizio	Velocità commerciale effettiva	Km/h
CS.03.04	Caratteristiche del servizio	Domanda soddisfatta	Servizio urbano: Puntualità in arrivo nei 5 minuti (I5A)	% dei numero di mezzi arrivati al capolinea entro 5 minuti dall'orario di arrivo
CS.03.05	Caratteristiche del servizio	Domanda soddisfatta	Servizio urbano: Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5P)	% del numero di mezzi partiti dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza
CS.03.06	Caratteristiche del servizio	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano / extraurbano: Puntualità in arrivo nei 10 minuti (I10A)	% dei numero di mezzi arrivati al capolinea entro 10 minuti dall'orario di arrivo
CS.03.07	Caratteristiche del servizio	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano / extraurbano: Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5A)	% del numero di mezzi partiti dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza
CS.03.08	Caratteristiche del servizio	Domanda soddisfatta	Tempi complessivi di ritardo delle corse	Numero di ore complessive
CS.03.09	Caratteristiche del servizio	Domanda soddisfatta	Regolarità (Soppressioni)	Numero di Corse soppresse
CS.03.10	Caratteristiche del servizio	Domanda soddisfatta	<i>di cui: guasti in linea dei veicoli</i>	Numero di Corse soppresse
CS.03.11	Caratteristiche del servizio	Domanda soddisfatta	<i>di cui: guasti dell'infrastruttura</i>	Numero di Corse soppresse
CS.03.12	Caratteristiche del servizio	Domanda soddisfatta	<i>di cui: problematiche connesse al personale</i>	Numero di Corse soppresse
CS.03.13	Caratteristiche del servizio	Domanda soddisfatta	<i>di cui: eventi esterni</i>	Numero di Corse soppresse

Annessi

Annesso 1

Cruscotto “Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: AUTOLINEE”

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.01	Dati generali	Abitanti del territorio serviti	Numero abitanti	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.02	Dati generali	Estensione della rete dei servizi (percorsi autorizzati e svolti con diverse modalità)	Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.03	Dati generali	di cui: Estensione della rete dei servizi urbani	Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.04	Dati generali	di cui: Estensione della rete dei servizi SubUrbani	Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.05	Dati generali	di cui: Estensione della rete dei servizi ExtraUrbani	Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.06	Dati generali	di cui: Estensione della rete con modalità di programmazione del servizio ad orario	Km di rete	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.06bis	Dati generali	di cui: Estensione della rete con modalità di programmazione del servizio a frequenza	km di rete	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.06ter	Dati generali	di cui: Estensione della rete dei servizi a chiamata	Km di rete	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.07	Dati generali	di cui: Corsie riservate (solo bus)	Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.08	Dati generali	di cui: Corsie riservate promiscue (bus, taxi, tram...)	Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.09	Dati generali	Semafori dotati di priorità per TPL	n. semafori	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.10	Dati generali	Numero di fermate in area Urbana	Numero fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.11	Dati generali	Numero di fermate in area SubUrbana	Numero fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.12	Dati generali	Numero di fermate in area ExtraUrbana	Numero fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.13	Dati generali	Numero di fermate attrezzate (dotazioni oltre la dotazione Base - sola palina)	Numero fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.14	Dati generali	di cui: Numero di fermate con dotazione Standard (pensilina+sedute)	Numero fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.15	Dati generali	di cui: Numero di fermate con dotazione Evoluta (display informativi / ricariche / WI-Fi)	Numero fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.16	Dati generali	di cui: Numero di fermate con dotazione Smart (connessioni last mile - share mobility)	Numero fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.17	Dati generali	di cui: Numero di fermate illuminate (impianto proprio o stradale)	Numero fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.18	Dati generali	di cui: Numero di fermate dotate di impianto di videosorveglianza	Numero fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.19	Dati generali	Numero depositi (incluse le officine)	Numero depositi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.20	Dati generali	Superficie totale dei depositi	Mq totali	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.21	Dati generali	Infrastrutture di ricarica veicoli diesel	Mc Serbatoi diesel	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
CS.01.22	Dati generali	Infrastrutture di ricarica veicoli elettrici	kw nominali installati	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.23	Dati generali	Infrastrutture di rifornimento (metano CNG - LNG)	Mc Serbatoi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
CS.01.24	Dati generali	Altre infrastrutture di rifornimento (idrogeno)	Mc Serbatoi (equivalenti, se fuel cell)	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
CS.01.25	Dati generali	Altre infrastrutture di rifornimento (specificare)	N. Bus alimentati con rifornimenti alternativi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
CS.01.26	Dati generali	Presenza Piano del Dato	S / N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.02.01	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - km	vett*km in servizio di linea programmate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante
CS.02.02	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato - km	vett*km in servizio di linea consuntivati	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.03	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato escluse subconcesse	vett*km in servizio di linea consuntivati escluse subconcesse	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.04	Produzione del servizio	Servizio massimo a chiamata previsto	Km - h	Per linea, al giorno	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.05	Produzione del servizio	Servizio a chiamata effettivamente erogato al pubblico	Km - h	Per linea, al giorno	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.06	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - Corse	N. corse in servizio di linea programmate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante
CS.02.07	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato - Corse	N. corse in servizio di linea consuntivate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.08	Produzione del servizio	di cui: vetture*km effettive ad alimentazione diesel	vett*km diesel	Per linea, trimestrale	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.09	Produzione del servizio	di cui: vetture*km effettive ad alimentazione a metano/gas (CNG e LNG)	vett*km a metano/gas	Per linea, trimestrale	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.10	Produzione del servizio	di cui: vetture*km effettive ad alimentazione elettrica	vett*km elettriche	Per linea, trimestrale	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.11	Produzione del servizio	di cui: vetture*km effettive ad alimentazione ibrida	vett*km ibride	Per linea, trimestrale	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.12	Produzione del servizio	di cui, vetture*km effettive per standard emissivo Euro 6 e superiore	vett*km Euro 6	Per linea, trimestrale	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.13	Produzione del servizio	di cui età, vetture*km effettive per standard emissivo Euro 5 o equivalente	vett*km Euro 5	Per linea, trimestrale	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.14	Produzione del servizio	di cui, vetture*km effettive per standard emissivo Euro 4	vett*km Euro 4	Per linea, trimestrale	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.15	Produzione del servizio	di cui, vetture*km effettive per standard emissivo inferiore a Euro 4	vett*km Euro 2-3	Per linea, trimestrale	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.16	Produzione del servizio	Percorrenze tecniche consuntivate	vett*km non in servizio consuntivati	Per linea, al giorno	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.17	Produzione del servizio	Posti*km programmati	posti*km programmati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.18	Produzione del servizio	Posti*km effettivi erogati	posti*km effettivi erogati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.19	Produzione del servizio	Posti*km a sedere programmati	posti*km a sedere programmati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.20	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere programmati Urbani	posti*km a sedere programmati Urbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.21	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere programmati SubUrbani	posti*km a sedere programmati SubUrbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.22	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere programmati ExtraUrbani	posti*km a sedere programmati ExtraUrbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.23	Produzione del servizio	Posti*km a sedere effettivi erogati	posti*km a sedere effettivi erogati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.24	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere effettivi erogati Urbani	posti*km a sedere erogati Urbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.25	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere effettivi erogati SubUrbani	posti*km a sedere erogati SubUrbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.26	Produzione del servizio	Ore totali ordinarie e straordinarie lavorate per l'esercizio del trasporto	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.27	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per la gestione dell'infrastruttura (armamento, sistema di controllo di esercizio, alimentazione elettrica)	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.28	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per la manutenzione dei mezzi	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.29	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per la manutenzione dell'infrastruttura (depositi, piazzali, officine e rete)	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.30	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per il servizio commerciale (vendita titoli, controllo, promozione)	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.31	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate staff e amministrativi	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.32	Produzione del servizio	di cui: Ore di guida rese in servizio di linea al pubblico	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.33	Produzione del servizio	di cui: Totale ore straordinario	Numero ore lavorate in straordinario	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.34	Produzione del servizio	Ore di guida in servizio di linea al pubblico, risultanti dai turni programmati per il servizio (solo autisti)	Numero ore programmate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.35	Produzione del servizio	Velocità commerciale programmata	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.02.36	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale programmata Urbana	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.37	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale programmata Sub Urbana	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.02.38	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale programmata ExtraUrbana	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.02.39	Produzione del servizio	Velocità commerciale effettiva	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.02.40	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale effettiva Urbana	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.02.41	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale effettiva SubUrbana	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.02.42	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale effettiva ExtraUrbana	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.01	Domanda soddisfatta	Passeggeri trasportati	Numero	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.03.02	Domanda soddisfatta	Passeggeri*km trasportati	pax*km	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.03	Domanda soddisfatta	Percorrenza media dei passeggeri	km medi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.04	Domanda soddisfatta	Servizio urbano: Puntualità in arrivo nei 5 minuti (I5A)	% dei numero di bus arrivati al capolinea entro 5 minuti dall'orario di arrivo	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.05	Domanda soddisfatta	Servizio urbano: Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5P)	% del numero di bus partiti dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.06	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano / extraurbano: Puntualità in arrivo nei 10 minuti (I15A)	% dei numero di bus arrivati al capolinea entro 10 minuti dall'orario di arrivo	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.07	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano / extraurbano: Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5A)	% del numero di bus partiti dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.08	Domanda soddisfatta	Servizio extraurbano: Puntualità in arrivo nei 10 minuti (I15A)	Valore % cumulato del numero di bus arrivati al capolinea entro 10 minuti dall'orario di arrivo	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.09	Domanda soddisfatta	Tempi complessivi di ritardo delle corse	Numero di ore complessive	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.10	Domanda soddisfatta	Regolarità (Soppressioni)	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.11	Domanda soddisfatta	di cui: guasti in linea dei veicoli	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.12	Domanda soddisfatta	di cui: guasti dell'infrastruttura	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.13	Domanda soddisfatta	di cui: problematiche connesse al personale	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.14	Domanda soddisfatta	di cui: eventi esterni	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.15	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: fermate dotate di indicazione degli orari programmati	N. fermate	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende/Titolari rete
CS.03.16	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: fermate dotate di impianti di informazione dinamica visiva	N. fermate	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende/Titolari rete
CS.03.17	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: fermate dotate di impianti di informazione sonora	N. fermate	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende/Titolari rete
CS.03.18	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: Autobus dotati di AVN	N. Bus	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.19	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: presenza di sistemi informativi per informazione su arrivi in tempo reale - affollamento bus - calcolo miglior percorso	S / N	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.20	Domanda soddisfatta	numero verde per raccolta reclami	S / N	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.21	Domanda soddisfatta	reclami raccolti	numero	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.22	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: mezzi dotati di monitor per annunci visivi	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.23	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: mezzi dotati di diffusione sonora	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.24	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: mezzi dotati di contapasseggeri	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.25	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: sistemi di informazione in tempo reale su affollamento mezzi	S / N	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.26	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: fermate dotate di banchine accessibili	N. fermate	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende/Titolari rete

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.27	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: mezzi dotati di impianto di pedana di accesso per disabili	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.28	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: mezzi dotati di portabici suddivisi per tipologia di servizio	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.29	Domanda soddisfatta	Comfort interno: Mezzi dotati di impianto di climatizzazione	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.30	Domanda soddisfatta	Pulizia a bordo dei mezzi - interventi programmati	N. ore	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.31	Domanda soddisfatta	Pulizia a bordo dei mezzi - interventi effettuati	N. ore	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.32	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo: mezzi dotati di impianto di videosorveglianza	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.33	Domanda soddisfatta	Sicurezza dei mezzi: mezzi dotati di sistemi di assistenza dinamica alla guida per rilevazione ostacoli, velocità consentita, segnali stradali,....	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.34	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - Infortuni ai passeggeri (Safety)	Numero di infortuni ai passeggeri occorsi a bordo	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.35	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - incidenti stradali (Safety)	Numero di sinistri in servizio di linea	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.36	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - aggressioni al personale (Security)	N. aggressioni denunciate all'autorità competente	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.37	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - furti, rapine o altre casistiche in danno a cose e persone (Security)	Numero di denunce presentate per fatti occorsi a bordo	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.03.38	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - aggressioni ai viaggiatori (Security)	N. aggressioni denunciate all'autorità competente	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.39	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - furti, rapine o altre casistiche in danno a cose e persone (Security)	Numero di denunce presentate per fatti occorsi a bordo	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.04.01	Parco rotabile	Dimensione del parco rotabile	Numero Bus totali	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.02	Parco rotabile	di cui Bus ad alimentazione diesel	Numero Bus diesel	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.03	Parco rotabile	di cui Bus ad alimentazione elettrica	Numero Bus Elettrici	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.04.04	Parco rotabile	di cui Bus ad alimentazione a metano/gas (CNG e LNG)	Numero Bus Metano/gas	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.05	Parco rotabile	di cui Bus ad alimentazione a Idrogeno	Numero Bus Idrogeno	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.06	Parco rotabile	di cui Bus ad alimentazione ibrida	Numero Bus Ibridi	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.07	Parco rotabile	di cui Bus autosnodati a 18 metri	Numero Bus - suddivisi per alimentazione	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.08	Parco rotabile	di cui bus fra 12 metri a 15 metri di lunghezza	Numero Bus - suddivisi per alimentazione	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.09	Parco rotabile	di cui Bus a 12 metri di lunghezza	Numero Bus - suddivisi per alimentazione	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.10	Parco rotabile	di cui Bus a 11 metri di lunghezza	Numero Bus - suddivisi per alimentazione	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.11	Parco rotabile	di cui bus a 10 metri di lunghezza	Numero Bus - suddivisi per alimentazione	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.04.12	Parco rotabile	di cui Bus a 9 metri di lunghezza	Numero Bus - suddivisi per alimentazione	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.13	Parco rotabile	di cui Bus a 8 metri di lunghezza	Numero Bus - suddivisi per alimentazione	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.14	Parco rotabile	di cui bus inferiori agli 8 metri di lunghezza	Numero Bus - suddivisi per alimentazione	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.15	Parco rotabile	di cui Bus per standard emissivo Euro 6 e superiore	Numero Bus Euro 6+	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.16	Parco rotabile	di cui Bus per standard emissivo Euro 5 o equivalente	Numero Bus Euro 5Eq	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.17	Parco rotabile	di cui Bus per standard emissivo Euro 4	Numero Bus Euro 4	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.18	Parco rotabile	di cui Bus per standard emissivo inferiore a Euro 4	Numero Bus Euro 2 e 3	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.19	Parco rotabile	Massimo impegno di flotta	Numero mezzi contemporaneamente in servizio	Per linea, nel giorno medio feriali, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.04.20	Parco rotabile	Flotta in Manutenzione programmata	Numero mezzi in manutenzione	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.04.21	Parco rotabile	Età media dei Bus	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.22	Parco rotabile	di cui età media Bus ad alimentazione diesel	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.23	Parco rotabile	di cui età media Bus ad alimentazione elettrica	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.24	Parco rotabile	di cui età media Bus ad alimentazione a metano/gas (CNG e LNG)	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.25	Parco rotabile	di cui età media Bus ad alimentazione a idrogeno	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.26	Parco rotabile	di cui età media Bus ad alimentazione ibrida	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.27	Parco rotabile	di cui età media Bus ad alimentazione Altra (da specificare nelle note)	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende

Annexi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.04.28	Parco rotabile	(sempre con riferimento al dato CS.04.21) di cui, età media Bus per standard emissivo Euro 6 e superiore	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.29	Parco rotabile	(sempre con riferimento al dato CS.04.21) di cui età media Bus per standard emissivo Euro 5 o equivalente	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.30	Parco rotabile	(sempre con riferimento al dato CS.04.21) di cui età media Bus per standard emissivo Euro 4	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.31	Parco rotabile	(sempre con riferimento al dato CS.04.21) di cui età media Bus per standard emissivo inferiore a Euro 4	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.05.01	Impieghi energetici	Carburante consumato per trazione	Litri carburante	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.05.02	Impieghi energetici	Metano/gas consumato per trazione	Mc carburante	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.05.03	Impieghi energetici	Elettricità impiegata per trazione	Kwh	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.05.04	Impieghi energetici	Idrogeno impiegato per trazione	Mc equivalenti	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.01	Offerta	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia	Euro	Per tipologia di servizio (urbano, suburbano, extraurbano), con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.02	Offerta	Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Numero	Per tipologia di servizio (urbano, suburbano, extraurbano), con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.03	Offerta	Rete di vendita diretta - biglietterie aziendali	Numero biglietterie	Per tipologia di servizio (urbano, suburbano, extraurbano), con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.04	Offerta	Rete di vendita indiretta - Punti Vendita convenzionati	Numero PV	Per tipologia di servizio (urbano, suburbano, extraurbano), con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.05	Offerta	Rete di vendita indiretta - Altre reti di vendita convenzionate (Ricevitorie, Supermercati, etc.)	Numero PV AA	Per tipologia di servizio (urbano, suburbano, extraurbano), con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.06	Offerta	Rete di vendita automatizzata - Emittitrici automatiche installate a terra	Numero Emittitrici	Per tipologia di servizio (urbano, suburbano, extraurbano), con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.07	Offerta	Rete di vendita tramite Internet / App / sms	S/N	Per tipologia di servizio (urbano, suburbano, extraurbano), con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.08	Offerta	Rete di vendita a bordo dei mezzi	N. Bus	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.09	Offerta	di cui bus dotati di servizi per la vendita a bordo tramite personale viaggiante	N. Bus	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.10	Offerta	di cui bus dotati di servizi per la vendita a bordo tramite emettitrici	N. Bus	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.11	Offerta	di cui bus dotati di servizi per la vendita a bordo con sistemi di pagamento digitali	N. Bus	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.12	Offerta	Sistemi di prenotazione servizio a chiamata tramite App/piattaforma	S / N	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.13	Offerta	Venduto complessivo dalla Rete di vendita	€ totali	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.14	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita diretta - biglietterie aziendali	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.15	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita indiretta - Punti Vendita convenzionati	€ veduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.16	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita indiretta - Altre reti di vendita convenzionate (Ricevitorie, Supermercati, etc.)	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.17	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita internet e in-App	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.18	Offerta	di cui: Venduto a bordo mezzi dal personale viaggiante	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.19	Offerta	di cui: Venduto a bordo mezzi con sistemi di pagamento digitali	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.20	Offerta	Call Center e Contact Center	Numero punti di contatto	Per tipologia di servizio (urbano, suburbano, extraurbano), con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.21	Offerta	Rilevazione aziendale della customer satisfaction	S/N	Per tipologia di servizio (urbano, suburbano, extraurbano), con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.22	Offerta	Antievasione e controlli a bordo	Ore di attività svolta	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.23	Offerta	Regolarizzazione a bordo mezzi in attività di controllo antievasione (biglietto+sanzione)	Valore in €	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.24	Offerta	Numero di passeggeri controllati in attività antievasione	Numero passeggeri	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.26	Offerta	di cui numero di passeggeri regolarizzati (n. evasori)	Numero passeggeri	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.26	Offerta	Percentuale di sanzioni incassate sul totale emesso	%	Per tipologia di servizio (urbano, suburbano, extraurbano), con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.27	Offerta	Valore delle sanzioni incassate	Valore in €	Per tipologia di servizio (urbano, suburbano, extraurbano), con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Trimestrale	Aziende

Annessi

DATI AZIENDALI

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.01.01	Struttura occupazionale	Occupati totali	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.02	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio dei servizi di linea (autisti)	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.03	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio dei servizi di linea (controllori)	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.04	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio dei servizi di linea (coordinatori, turnisti etc...)	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.05	Struttura occupazionale	di cui: addetti alla manutenzione dei veicoli (diretti)	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.06	Struttura occupazionale	di cui: addetti dei servizi generali (direzione, staff amministrativi e commerciali)	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.07	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento, sala controllo,...)	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.08	Struttura occupazionale	di cui: addetti alla manutenzione delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento)	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.02.01	Struttura ricavi	VALORE DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto A)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.02	Struttura ricavi	RICAVI da traffico (totale)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.03	Struttura ricavi	di cui: ricavi da abbonamenti (annuale, mensile e settimanale)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.04	Struttura ricavi	di cui: ricavi da bigliettazione giornaliera, bi-tri giornaliera	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.05	Struttura ricavi	di cui: ricavi da bigliettazione ordinaria (corsa semplice e carnet multicorse)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.06	Struttura ricavi	di cui: ricavi da integrazione tariffaria	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.07	Struttura ricavi	di cui: ricavi da compensazioni per agevolazioni tariffarie concesse	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.08	Struttura ricavi	ALTRI RICAVI riconducibili alla gestione del servizio, come i ricavi da pubblicità, eventi, etc. (totale)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.02.09	Struttura ricavi	CORRISPETTIVI per servizi TPL (totale), sia in regime di net-cost che di gross-cost	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.10	Struttura ricavi	CONTRIBUTI CCNL	Euro netto imposta	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.11	Struttura ricavi	ALTRI CONTRIBUTI o RISTORI in conto esercizio, anche a tassazione agevolata (trattenuta 4%)	Euro netto imposta	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.12	Struttura ricavi	CONTRIBUTI in conto capitale, per investimenti in infrastrutture (bus, stazioni di ricarica, paline e pensiline, etc.)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.01	Struttura costi	COSTI DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto B)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.02	Struttura costi	di cui: costi totali per il personale	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.03	Struttura costi	- di cui: costi del personale addetto all'esercizio dei servizi di linea (autisti)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.04	Struttura costi	- di cui: costi del personale addetto all'esercizio dei servizi di linea (controllori)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.05	Struttura costi	- di cui: costi del personale addetto all'esercizio dei servizi di linea (coordinatori, turnisti etc...)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.06	Struttura costi	- di cui: costi del personale addetto alla manutenzione dei veicoli (diretti)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.07	Struttura costi	- di cui: costi del personale addetto a servizi generali (direzione, staff amministrativi e commerciali)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.08	Struttura costi	- di cui: costi del personale addetto all'esercizio delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.09	Struttura costi	- di cui: costi del personale addetto alla manutenzione delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.10	Struttura costi	di cui: costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.11	Struttura costi	di cui: costi per assicurazioni responsabilità civile verso cose e persone, altre assicurazioni cogenti o volontarie	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.12	Struttura costi	di cui: costi per godimento di beni di terzi	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.13	Struttura costi	di cui: costi per servizi esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.14	Struttura costi	'- di cui: per servizi TPL in subaffido	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.15	Struttura costi	'- di cui : per servizi manutentivi esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.16	Struttura costi	'- di cui : per servizi RPL (Rimessaggio, Pulizie e Lavaggio) esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.17	Struttura costi	'- di cui (voce DA.03.10): per servizi commerciali esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.18	Struttura costi	Valore degli ammortamenti e svalutazioni	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.19	Struttura costi	di cui: ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.20	Struttura costi	di cui: ammortamento delle immobilizzazioni materiali	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.21	Struttura costi	di cui: svalutazione delle immobilizzazioni	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.01	Struttura ricavi/costi	MARGINE OPERATIVO LORDO - Differenza fra Valore e Costi della Produzione: A) - B)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.02	Struttura ricavi/costi	Proventi e Oneri finanziari - C)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.03	Struttura ricavi/costi	Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie - D)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.04	Struttura ricavi/costi	RISULTATO OPERATIVO NETTO PRIMA DELLE TASSE: (A - B + - C + - D)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.01	Investimenti	Immobilizzazioni materiali complessive (Investimenti tecnici)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.02	Investimenti	di cui: immobilizzazioni materiali per acquisto bus	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.03	Investimenti	di cui: immobilizzazioni materiali per sviluppo rete commerciale	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.05.04	Investimenti	di cui: immobilizzazioni immateriali	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.01	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 9001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione per la Qualità – SGQ)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.02	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 14001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione ambientale – SGA)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.03	Certificazione di qualità	UNI EN 45001 e OHSAS 18001, nelle versioni aggiornate (sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.04	Certificazione di qualità	SA 8000, nella versione aggiornata (sistemi di gestione che includono principi di “Social Accountability” o di responsabilità sociale d’impresa)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.05	Certificazione di qualità	UNI EN 13816, nella versione aggiornata (Trasporto pubblico di passeggeri – Definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.06	Certificazione di qualità	UNI EN 15140, nella versione aggiornata (Requisiti fondamentali e raccomandazioni per i sistemi che misurano la qualità del servizio erogato)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente titolare di servizio	Annuale	Aziende

INDICATORI STRATEGICI

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.01	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / vetture*km consuntivate	€ / vett*Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.02	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio diretto	Costi operativi subconcesse escluse / vettura*km consuntivate subconcesse escluse	€ / vett*Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.03	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / posto*km consuntivati	€ / posto*Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.04	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / vetture*km consuntivate	€ / vetture*Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.05	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri trasportati	€ / pax	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.06	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri*km trasportati	€ / pax*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.07	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costo del lavoro più costi accessori (mense, divise, trasferte ecc.) / n. dipendenti medi annui	"€ / addetto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.08	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti / costi operativi	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.09	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / vettura*km consuntivata	€ / vett*Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.10	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.11	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / vettura*km consuntivato	€ / vett*Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.12	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.13	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / passeggeri trasportati	€ / pax	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.14	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / passeggeri *km trasportati	€ / pax*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.15	Indicatori economici	Processo	Redditività del lavoro	Ricavi da traffico / addetti diretti	€ / addetto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.16	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / vett*km consuntivata	€ / vett*Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.17	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.18	Indicatori economici	Risultato	Copertura dei costi operativi con ricavi da traffico	Ricavi da traffico / costi operativi	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.19	Indicatori economici	Risultato	Redditività del sistema	Ricavi totali / costi totali	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.01	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	Capillarità della rete	Numero autostazioni e fermate / Estensione della rete dei servizi	N. fermate / km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.02	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	di cui: Capillarità Urbana	Numero autostazioni e fermate Urbane / Estensione della rete dei servizi urbana	N. fermate / km Urbano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.03	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	di cui: Capillarità SubUrbana	Numero autostazioni e fermate SubUrbane / Estensione della rete dei servizi SubUrbani	N. fermate / km SubUrbano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.04	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	di cui: Capillarità ExtraUrbana	Numero autostazioni e fermate / Estensione della rete dei servizi Extraurbani	N. fermate / km ExtraUrbano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.05	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Presenza di fermate attrezzate (tettoia, posti a sedere...)	Numero fermate attrezzate / numero totale fermate	% fermate attrezzate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.01.06	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Presenza di fermate dotate di display informativi	Numero fermate con display / numero totale fermate	% fermate con display	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.07	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Presenza di fermate dotate di interscambio da ultimo miglio (share mobility)	Numero fermate con interscambio / numero totale fermate	% fermate di interscambio	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.08	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Estensione della rete servita per deposito	Estensione della rete / numero depositi	km / Deposito	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.09	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Superficie media dei depositi	Mq superficie totali / Numero Depositi per ambito	Mq / Deposito	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.10	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Indice di rotazione delle infrastrutture di rifornimento diesel	Carburante consumato per trazione diesel / Mc Serbatoi diesel	Numero di rifornimenti completi al serbatoio	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.11	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Indice di rotazione delle infrastrutture di rifornimento elettriche	Potenza elettrica consumata per trazione / kw nominali installati	Numero di rifornimenti completi al serbatoio	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.12	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Indice di rotazione delle infrastrutture di rifornimento a gas	Carburante consumato per trazione Mc Serbatoi	Numero di rifornimenti completi al serbatoio	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.13	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Indice di rotazione delle infrastrutture di rifornimento a idrogeno	Mc Serbatoi (equivalenti, se fuel cell)	Numero di rifornimenti completi al serbatoio	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.01.14	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Indice di rotazione delle infrastrutture di rifornimento altre	Consumi / Capacità di rifornimento	Numero di rifornimenti completi al serbatoio	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.01	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - utilizzo parco mezzi	vett*km in servizio di linea realizzate-subconcesse escluse / n. mezzi in dotazione	vett.*km medie prodotte dal singolo mezzo	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.02	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - produzione commerciale	vett*km in servizio di linea realizzati / vett*km in servizio di linea programmati	% efficienza di produzione totale	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.03	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - Sfridi di produzione del servizio (corse tecniche/fuori linea)	vett*km percorrenze tecniche / vett*km in servizio di linea realizzati	% sfridi di produzione	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.04	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio diesel	vett*km in servizio di linea realizzati / vett*km in servizio di linea programmati diesel	% efficienza di produzione diesel	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.05	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio elettrico	vett*km in servizio di linea realizzati / vett*km in servizio di linea programmati elettrico	% efficienza di produzione elettrica	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.06	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio a metano	vett*km in servizio di linea realizzati / vett*km in servizio di linea programmati a metano	% efficienza di produzione a metano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.07	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio idrogeno	vett*km in servizio di linea realizzati / vett*km in servizio di linea a idrogeno	% efficienza di produzione a idrogeno	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.08	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio ibrido	vett*km in servizio di linea realizzati / vett*km in servizio di linea programmati ibridi	% efficienza di produzione ibrida	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.09	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione diesel del servizio	vett*km effettive ad alimentazione diesel / vett*km in servizio di linea realizzati	% produzione del servizio diesel	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.10	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione a metano del servizio	vett*km effettive ad alimentazione a metano/gas (CNG e LNG) / vett*km in servizio di linea realizzati	% produzione del servizio a metano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.11	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione elettrica del servizio	vett*km effettive ad alimentazione elettrica / vett*km in servizio di linea realizzati	% produzione del servizio elettrica	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.12	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione ibrida del servizio	vett*km effettive ad alimentazione ibrida / vett*km in servizio di linea realizzati	% produzione del servizio ibrida	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.13	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione Euro 6 del servizio	vett*km effettive per standard emissivo Euro 6 e superiore / vett*km in servizio di linea realizzati	% Euro 6	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.14	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione Euro 5 del servizio	vett*km effettive per standard emissivo Euro 5 o equivalente/ vett*km in servizio di linea realizzati	% Euro 5	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.15	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione Euro 4 del servizio	vett*km effettive per standard emissivo Euro 4 / vett*km in servizio di linea realizzati	% Euro 4	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.16	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione inferiore a Euro 4 del servizio	$\text{vett*km effettive per standard emissivo inferiore a Euro 4} / \text{vett*km in servizio di linea realizzati}$	% Euro 2 e 3	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.17	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Carico medio	$\text{Pax*km} / \text{vett*km consumivate}$	N. pax / mezzo	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.18	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Fattore di riempimento	$\text{Pax*km} / \text{posti*km consumivati}$	% riempimento	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.19	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Lunghezza media del viaggio percorso	$\text{Pax*km} / \text{pax totali}$	km medi per pax	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.20	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Lunghezza media di una corsa	$\text{Vett*km effettuate} / \text{N. corse consumivate}$	km medi per corsa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.21	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media programmata	$\text{posti*km programmati} / \text{vett*km programmate}$	Numero posti medi per mezzo	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.22	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media programmata - Urbano	$\text{posti*km programmati Urbani} / \text{vett*km programmate Urbane}$	Numero posti medi per mezzo Urbano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.23	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media programmata - SubUrbano	$\text{posti*km programmati SubUrbani} / \text{vett*km programmate SubUrbane}$	Numero posti medi per mezzo SubUrbano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.24	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media programmata - ExtraUrbano	$\text{posti*km programmati ExtraUrbani} / \text{vett*km programmate Extraurbane}$	Numero posti medi per mezzo ExtraUrbano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.25	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media prodotta a km	$\text{posti*km prodotti} / \text{vett*km prodotte}$	Numero posti medi per km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.26	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media prodotta a mezzo	$\text{posti*km prodotti} / \text{mezzi in dotazione}$	Numero posti medi per mezzo	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.27	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	$\text{posti*km prodotti} / \text{n. dipendenti medi anno}$	Numero posti medi per dip.	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.28	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	$\text{posti*km prodotti} / \text{addetti al movimento medi anno}$	Numero posti medi per mezzo	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.29	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	$\text{posti*km prodotti} / \text{ore lavorate (ord+straord)}$	Numero posti medi per mezzo	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.30	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro diretto	$\text{Vetture*km prodotte-subconcesse escluse} / \text{n. dipendenti medi dell'anno}$	vett*km / addetto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.31	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro alla guida	$\text{Vetture*km prodotte} / \text{addetti alla guida}$	vett*km / addetto alla guida	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.32	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro	$\text{pax*km} / \text{dipendenti medi anno}$	$\text{pax*km} / \text{addetto}$	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.33	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro alla guida	$\text{pax*km} / \text{addetti alla guida}$	$\text{pax*km} / \text{addetto alla guida}$	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.34	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro	$\text{pax*km} / \text{ore lavorate (ord+straord)}$	$\text{pax*km} / \text{ora di lavoro}$	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.35	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie complessive lavorate per vett*km realizzato	Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive (tutte le figure professionali dirette, indirette di produzione e manutenzione, staff amministrativi e commerciali) / vett*km in servizio di linea realizzati	Ore lavoro / vett*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.36	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie complessive di produzione lavorate per vett*km realizzato	Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive di produzione (tutte le figure professionali dirette, indirette di produzione e manutenzione) / vett*km in servizio di linea realizzati	Ore lavoro / vett*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.37	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	vett*km realizzate per ore complessive (ordinarie e straordinarie)	vett*km in servizio di linea realizzate / Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive	vett*km / Ore lavoro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.38	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie di guida programmate per vett*km programmate	IF.02.38	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.39	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie di guida lavorate per vett*km realizzate	Ore lavorate di guida complessive rese in servizio di linea al pubblico (solo autisti) / vett*km in servizio di linea realizzati	Ore lavoro / vett*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.40	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie lavorate	Ore lavorate complessive / n. dipendenti medi dell'anno	Ore lavoro / addetti	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.41	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie straordinarie	Ore straordinarie complessive / n. dipendenti medi dell'anno	Ore straord / addetti	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.42	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Incidenza straordinario	Ore straordinarie complessive / Ore lavorate complessive	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.43	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Incidenza addetti al movimento	addetti al movimento medi anno / addetti medi anno	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.44	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata	Velocità commerciale programmata / velocità commerciale consuntivata	% scostamento	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.45	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata Urbana	Velocità commerciale programmata Urbana / velocità commerciale consuntivata Urbana	% scostamento Urbana	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.46	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata SubUrbana	Velocità commerciale programmata SubUrbana / velocità commerciale consuntivata SubUrbana	% scostamento SubUrbana	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.47	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata ExtraUrbana	Velocità commerciale programmata ExtraUrbana / velocità commerciale consuntivata ExtraUrbana	% scostamento ExtraUrbana	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.01	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Incidenza dell'offerta sugli abitanti	Posti *km prodotti / abitanti	posti*km/ab	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.02	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Capacità chilometrica	Posti *km prodotti / lunghezza esercizio della rete	numero posti medi al km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.03	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Offerta chilometrica	vetture *km prodotte / lunghezza esercizio della rete	numero vetture medie al km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.04	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Cattura della domanda	Passeggeri trasportati / abitanti	% domanda potenziale servita	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.05	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità I5A	Dato I5A	% arrivi nei 5 minuti	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.06	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità I5P	Dato I5P	% partenze nei 5 minuti	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.07	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità I15A	Dato I15A	% arrivi nei 15 minuti	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.08	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. Corse soppresse / N corse effettuate	% soppressioni	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.09	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. Guasti in Linea / N. Corse soppresse	% incidenza guasti in linea	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.10	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati	posti*km a sedere programmati / vett*km programmate	Numero posti medi a sedere per mezzo	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.11	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - Urbano	posti*km a sedere programmati Urbani / vett*km programmate Urbane	Numero posti medi a sedere per mezzo Urbano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.12	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - SubUrbano	posti*km a sedere programmati SubUrbani / vett*km programmate SubUrbane	Numero posti medi a sedere per mezzo SubUrbano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.13	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - ExtraUrbano	posti*km a sedere programmati ExtraUrbani/ vett*km programmate ExtraUrbane	Numero posti medi a sedere per mezzo ExtraUrbano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.14	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi a passeggero	posti*km a sedere programmati / pax*km programmati	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.15	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 2 - Climatizzazione a bordo	N. Bus dotati di impianto di climatizzazione / Dotazione del parco rotabile	% Bus climatizzati	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.16	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 3 - Efficienza interventi di Pulizia ai mezzi	N. interventi di pulizia effettuati a bordo dei mezzi / N. interventi di pulizia programmati a bordo dei mezzi	% interventi svolti	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.17	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Informazione alla clientela 1 - a bordo	N. Bus dotati di impianto di diffusione sonora / Dotazione del parco rotabile	% Bus dotati di sonorizzazione	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.18	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	N. Bus dotati di sistemi di incarozzamento disabili motori / Dotazione del parco rotabile	% bus atti a incarozzamento disabili	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.19	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 1 - safety	N. infortuni ai passeggeri / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.20	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 2 - safety	N. incidenti stradali / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.21	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo - security	N. denunce presentate / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.01	Indicatori fisici su parco rotabile	Processo	Composizione della flotta diesel	Bus ad alimentazione diesel / dimensione del parco rotabile	% Bus diesel	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.04.02	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per trazione a metano	Bus ad alimentazione a metano/gas (CNG e LNG) / dimensione del parco rotabile	% Bus metano	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.03	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta elettrica	N. Bus ad alimentazione elettrica / dimensione del parco rotabile	% Bus elettrici	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.04	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta a idrogeno	N. Bus ad alimentazione a Idrogeno / dimensione del parco rotabile	% Bus idrogeno	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.05	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta ibrida	N. Bus ad alimentazione ibrida / dimensione del parco rotabile	% Bus ibridi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.06	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensioni dei mezzi (18m)	N. Bus autosnodati a 18 metri / Dimensione del parco rotabile	% Bus 18 m.	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.07	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensioni dei mezzi (12-15m)	N. Bus fra 12 metri a 15 metri di lunghezza / Dimensione del parco rotabile	% Bus 12-15 m.	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.08	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensioni dei mezzi (12m)	N. Bus a 12 metri di lunghezza / Dimensione del parco rotabile	% Bus 12 m.	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.09	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensione dei mezzi (11m)	N. Bus a 11 metri di lunghezza / Dimensione del parco rotabile	% Bus 11 m.	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.04.10	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensione dei mezzi (10m)	N. Bus a 10 metri di lunghezza / Dimensione del parco rotabile	% Bus 10 m.	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.11	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensione dei mezzi (9m)	N. Bus a 9 metri di lunghezza / Dimensione del parco rotabile	% Bus 9 m.	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.12	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensione dei mezzi (8m)	N. Bus a 8 metri di lunghezza / Dimensione del parco rotabile	% Bus 8 m.	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.13	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensione dei mezzi (inferiore a 8m)	N. Bus inferiori agli 8 metri di lunghezza / Dimensione del parco rotabile	% Bus inf. 8 m.	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.14	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per standard emissivo (Euro6)	N. Bus per standard emissivo Euro 6 e superiore / Dimensione del parco rotabile	% Euro 6	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.15	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per standard emissivo (Euro5)	N. Bus per standard emissivo Euro 5 o equivalente / Dimensione del parco rotabile	% Euro 5	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.16	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per standard emissivo (Euro4)	N. Bus per standard emissivo Euro 4 / Dimensione del parco rotabile	% Euro 4	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.17	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per standard emissivo (inferiore a Euro4)	N. Bus per standard emissivo inferiore a Euro 4 / Dimensione del parco rotabile	% inferiore a Euro4	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.04.18	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Utilizzo massimo della flotta	Massimo impegno di flotta / Dimensione del parco rotabile	% Bus in servizio massimo	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.19	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Utilizzo in Manutenzione programmata della flotta	Numero mezzi in manutenzione / Dimensione del parco rotabile	% Bus in manutenzione	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.05.01	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Consumo diesel a vett*km	Carburante consumato per unità di servizio prodotta	Litri carburante / vett*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.05.02	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Consumo Elettrico a vett*km	Elettricità impiegata per unità di servizio prodotta	Kwh / vett*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.05.03	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Consumo metano a vett*km	Metano/gas consumato per unità di servizio prodotta	Mc carburante / vett*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.05.04	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Consumo Idrogeno a vett*km	Idrogeno impiegata per unità di servizio prodotta	Mc equivalenti / vett*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.05.05	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Efficienza energetica diesel	Consumo energetico diesel / posto*km	Litri carburante / posto*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.05.06	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Efficienza energetica elettrica	Consumo energetico elettrico / posto*km	Kwh / posto*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.05.07	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Efficienza energetica a metano	Consumo energetico a metano / posto*km	Mc carburante / posti*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.05.08	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Efficienza energetica a idrogeno	Consumo energetico a idrogeno / posto*km	Mc equivalenti / posti*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.05.09	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Efficienza energetica ibrida	Consumo energetico ibrido / posto*km	Litri carburante / posto*km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.01	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività media per tipologia di titolo emesso	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia / Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Euro unitario / tipologia di titolo	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.02	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita diretta	Venduto dalla Rete di vendita diretta / Venduto totale	% venduto da rete diretta	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.03	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita indiretta	Venduto dalla Rete di vendita indiretta / Venduto totale	% venduto da rete indiretta	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.04	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita indiretta	Venduto dalla Rete di vendita indiretta / Venduto totale	% venduto da rete indiretta	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.05	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - automatizzata	Venduto dalla Rete di vendita automatizzata / Venduto totale	% venduto da rete automatizzata	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.06.06	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - informatizzata	Venduto dalla Rete di vendita internet e in-APP / Venduto totale	% venduto da rete informatica	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.07	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita a bordo	Venduto a bordo Bus / Venduto totale	% venduto da rete a bordo bus	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.08	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Tasso di Evasione campionaria	N. passeggeri regolarizzati / N. passeggeri controllati	% evasione	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.09	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività attività di antievasione	Valore titoli emessi a regolarizzazione incluse soprattasse e diritti di esazione / Ore di attività svolte	€ / ora	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annesso 2

Cruscotto “Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: METROPOLITANE”

Annessi

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.01	Dati generali	Abitanti del territorio serviti	Numero abitanti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.02	Dati generali	Estensione della rete dei servizi	Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.03	Dati generali	di cui: Estensione della rete dei servizi urbani	Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.04	Dati generali	di cui: Estensione della rete dei servizi SubUrbani	Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.05	Dati generali	Numero di fermate in area Urbana	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.06	Dati generali	Numero di fermate in area SubUrbana	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.07	Dati generali	Numero di fermate accessibili ai disabili motori	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.08	Dati generali	Numero di fermate attrezzate per connessioni last mile - share mobility	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.09	Dati generali	Numero di fermate con interscambio	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.10	Dati generali	Numero depositi (incluse le officine)	Numero depositi	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.11	Dati generali	Superficie totale dei depositi	Mq totali	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.12	Dati generali	Lunghezza binari fuori linea (da/verso depositi-officine)	Metri	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.13	Dati generali	Lunghezza binari di deposito/officina	Metri	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.14	Dati generali	Presenza Piano del Dato	S / N	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.02.01	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - km	treni*km in servizio di linea programmate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.02	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato - km	treni*km in servizio di linea consuntivati	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.03	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - Corse	N. corse in servizio di linea programmate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante
CS.02.04	Produzione del servizio	Programma di Esercizio effettuato - Corse	N. corse in servizio di linea effettuate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.05	Produzione del servizio	Percorrenze tecniche effettuate	treni*km non in servizio effettuati	Per linea, al giorno	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.06	Produzione del servizio	Posti*km programmati	posti*km programmati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.07	Produzione del servizio	Posti*km effettivi erogati	posti*km effettivi erogati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.08	Produzione del servizio	Posti*km a sedere programmati	posti*km a sedere programmati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.09	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere programmati Urbani	posti*km a sedere programmati Urbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.10	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere programmati SubUrbani	posti*km a sedere programmati SubUrbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.11	Produzione del servizio	Posti*km a sedere effettivi erogati	posti*km a sedere effettivi erogati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.12	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere effettivi erogati Urbani	posti*km a sedere erogati Urbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.13	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere effettivi erogati SubUrbani	posti*km a sedere erogati SubUrbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.14	Produzione del servizio	Posti*km disabili motori effettivi erogati	posti*km disabili motori effettivi erogati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.15	Produzione del servizio	Ore totali ordinarie e straordinarie lavorate per l'esercizio del trasporto	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.16	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per la gestione dell'infrastruttura (armamento, sistema di controllo di esercizio, alimentazione elettrica)	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (soloservizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.17	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per la manutenzione dei mezzi	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio ferial, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.18	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per la manutenzione dell'infrastruttura	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio ferial, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.19	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per il servizio commerciale (vendita titoli, controllo, promozione, informazione al pubblico)	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio ferial, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.20	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate staff e amministrativi	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio ferial, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.21	Produzione del servizio	di cui: Ore di conduzione rese in servizio di linea al pubblico	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio ferial, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.22	Produzione del servizio	di cui: Totale ore straordinario	Numero ore lavorate in straordinario	Per linea, nel giorno medio ferial, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.03.01	Domanda soddisfatta	Passeggeri trasportati	Numero	Per linea, nel giorno medio ferial, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.02	Domanda soddisfatta	Percorrenza media dei passeggeri	km medi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.03	Domanda soddisfatta	Passeggeri trasportati * km	pax*km	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.03.04	Domanda soddisfatta	Puntualità in arrivo nei 5 minuti (I5A)	% dei treni arrivati al capolinea entro 5 minuti dall'orario di arrivo	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.05	Domanda soddisfatta	Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5P)	% dei treni partiti dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.06	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano: Puntualità in arrivo nei 10 minuti (I10A)	% dei numero di treni arrivati al capolinea entro 10 minuti dall'orario di arrivo	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.07	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano: Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5A)	% del numero di treni partiti dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.08	Domanda soddisfatta	Tempi complessivi di ritardo delle corse	Numero di ore complessive	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.09	Domanda soddisfatta	Regolarità (Soppressioni)	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.10	Domanda soddisfatta	di cui: guasti in linea dei veicoli	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.11	Domanda soddisfatta	di cui: guasti dell'infrastruttura	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.12	Domanda soddisfatta	di cui: problematiche connesse al personale	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.13	Domanda soddisfatta	di cui: eventi esterni	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.14	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: presenza di sistemi di Infomobilità con indicazione di fermate accessibili	S / N	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.15	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: treni dotati di monitor per annunci visivi	N. treni	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.16	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: treni dotati di diffusione sonora	N.treni	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.17	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: treni dotati di contapasseggeri	N.treni	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.18	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: sistemi di informazione in tempo reale su affollamento treni	S / N	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.19	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: possibilità di incarrozzamento bici	S / N	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.20	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: fermate accessibili ai disabili	N. fermate	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende/Titolari rete
CS.03.21	Domanda soddisfatta	Comfort interno: Mezzi dotati di impianto di climatizzazione	N. treni	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.22	Domanda soddisfatta	Pulizia a bordo dei mezzi - interventi programmati	N. ore	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.23	Domanda soddisfatta	Pulizia a bordo dei mezzi - interventi effettuati	N. ore	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.24	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo: treni dotati di impianto di videosorveglianza	N. treni	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.25	Domanda soddisfatta	Sicurezza - Infortuni ai passeggeri (Safety)	Numero di infortuni ai passeggeri occorsi	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende

Annexi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.26	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - incidenti in linea (Safety)	Numero di sinistri in servizio di linea	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.03.27	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - aggressioni al personale (Security)	N. aggressioni denunciate all'autorità competente	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.03.28	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - furti, rapine o altre casistiche in danno a cose e persone (Security)	Numero di denunce presentate per fatti occorsi a bordo	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.04.01	Parco rotabile	Dimensione del parco rotabile	Numero treni totali	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.02	Parco rotabile	Massimo impegno di flotta	Numero treni contemporaneamente in servizio	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.04.03	Parco rotabile	Flotta in Manutenzione programmata	Numero mezzi in manutenzione	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.04.04	Parco rotabile	Età media dei treni	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.05.01	Impieghi energetici	Elettricità impiegata per trazione	Kwh	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.01	Offerta	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia	Euro	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.02	Offerta	Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.03	Offerta	Numero di timbrature ai tornelli	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.04	Offerta	Rete di vendita diretta - biglietterie aziendali	Numero biglietterie	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.05	Offerta	Rete di vendita indiretta - Punti Vendita convenzionati	Numero PV	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.06	Offerta	Rete di vendita indiretta - Altre reti di vendita convenzionate (Ricevitorie, Supermercati, etc.)	Numero PV AA	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.07	Offerta	Rete di vendita automatizzata - Emettitori automatiche installate a terra	Numero Emettitori	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.08	Offerta	Rete di vendita tramite Internet / App / sms	S/N	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.09	Offerta	Rete di vendita in stazione	N. stazioni	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.10	Offerta	Venduto complessivo dalla Rete di vendita	€ totali	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.11	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita diretta - biglietterie aziendali	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.12	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita indiretta - Punti Vendita convenzionati	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.13	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita indiretta - Altre reti di vendita convenzionate (Ricevitorie, Supermercati, etc.)	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.14	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita automatizzata - Emittitrici automatiche installate	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.15	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita internet e in-App	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.16	Offerta	Call Center e Contact Center	Numero punti di contatto	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.17	Offerta	Rilevazione aziendale della customer satisfaction	S/N	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.18	Offerta	Antievasione e controlli a bordo	Ore di attività svolta	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.19	Offerta	Numero sanzione emesse	Numero	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.20	Offerta	Regolarizzazione a bordo (biglietti e sanzioni)	Valore in €	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.21	Offerta	Numero di passeggeri controllati in attività antievasione	Numero passeggeri	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.22	Offerta	di cui numero di passeggeri regolarizzati (n. evasori)	Numero passeggeri	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.23	Offerta	Percentuale di sanzioni incassate sul totale emesso	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.24	Offerta	Valore delle sanzioni incassate	Valore in €	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende

Annessi

DATI AZIENDALI

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.01.01	Struttura occupazionale	OCCUPATI TOTALI	Numero occupati	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.02	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio dei servizi di linea (conduttori)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.03	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio dei servizi di linea (controllori)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.04	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio dei servizi di linea (centrale di controllo, coordinatori, turnisti etc...)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.05	Struttura occupazionale	di cui: addetti alla manutenzione dei veicoli (diretti)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.06	Struttura occupazionale	di cui: addetti dei servizi generali (direzione, staff amministrativi e commerciali)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.01.07	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento, sala controllo,...)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.08	Struttura occupazionale	di cui: addetti alla manutenzione delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.01	Struttura ricavi	VALORE DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto A)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.02	Struttura ricavi	RICAVI da traffico (totale)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.03	Struttura ricavi	di cui: ricavi da abbonamenti (annuale, mensile e settimanale)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.04	Struttura ricavi	di cui: ricavi da bigliettazione giornaliera, bi-tri giornaliera	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.05	Struttura ricavi	di cui: ricavi da bigliettazione ordinaria (corsa semplice e carnet multicorse)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.02.06	Struttura ricavi	di cui: ricavi da integrazione tariffaria	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.07	Struttura ricavi	di cui: ricavi da compensazioni per agevolazioni tariffarie concesse	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.08	Struttura ricavi	ALTRI RICAVI riconducibili alla gestione del servizio, come i ricavi da pubblicità, eventi, etc. (totale)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.09	Struttura ricavi	CORRISPETTIVI per servizi TPL (totale), sia in regime di net-cost che di gross-cost	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.10	Struttura ricavi	CONTRIBUTI CCNL	Euro netto imposta	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.11	Struttura ricavi	ALTRI CONTRIBUTI o RISTORI in conto esercizio, anche a tassazione agevolata (trattenuta 4%)	Euro netto imposta	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.12	Struttura ricavi	CONTRIBUTI in conto capitale, per investimenti in infrastrutture/materiale rotabile	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.01	Struttura costi	COSTI DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto B)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.02	Struttura costi	di cui: costi totali per il personale e costi accessori (mense/buoni pasto, divise, trasferte) suddivisi fra:	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.03	Struttura costi	- costi del personale addetto all'esercizio dei servizi di linea (conduttori)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.04	Struttura costi	- costi del personale addetto all'esercizio dei servizi di linea (controllori)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.05	Struttura costi	- costi del personale addetto all'esercizio dei servizi di linea (centrale operativa, coordinatori, turnisti etc...)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.06	Struttura costi	- costi del personale addetto alla manutenzione dei veicoli (diretti)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.07	Struttura costi	- costi del personale addetto a servizi generali (direzione, staff amministrativi e commerciali)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.08	Struttura costi	- costi del personale addetto all'esercizio delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.09	Struttura costi	- costi del personale addetto alla manutenzione delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.10	Struttura costi	di cui: costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.11	Struttura costi	di cui: costi per assicurazioni responsabilità civile verso cose e persone, altre assicurazioni cogenti o volontarie	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.12	Struttura costi	di cui: costi per godimento di beni di terzi	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.13	Struttura costi	di cui: costi per servizi esternalizzati suddivisi in:	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.14	Struttura costi	- costi per servizi manutentivi esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.15	Struttura costi	- costi per servizi (Pulizie e Lavaggio) esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.16	Struttura costi	- costi per servizi commerciali esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.17	Struttura costi	Valore degli ammortamenti e svalutazioni	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.18	Struttura costi	di cui: ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.19	Struttura costi	di cui: ammortamento delle immobilizzazioni materiali suddivise tra:	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.20	Struttura costi	- mezzi	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.21	Struttura costi	- depositi/officine/stazioni	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.22	Struttura costi	- infrastrutture di rete	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.23	Struttura costi	di cui: svalutazione delle immobilizzazioni	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.01	Struttura ricavi/costi	MARGINE OPERATIVO LORDO - Differenza fra Valore e Costi della Produzione: A) - B)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.02	Struttura ricavi/costi	Proventi e Oneri finanziari - C)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.05.01	Investimenti	Immobilizzazioni materiali complessive (Investimenti tecnici)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.02	Investimenti	di cui: immobilizzazioni materiali per acquisto mezzi	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.03	Investimenti	di cui: immobilizzazioni materiali per sviluppo rete commerciale	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.04	Investimenti	di cui: immobilizzazioni immateriali	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.01	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 9001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione per la Qualità – SGQ)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.02	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 14001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione ambientale – SGA)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.03	Certificazione di qualità	UNI EN 45001 e OHSAS 18001, nelle versioni aggiornate (sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.06.04	Certificazione di qualità	SA 8000, nella versione aggiornata (sistemi di gestione che includono principi di "Social Accountability" o di responsabilità sociale d'impresa)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.05	Certificazione di qualità	UNI EN 13816, nella versione aggiornata (Trasporto pubblico di passeggeri – Definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.06	Certificazione di qualità	UNI EN 15140, nella versione aggiornata (Requisiti fondamentali e raccomandazioni per i sistemi che misurano la qualità del servizio erogato)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

INDICATORI STRATEGICI

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.01	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / vetture*km consuntivate	€/vett*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.02	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / vetture equivalenti*km consuntivati	€/vett.eq*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.03	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / posto*km consuntivati	€/posto*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.04	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi della gestione del trasporto / vetture equivalenti*km consuntivate	€/vett.eq.*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.05	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi dell'infrastruttura / vetture equivalenti*km consuntivate	€/vett.eq.*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.06	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri trasportati	€/pax	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.07	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri*km trasportati	€/pax*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.08	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costo del lavoro + costi accessori (mense/buoni pasto, divise, trasferte) / n. dipendenti medi annui	€/addetto	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.09	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti / costi operativi	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.10	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / vettura*km consuntivata	€ / vett*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.11	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / vettura equivalente*km consuntivata	€ / vett.eq.*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.12	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.13	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / vettura*km consuntivato	€ / vett*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.14	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / vettura equivalente*km consuntivato	€ / vett.eq.*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.15	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.16	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.17	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / passeggeri *km trasportati	€ / pax*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.18	Indicatori economici	Processo	Redditività del lavoro	Ricavi da traffico / addetti diretti	€ / addetto	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.19	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / vettura*km consuntivata	€ / vett*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.20	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.21	Indicatori economici	Risultato	Copertura dei costi operativi con ricavi da traffico	Ricavi da traffico / costi operativi	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.22	Indicatori economici	Risultato	Redditività del sistema	Ricavi totali / costi totali	%"	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.23	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie di conduzione lavorate per vett*km realizzate	Ore lavorate di conduzione complessive rese in servizio di linea al pubblico / vett*km in servizio di linea realizzati	Ore lavoro / vett*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.24	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie lavorate	Ore lavorate complessive / n. dipendenti medi dell'anno	Ore lavoro / addetti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.25	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie straordinarie	Ore straordinarie complessive / n. dipendenti medi dell'anno	Ore straord / addetti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.26	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Incidenza straordinario	Ore straordinarie complessive / Ore lavorate complessive	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.27	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Incidenza addetti al movimento	addetti al movimento medi anno / addetti medi anno	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.01	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Incidenza dell'offerta sugli abitanti	Posti *km prodotti / abitanti	posti*km/ab	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.02	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Capacità kilomtrica	Posti *km prodotti / lunghezza esercizio della rete	numero posti medi al km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.03	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Offerta kilomtrica	vetture *km prodotte / lunghezza esercizio della rete	numero vetture medie al km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.04	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Cattura della domanda	Passeggeri trasportati / abitanti	% domanda potenziale servita	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.05	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità I5A	Dato I5A	% arrivi nei 5 minuti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.06	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità I5P	Dato I5P	% partenze nei 5 minuti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.07	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità I10A	Dato I10A	% arrivi nei 10 minuti nel suburbano	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.08	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. Corse soppresse / N corse effettuate	% soppressioni	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.09	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. Guasti in Linea / N. Corse soppresse	% incidenza guasti in linea	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.10	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati	posti*km a sedere programmati / vett*km programmate	Numero posti medi a sedere per mezzo	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.11	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - Urbano	posti*km a sedere programmati Urbani / vett*km programmate Urbane	Numero posti medi a sedere per mezzo Urbano	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.12	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - SubUrbano	posti*km a sedere programmati SubUrbani / vett*km programmate SubUrbane	Numero posti medi a sedere per mezzo SubUrbano	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.13	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero programmati	totale passeggeri programmati / posti a sedere programmati	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.14	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero offerti	totale passeggeri trasportati / posti a sedere offerti	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.15	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero programmati	totale pax * km programmati / posti * km a sedere programmati	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.16	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero offerti	totale pax trasportati * km / posti * km a sedere offerti	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.17	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 2 - Climatizzazione a bordo	N. mezzi dotati di impianto di climatizzazione / Dotazione del parco rotabile	% mezzi climatizzati	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.18	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 3 - Efficienza interventi di Pulizia ai mezzi	N. interventi di pulizia effettuati a bordo dei mezzi / N. interventi di pulizia programmati a bordo dei mezzi	% interventi svolti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.19	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Informazione alla clientela 1 - a bordo	N.mezzi dotati di impianto di diffusione sonora / Dotazione del parco rotabile	% mezzi dotati di sonorizzazione	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.20	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Informazione alla clientela 1 - a bordo	N.mezzi dotati di sistemi incarrozzamento disabili motori / Dotazione del parco rotabile	% mezzi dotati di sistemi incarrozzamento disabili motori	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.21	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio: biciclette	N. mezzi accessibili alle biciclette / Dotazione del parco rotabile	%mezzi atti a incarrozzamento biciclette	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.22	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo	N. mezzi dotati di sistemi di videosorveglianza / Dotazione del parco rotabile	% mezzi dotati di videosorveglianza	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.23	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo - security	N. infortuni ai passeggeri / N. corse svolte (in migliaia)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.24	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo - security	N. denunce presentate / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.01	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Utilizzo massimo della flotta	Massimo impegno di flotta / Dimensione del parco rotabile	% mezzi in servizio massimo	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.04.02	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Utilizzo in Manutenzione programmata della flotta	Numero mezzi in manutenzione / Dimensione del parco rotabile	% mezzi in manutenzione	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.05.01	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Consumo Elettrico a vett*km	Elettricità impiegata per unità di servizio prodotta	Kwh / vett*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.05.02	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Efficienza energetica elettrica	Consumo energetico elettrico / posto*km	Kwh / posto*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.01	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività media per tipologia di titolo emesso	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia / Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Euro unitario / tipologia di titolo	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.06.02	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita diretta	Venduto dalla Rete di vendita diretta / Venduto totale	% venduto da rete diretta	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.03	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita indiretta	Venduto dalla Rete di vendita indiretta / Venduto totale	% venduto da rete indiretta	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.04	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita indiretta	Venduto dalla Rete di vendita indiretta Altre reti di vendita convenzionate (Ricevitorie, Supermercati, etc.) / Venduto totale	% venduto da rete indiretta	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.05	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - automatizzata	Venduto dalla Rete di vendita automatizzata / Venduto totale	% venduto da rete automatizzata	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.06	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - informatizzata	Venduto dalla Rete di vendita internet e in-APP / Venduto totale	% venduto da rete informatica	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.07	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Tasso di Evasione campionaria	N. passeggeri regolarizzati / N. passeggeri controllati	% evasione	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.08	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Tasso di Evasione campionaria	N. passeggeri sanzionati / N. passeggeri controllati	% evasione	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.09	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività attività di antievasione	Valore titoli emessi a regolarizzazione incluse soprattasse e diritti di esazione / Ore di attività svolte	€/ ora	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.10	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività attività di antievasione	Numero di passeggeri controllati / Ore di attività svolte	n. / ora	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annesso 3

Cruscotto “Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: TRAM”

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.01	Dati generali	Abitanti del territorio serviti	Numero abitanti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.02	Dati generali	Estensione della rete dei servizi lungo percorsi autorizzati, svolti con diverse modalità.	Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.03	Dati generali	di cui: Estensione della rete dei servizi urbani	Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.04	Dati generali	di cui: Estensione della rete dei servizi SubUrbani	Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.05	Dati generali	di cui: Corsie riservate (solo tram)	Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.06	Dati generali	di cui: Corsie riservate promiscue (bus, taxi, tram...)	Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.07	Dati generali	Semafori dotati di priorità per TPL	n. semafori	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.08	Dati generali	Numero di fermate in area Urbana	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.09	Dati generali	Numero di fermate in area SubUrbana	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.10	Dati generali	Numero di fermate attrezzate (dotazioni oltre la dotazione Base - sola palina)	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.11	Dati generali	di cui: Numero di fermate con dotazione Standard (pensilina+sedute)	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.12	Dati generali	di cui: Numero di fermate con dotazione Evoluta (display informativi / ricariche / WI-Fi)	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.13	Dati generali	di cui: Numero di fermate con dotazione Smart (connessioni last mile - share mobility)	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.14	Dati generali	di cui: Numero di fermate illuminate (impianto proprio o stradale)	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.01.15	Dati generali	di cui: Numero di fermate dotate di impianto di videosorveglianza	Numero fermate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale/Trimestrale	Ente affidante
CS.01.16	Dati generali	Numero depositi (incluse le officine)	Numero depositi	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.17	Dati generali	Superficie totale dei depositi	Mq totali	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.18	Dati generali	Lunghezza binari di deposito	Metri	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.19	Dati generali	Lunghezza binari di officina	Metri	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.20	Dati generali	Presenza Piano del Dato	S / N	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Ente affidante

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.02.01	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - km	vett*km in servizio di linea programmate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante
CS.02.02	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato - km	vett*km in servizio di linea consuntivati	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.03	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - Corse	N. corse in servizio di linea programmate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante
CS.02.04	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato - Corse	N. corse in servizio di linea consuntivate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.05	Produzione del servizio	Percorrenze tecniche consuntivate	vett*km non in servizio consuntivati	Per linea, al giorno	Trimestrale/mensile/giornaliero	Ente affidante/Aziende
CS.02.06	Produzione del servizio	Posti*km programmati	posti*km programmati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.07	Produzione del servizio	Posti*km effettivi erogati	posti*km effettivi erogati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.08	Produzione del servizio	Posti*km a sedere programmati	posti*km a sedere programmati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.09	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere programmati Urbani	posti*km a sedere programmati Urbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.10	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere programmati SubUrbani	posti*km a sedere programmati SubUrbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.02.11	Produzione del servizio	Posti*km a sedere effettivi erogati	posti*km a sedere effettivi erogati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.12	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere effettivi erogati Urbani	posti*km a sedere erogati Urbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.13	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere effettivi erogati SubUrbani	posti*km a sedere erogati SubUrbani	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.14	Produzione del servizio	Posti*km disabili effettivi erogati	posti*km disabili effettivi erogati	Per linea, al giorno	Trimestrale	Ente affidante/Aziende
CS.02.15	Produzione del servizio	Ore totali ordinarie e straordinarie lavorate per l'esercizio del trasporto	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.16	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per la manutenzione dei mezzi	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.02.17	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per la manutenzione dell'infrastruttura (depositi, officine, armamento, sistema di controllo di esercizio, alimentazione elettrica)	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.18	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per la gestione dell'infrastruttura (depositi, officine, armamento, sistema di controllo di esercizio, alimentazione elettrica)	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.19	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per il servizio commerciale (vendita titoli, controllo, promozione, informazione al pubblico)	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.20	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate staff e amministrativi	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.21	Produzione del servizio	di cui: Ore di guida rese in servizio di linea al pubblico	Numero ore lavorate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.22	Produzione del servizio	di cui: Totale ore straordinario	Numero ore lavorate in straordinario	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.02.23	Produzione del servizio	Ore di guida in servizio di linea al pubblico, risultanti dai turni programmati per il servizio (solo autisti)	Numero ore programmate	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.02.24	Produzione del servizio	Velocità commerciale programmata	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.02.25	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale programmata Urbana	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.02.26	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale programmata Sub Urbana	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.02.27	Produzione del servizio	Velocità commerciale effettiva	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.02.28	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale effettiva Urbana	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.02.29	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale effettiva Sub Urbana	Km/h	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.01	Domanda soddisfatta	Passeggeri trasportati	Numero	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.03.02	Domanda soddisfatta	Percorrenza media dei passeggeri	km medi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.03	Domanda soddisfatta	Passeggeri trasportati * km	pax*km	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.03.04	Domanda soddisfatta	Servizio urbano: Puntualità in arrivo nei 5 minuti (ISA)	% dei numero di mezzi arrivati al capolinea entro 5 minuti dall'orario di arrivo	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.03.05	Domanda soddisfatta	Servizio urbano: Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5P)	% del numero di mezzi partiti dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.06	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano: Puntualità in arrivo nei 10 minuti (I15A)	% dei numero di mezzi arrivati al capolinea entro 10 minuti dall'orario di arrivo	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.07	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano: Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5A)	% del numero di mezzi partiti dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.08	Domanda soddisfatta	Tempi complessivi di ritardo delle corse	Numero di ore complessive	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.09	Domanda soddisfatta	Regolarità (Soppressioni)	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.10	Domanda soddisfatta	di cui: guasti in linea dei veicoli	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.11	Domanda soddisfatta	di cui: guasti dell'infrastruttura	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.12	Domanda soddisfatta	di cui: problematiche connesse al personale	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.03.13	Domanda soddisfatta	di cui: eventi esterni	Numero di Corse soppresse	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.14	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: fermate dotate di indicazione degli orari programmati	N. fermate	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende/Titolari rete
CS.03.15	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: fermate dotate di impianti di informazione dinamica visiva	N. fermate	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende/Titolari rete
CS.03.16	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: fermate dotate di impianti di informazione sonora	N. fermate	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende/Titolari rete
CS.03.17	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: veicoli dotati di AVM	N. veicoli	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.18	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: presenza di sistemi informativi per informazione su arrivi in tempo reale - affollamento mezzi - calcolo miglior percorso	S / N	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.19	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: presenza di sistemi di Infomobilità con indicazione di fermate accessibili e arrivi in tempo reale di mezzi accessibili	S / N	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.20	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: mezzi dotati di monitor per annunci visivi	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.03.21	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: mezzi dotati di diffusione sonora	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.22	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: mezzi dotati di contapasseggeri	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.23	Domanda soddisfatta	Informazione alla clientela: sistemi di informazione in tempo reale su affollamento mezzi	S / N	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.24	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: fermate dotate di banchine accessibili	N. fermate	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende/Titolari rete
CS.03.25	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: mezzi accessibili ai disabili	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.26	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: mezzi dotati di portabici suddivisi per tipologia di servizio	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.27	Domanda soddisfatta	Comfort interno: Mezzi dotati di impianto di climatizzazione	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.28	Domanda soddisfatta	Pulizia a bordo dei mezzi - interventi programmati	N. ore	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.03.29	Domanda soddisfatta	Pulizia a bordo dei mezzi - interventi effettuati	N. ore	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.30	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo: mezzi dotati di impianto di videosorveglianza	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.31	Domanda soddisfatta	Sicurezza dei mezzi: dotati di sistemi di assistenza dinamica alla guida per rilevazione ostacoli, velocità consentita, segnali stradali,....	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.32	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - Infortuni ai passeggeri (Safety)	Numero di infortuni ai passeggeri occorsi a bordo	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.03.33	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - incidenti stradali (Safety)	Numero di sinistri in servizio di linea	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.34	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - aggressioni al personale (Security)	N. aggressioni denunciate all'autorità competente	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.35	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - aggressioni ai viaggiatori (Security)	N. aggressioni denunciate all'autorità competente	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.03.36	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei mezzi - furti, rapine o altre casistiche in danno a cose e persone (Security)	Numero di denunce presentate per fatti occorsi a bordo	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.04.01	Parco rotabile	Dimensione del parco rotabile	Numero mezzi totali	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.02	Parco rotabile	di cui: Tram a una cassa	Numero Tram totali	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.03	Parco rotabile	di cui: Tram articolati (a più casse)	Numero Tram totali	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.04	Parco rotabile	di cui: Fino a 120 posti (piedi+seduti)	Numero Tram totali	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.05	Parco rotabile	di cui: Da 121 a 240 posti (piedi+seduti)	Numero Tram totali	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.06	Parco rotabile	di cui: Da 241 a 300 posti (piedi+seduti)	Numero Tram totali	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.07	Parco rotabile	di cui: Oltre 300 posti (piedi+seduti)	Numero Tram totali	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende
CS.04.08	Parco rotabile	Massimo impegno di flotta	Numero mezzi contemporaneamente in servizio	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.04.09	Parco rotabile	Flotta in Manutenzione programmata	Numero mezzi in manutenzione	Per linea, nel giorno medio feriale, prefestivo e festivo; in orario 1) invernale scolastico, 2) invernale non scolastico, 3) estivo 4) agosto	Trimestrale	Aziende
CS.04.10	Parco rotabile	Età media dei mezzi	Anni, con una cifra decimale	Per linea, trimestrale	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.05.01	Impieghi energetici	Elettricità impiegata per trazione	Kwh	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.01	Offerta	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia	Euro	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.02	Offerta	Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.03	Offerta	Rete di vendita diretta - biglietterie aziendali	Numero biglietterie	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.04	Offerta	Rete di vendita indiretta - Punti Vendita convenzionati	Numero PV	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.05	Offerta	Rete di vendita indiretta - Altre reti di vendita convenzionate (Ricevitorie, Supermercati, etc.)	Numero PV AA	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.06	Offerta	Rete di vendita automatizzata - Emittitrici automatiche installate a terra	Numero Emittitrici	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.06.07	Offerta	Rete di vendita tramite Internet / App / sms	S/N	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.08	Offerta	Rete di vendita a bordo dei mezzi	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.09	Offerta	di cui mezzi dotati di servizi per la vendita a bordo tramite personale viaggiante	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.10	Offerta	di cui mezzi dotati di servizi per la vendita a bordo tramite emittitrici	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.11	Offerta	di cui mezzi dotati di servizi per la vendita a bordo con sistemi di pagamento digitali	N. mezzi	Per linea, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.12	Offerta	Venduto complessivo dalla Rete di vendita	€ totali	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.13	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita diretta - biglietterie aziendali	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.14	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita indiretta - Punti Vendita convenzionati	€ veduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.06.15	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita indiretta - Altre reti di vendita convenzionate (Ricevitorie, Supermercati, etc.)	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.16	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita automatizzata - Emettitori automatiche installate	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.17	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita internet e in-App	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.18	Offerta	di cui: Venduto a bordo mezzi dal personale viaggiante	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.19	Offerta	di cui: Venduto a bordo mezzi con sistemi di pagamento digitali	€ venduto	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.20	Offerta	Call Center e Contact Center	Numero punti di contatto	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.21	Offerta	Rilevazione aziendale della customer satisfaction	S/N	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
CS.06.22	Offerta	Antievasione e controlli a bordo	Ore di attività svolta	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.23	Offerta	Regolarizzazione a bordo (biglietti e sanzioni)	Valore in €	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.24	Offerta	Numero di passeggeri controllati in attività antievasione	Numero passeggeri	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.25	Offerta	di cui numero di passeggeri regolarizzati (n. evasori)	Numero passeggeri	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.26	Offerta	Percentuale di sanzioni incassate sul totale emesso	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.27	Offerta	Valore delle sanzioni incassate	Valore in €	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende

DATI AZIENDALI

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
DA.01.01	Struttura occupazionale	OCCUPATI TOTALI	Numero occupati	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.02	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio dei servizi di linea (autisti)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.03	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio dei servizi di linea (controllori)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.04	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio dei servizi di linea (coordinatori, turnisti etc...)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.05	Struttura occupazionale	di cui: addetti alla manutenzione dei veicoli (diretti)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.06	Struttura occupazionale	di cui: addetti dei servizi generali (direzione, staff amministrativi e commerciali)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.07	Struttura occupazionale	di cui: addetti all'esercizio delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento, sala controllo,...)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
DA.01.08	Struttura occupazionale	di cui: addetti alla manutenzione delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento, sala controllo,...)	Numero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.01	Struttura ricavi	VALORE DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto A)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.02	Struttura ricavi	RICAVI da traffico (totale)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.03	Struttura ricavi	di cui: ricavi da abbonamenti (annuale, mensile e settimanale)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.04	Struttura ricavi	di cui: ricavi da bigliettazione giornaliera, bi-tri giornaliera	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.05	Struttura ricavi	di cui: ricavi da bigliettazione ordinaria (corsa semplice e carnet multicorse)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.06	Struttura ricavi	di cui: ricavi da integrazione tariffaria	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.07	Struttura ricavi	di cui: ricavi da compensazioni per agevolazioni tariffarie concesse	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
DA.02.08	Struttura ricavi	ALTRI RICAVI riconducibili alla gestione del servizio, come i ricavi da pubblicità, eventi, etc. (totale)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.09	Struttura ricavi	CORRISPETTIVI per servizi TPL (totale), sia in regime di net-cost che di gross-cost	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.10	Struttura ricavi	CONTRIBUTI CCNL	Euro netto imposta	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.11	Struttura ricavi	ALTRI CONTRIBUTI o RISTORI in conto esercizio, anche a tassazione agevolata (trattenuta 4%)	Euro netto imposta	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.12	Struttura ricavi	CONTRIBUTI in conto capitale, per investimenti in infrastrutture (mezzi, rete, paline e pensiline, etc.)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.01	Struttura costi	COSTI DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto B)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.02	Struttura costi	di cui: costi totali per il personale e costi accessori (mense/buoni pasto, divise, trasferte) suddivisi fra:	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.03	Struttura costi	- costi del personale addetto all'esercizio dei servizi di linea (autisti)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
DA.03.04	Struttura costi	- costi del personale addetto all'esercizio dei servizi di linea (controllori)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.05	Struttura costi	- costi del personale addetto all'esercizio dei servizi di linea (coordinatori, turnisti etc...)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.06	Struttura costi	- costi del personale addetto alla manutenzione dei veicoli (diretti)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.07	Struttura costi	- costi del personale addetto a servizi generali (direzione, staff amministrativi e commerciali)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.08	Struttura costi	- costi del personale addetto all'esercizio delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.09	Struttura costi	- costi del personale addetto alla manutenzione delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.10	Struttura costi	di cui: costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.11	Struttura costi	di cui: costi per assicurazioni responsabilità civile verso cose e persone, altre assicurazioni cogenti o volontarie	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
DA.03.12	Struttura costi	di cui: costi per godimento di beni di terzi	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.13	Struttura costi	di cui: costi per servizi esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.14	Struttura costi	- di cui: : per servizi manutentivi esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.15	Struttura costi	- di cui : per servizi RPL (Rimessaggio, Pulizie e Lavaggio) esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.16	Struttura costi	- di cui: per servizi commerciali esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.17	Struttura costi	Valore degli ammortamenti e svalutazioni	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.18	Struttura costi	di cui: ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.19	Struttura costi	di cui: ammortamento delle immobilizzazioni materiali suddivise tra:	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.20	Struttura costi	- mezzi	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
DA.03.21	Struttura costi	- depositi/officine	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.22	Struttura costi	- infrastrutture di rete	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.23	Struttura costi	di cui: svalutazione delle immobilizzazioni	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.01	Struttura ricavi/costi	MARGINE OPERATIVO LORDO - Differenza fra Valore e Costi della Produzione: A) - B)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.02	Struttura ricavi/costi	Proventi e Oneri finanziari - C)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.03	Struttura ricavi/costi	Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie - D)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.04	Struttura ricavi/costi	RISULTATO OPERATIVO NETTO PRIMA DELLE TASSE: (A - B + - C + - D)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.01	Investimenti	Immobilizzazioni materiali complessive (Investimenti tecnici)	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.02	Investimenti	di cui: immobilizzazioni materiali per acquisto mezzi	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale	Fonte
DA.05.03	Investimenti	di cui: immobilizzazioni materiali per sviluppo rete commerciale	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.04	Investimenti	di cui: immobilizzazioni immateriali	Euro IVA esclusa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.01	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 9001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione per la Qualità – SGQ)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.02	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 14001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione ambientale – SGA)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.03	Certificazione di qualità	UNI EN 45001 e OHSAS 18001, nelle versioni aggiornate (sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.04	Certificazione di qualità	SA 8000, nella versione aggiornata (sistemi di gestione che includono principi di “Social Accountability” o di responsabilità sociale d’impresa)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.05	Certificazione di qualità	UNI EN 13816, nella versione aggiornata (Trasporto pubblico di passeggeri – Definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.06	Certificazione di qualità	UNI EN 15140, nella versione aggiornata (Requisiti fondamentali e raccomandazioni per i sistemi che misurano la qualità del servizio erogato)	Sì (certificazione confermata)/No	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

INDICATORI STRATEGICI

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.01	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / vett*km consuntivati	€ / vett*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.02	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / vettura equivalente*km consuntivati	€ / vett. Eq.*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.03	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	- di cui Costi operativi di gestione/vetture equivalenti*km consuntivate	€ / vetture eq.*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.04	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	- di cui Costi operativi dell'infrastruttura/ vetture equivalenti*km consuntivate	€ / vetture eq.*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.05	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / posto*km consuntivati	€ / posto*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.06	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.07	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri*km trasportati	€ / pax*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.08	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Oneri del personale e costi accessori (mense/buoni pasto, divise, trasferte) / n. dipendenti medi annui	€ / addetto	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.09	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti / costi operativi	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.10	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti veicoli/ costi operativi	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.11	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti veicoli/ ammortamento totale	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.12	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / vettura*km consuntivata	€ / vett*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.13	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / vettura eq.*km consuntivata	€ / vett.eq.*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.14	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.15	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / vettura*km consuntivati	€ / vett*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.16	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.17	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.18	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / passeggeri *km trasportati	€ / pax*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.19	Indicatori economici	Processo	Redditività del lavoro	Ricavi da traffico / addetti diretti	€ / addetto	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)?
IE.01.20	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / vett*km consuntivata	€ / vett*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.21	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.22	Indicatori economici	Risultato	Copertura dei costi operativi con ricavi da traffico	Ricavi da traffico / costi operativi	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.23	Indicatori economici	Risultato	Redditività del sistema	Ricavi totali / costi totali	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.01	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	Capillarità della rete	Numero fermate / Estensione della rete dei servizi	N. fermate / km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.01.02	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	di cui: Capillarità Urbana	Numero fermate Urbane / Estensione della rete dei servizi urbana	N. fermate / km Urbano	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.03	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	di cui: Capillarità SubUrbana	Numero fermate SubUrbane / Estensione della rete dei servizi SubUrbani	N. fermate / km SubUrbano	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.04	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Presenza di fermate attrezzate (tettoia, posti a sedere...)	Numero fermate attrezzate / numero totale fermate	% fermate attrezzate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.05	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Presenza di fermate dotate di display informativi	Numero fermate con display / numero totale fermate	% fermate con display	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.06	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Presenza di fermate dotate di interscambio da ultimo miglio (share mobility)	Numero fermate con interscambio / numero totale fermate	% fermate di interscambio	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.07	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Estensione della rete servita per deposito	Estensione della rete / numero depositi	km / Deposito	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.08	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Superficie media dei depositi	Mq superficie totali / Numero Depositi per ambito	Mq / Deposito	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.01	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - utilizzo parco mezzi	vett*km in servizio di linea realizzati / n. mezzi in dotazione	vett.*km medie prodotte dal singolo mezzo	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.02	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - produzione commerciale	$\text{vett*km in servizio di linea realizzati} / \text{vett*km in servizio di linea programmati}$	% efficienza di produzione totale	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.03	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - Sfridi di produzione del servizio (corse tecniche/fuori linea)	$\text{vett*km percorrenze tecniche} / \text{vett*km in servizio di linea realizzati}$	% sfridi di produzione	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.04	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Carico medio	$\text{Pax*km} / \text{vett*km consumtivate}$	N. pax / vetture	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.05	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Fattore di riempimento	$\text{Pax*km} / \text{posti*km consumtivate}$	% riempimento	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.06	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Lunghezza media del viaggio percorso	$\text{Pax*km} / \text{pax totali}$	km medi per pax	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.07	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Lunghezza media di una corsa	$\text{Vett*km effettuate} / \text{N. corse consumtivate}$	km medi per corsa	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.08	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media programmata	$\text{posti*km programmati} / \text{vett*km programmate}$	Numero posti medi per mezzo	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.09	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media programmata - Urbano	$\text{posti*km programmati Urbani} / \text{vett*km programmate Urbane}$	Numero posti medi per vettura Urbana	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.10	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media programmata - SubUrbano	$\text{posti*km programmati SubUrbani} / \text{vett*km programmate SubUrbane}$	Numero posti medi per vettura SubUrbana	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.11	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media prodotta a km	$\text{posti*km prodotti} / \text{vett*km prodotte}$	Numero posti medi per km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.12	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media prodotta a mezzo	$\text{posti*km prodotti} / \text{mezzi in dotazione}$	Numero posti medi prodotti per mezzo	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.13	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	$\text{posti*km prodotti} / \text{n. dipendenti medi anno}$	Numero posti medi prodotti per dip.	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.14	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro al movimento	$\text{posti*km prodotti} / \text{addetti al movimento medi anno}$	Numero posti medi prodotti per addetti al movimento	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.15	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	$\text{posti*km prodotti} / \text{ore totali lavorate (ord+straord)}$	Numero posti medi per ore lavorate	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.16	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro alla guida	$\text{Vetture*km prodotte} / \text{addetti alla guida}$	vett*km / addetto alla guida	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)?
IF.02.17	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro	$\text{pax*km} / \text{dipendenti medi anno}$	pax*km / addetto	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)?

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.18	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro alla guida	$\text{pax*km} / \text{addetti alla guida}$	$\text{pax*km} / \text{addetto alla guida}$	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)
IF.02.19	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro	$\text{pax*km} / \text{ore lavorate (ord+straord)}$	$\text{pax*km} / \text{ora di lavoro}$	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)
IF.02.20	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie complessive lavorate per vett*km realizzate	Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive (tutte le figure professionali dirette, indirette di produzione e manutenzione, staff amministrativi e commerciali) / vett*km in servizio di linea realizzate	Ore lavoro / vett*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.21	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie complessive di produzione lavorate per vett*km realizzate	Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive di produzione (tutte le figure professionali dirette, indirette di produzione e manutenzione) / vett*km in servizio di linea realizzate	Ore lavoro / vett*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.22	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	vett*km realizzate per ore complessive (ordinarie e straordinarie)	vett*km in servizio di linea realizzate / Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive	vett*km / Ore lavoro	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.23	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie di guida programmate per vett*km programmate	Ore lavorate di guida complessive, in servizio di linea al pubblico, risultanti dai turni programmati per il servizio (solo autisti) / vett*km programmate in servizio di linea	Ore lavoro / vett*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.24	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie di guida lavorate per vett*km realizzate	Ore lavorate di guida complessive rese in servizio di linea al pubblico (solo autisti) / vett*km in servizio di linea realizzati	Ore lavoro / vett*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.25	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie lavorate	Ore lavorate complessive / n. dipendenti medi dell'anno	Ore lavoro / addetti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.26	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie straordinarie	Ore straordinarie complessive / n. dipendenti medi dell'anno	Ore straord / addetti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.27	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Incidenza straordinario	Ore straordinarie complessive / Ore lavorate complessive	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.28	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Incidenza addetti al movimento	addetti al movimento medi anno / addetti medi anno	%	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.29	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata	Velocità commerciale programmata / velocità commerciale consuntivata	% scostamento	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.30	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata Urbana	Velocità commerciale programmata Urbana / velocità commerciale consuntivata Urbana	% scostamento Urbana	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.02.31	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata SubUrbana	Velocità commerciale programmata SubUrbana / velocità commerciale consuntivata SubUrbana	% scostamento SubUrbana	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.01	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Incidenza dell'offerta sugli abitanti	$\text{Posti} * \text{km prodotti} / \text{abitanti}$	posti*km/ab	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.02	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Capacità kilomtrica	$\text{Posti} * \text{km prodotti} / \text{lunghezza esercizio della rete}$	numero posti medi al km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.03	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Offerta kilomtrica	$\text{vetture} * \text{km prodotte} / \text{lunghezza esercizio della rete}$	numero vetture medie al km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.04	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Cattura della domanda	$\text{Passeggeri trasportati} / \text{abitanti}$	% domanda potenziale servita	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.05	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità I5A	Dato I5A	% arrivi nei 5 minuti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.06	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità I5P	Dato I5P	% partenze nei 5 minuti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.07	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità I10A	Dato I10A	% arrivi nei 10 minuti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.08	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	$\text{N. Corse soppresse} / \text{N corse effettuate}$	% soppressioni	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.09	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. Guasti in Linea / N. Corse sopresse	% incidenza guasti in linea	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.10	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati	posti*km a sedere programmati / vett*km programmate	Numero posti medi a sedere per mezzo	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.11	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - Urbano	posti*km a sedere programmati Urbani / vett*km programmate Urbane	Numero posti medi a sedere per mezzo Urbano	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.12	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - SubUrbano	posti*km a sedere programmati SubUrbani / vett*km programmate SubUrbane	Numero posti medi a sedere per mezzo SubUrbano	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.13	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero offerti	totale passeggeri trasportati / posti a sedere offerti	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.14	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero programmati	totale pax * km programmati / posti * km a sedere programmati	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.15	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero programmati	totale pax trasportati * km / posti * km a sedere offerti	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.16	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 2 - Climatizzazione a bordo	N. mezzi dotati di impianto di climatizzazione / Dotazione del parco rotabile	% mezzi climatizzati	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.17	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 3 - Efficienza interventi di Pulizia ai mezzi	N. interventi di pulizia effettuati a bordo dei mezzi / N. interventi di pulizia programmati a bordo dei mezzi	% interventi svolti	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.18	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Informazione alla clientela 1 - a bordo	N.mezzi dotati di impianto di diffusione sonora / Dotazione del parco rotabile	% mezzi dotati di sonorizzazione	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.19	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Informazione alla clientela - a bordo	N.mezzi dotati di AVM / Dotazione del parco rotabile	% mezzi dotati di AVM	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.20	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	N.mezzi dotati di sistemi di incarozzamento disabili motori / Dotazione del parco rotabile	% mezzi atti a incarozzamento disabili	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.21	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo	N. mezzi dotati di sistemi di videosorveglianza / Dotazione del parco rotabile	% mezzi dotati di videosorveglianza	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.22	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 1 - safety	N. infortuni ai passeggeri / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.23	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 2 - safety	N. incidenti stradali / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.03.24	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo - security	N. denunce presentate / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.04.01	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensioni dei mezzi	Tram a una cassa / Dimensione del Parco Rotabile	% Tram a una cassa	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)?
IF.04.02	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensioni dei mezzi	Tram articolati (a più casse) / Dimensione del Parco Rotabile	% Tram articolati (a più casse)	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)?
IF.04.03	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensioni dei mezzi	di cui: Fino a 120 posti (piedi+seduti)/ Dimensione del Parco Rotabile	% Tram fino a 120 posti	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)?
IF.04.04	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensione dei mezzi	di cui: Da 121 a 240 posti (piedi+seduti)/ Dimensione del Parco Rotabile	% Tram da 121 a 240 posti	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)?
IF.04.05	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensione dei mezzi	di cui: Da 241 a 300 posti (piedi+seduti)/ Dimensione del Parco Rotabile	% Tram da 241 a 300 posti	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)?
IF.04.06	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per dimensione dei mezzi	di cui: Oltre 300 posti (piedi+seduti)/ Dimensione del Parco Rotabile	% Tram oltre 300 posti	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)?
IF.04.07	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Utilizzo massimo della flotta	Massimo impegno di flotta / Dimensione del parco rotabile	% mezzi in servizio massimo	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)?
IF.04.08	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Utilizzo in Manutenzione programmata della flotta	Numero mezzi in manutenzione / Dimensione del parco rotabile	% mezzi in manutenzione	Per linea e aggregazione territoriale desiderata (Comune, bacino, Provincia ecc.)?

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.05.01	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Consumo Elettrico a vett*km	Elettricità impiegata per unità di servizio prodotta	Kwh / vett*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.05.02	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Efficienza energetica elettrica	Consumo energetico elettrico / posto*km	Kwh / posto*km	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.01	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività media per tipologia di titolo emesso	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia / Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Euro unitario / tipologia di titolo	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.02	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita diretta	Venduto dalla Rete di vendita diretta / Venduto totale	% venduto da rete diretta	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.03	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita indiretta	Venduto dalla Rete di vendita indiretta / Venduto totale	% venduto da rete indiretta	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.04	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - automatizzata	Venduto dalla Rete di vendita automatizzata / Venduto totale	% venduto da rete automatizzata	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.05	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - informatizzata	Venduto dalla Rete di vendita internet e in-APP / Venduto totale	% venduto da rete informatica	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.06	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita a bordo	Venduto a bordo / Venduto totale	% venduto da rete a bordo	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.06.07	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Tasso di Evasione campionaria	N. passeggeri regolarizzati / N. passeggeri controllati	% evasione	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.06.08	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività attività di antievasione	Valore titoli emessi a regolarizzazione incluse soprattasse e diritti di esazione / Ore di attività svolte	€ / ora	Per linea e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annesso 4

Cruscotto “Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: TRENO”

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.01	Dati generali	Abitanti del territorio serviti	Numero abitanti	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.02	Dati generali	Estensione della rete dei servizi lungo percorsi autorizzati, svolti con diverse modalità.	Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.03	Dati generali	di cui: Estensione della rete dei servizi Urbani	Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.04	Dati generali	di cui: Estensione della rete dei servizi Suburbani/Metropolitani	Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.05	Dati generali	di cui: Estensione della rete dei servizi Regionali	Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.06	Dati generali	Numero di stazioni / fermate	Numero stazioni / fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.07	Dati generali	di cui: numero di stazioni / fermate in area Urbana	Numero stazioni / fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.08	Dati generali	di cui: numero di stazioni / fermate in area Suburbana/Metropolitana	Numero stazioni / fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante

Annexi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.09	Dati generali	di cui: numero di stazioni / fermate del servizio Regionale	Numero stazioni / fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.10	Dati generali	di cui: numero di stazioni / fermate dotate di interscambio modale	Numero stazioni / fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.11	Dati generali	Numero depositi (incluse le officine)	Numero depositi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.12	Dati generali	Superficie totale dei depositi	Mq totali	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.13	Dati generali	Lunghezza binari di deposito	Metri	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.14	Dati generali	Presenza Piano del Dato	S / N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.02.01	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - km	treni*km in servizio di linea programmati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante
CS.02.02	Produzione del servizio	di cui: treni*km programmati ad alimentazione diesel	treni*km diesel	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.03	Produzione del servizio	di cui: treni*km programmati ad alimentazione elettrica	treni*km elettrici	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.04	Produzione del servizio	di cui: treni*km programmati ad alimentazione ibrida	treni*km ibridi	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.05	Produzione del servizio	di cui: treni*km programmati alimentati a biocarburante Hvo	treni*km Hvo	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.06	Produzione del servizio	Servizio effettivo erogato a consuntivo - km	treni*km in servizio di linea consuntivati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.07	Produzione del servizio	di cui: treni*km effettivi erogati ad alimentazione diesel	treni*km diesel	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.08	Produzione del servizio	di cui: treni*km effettivi erogati ad alimentazione elettrica	treni*km elettrici	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.09	Produzione del servizio	di cui: treni*km effettivi erogati ad alimentazione ibrida	treni*km ibridi	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.10	Produzione del servizio	di cui: treni*km effettivi erogati alimentati a biocarburante Hvo	treni*km Hvo	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.11	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato escluse subconcesse	treni*km in servizio di linea consuntivati escluse subconcesse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.12	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - Corse	N. corse in servizio di linea programmate	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante
CS.02.13	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato - Corse	N. corse in servizio di linea consuntivate	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.14	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - carrozze	N. carrozze programmate	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante
CS.02.15	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato - carrozze	N. carrozze consuntivate	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.16	Produzione del servizio	Percorrenze tecniche consuntivate	treni*km non in servizio consuntivati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.17	Produzione del servizio	Posti*km programmati	posti*km programmati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.18	Produzione del servizio	Posti*km effettivi erogati	posti*km effettivi erogati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.19	Produzione del servizio	Posti*km a sedere programmati	posti*km a sedere programmati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.20	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere programmati Urbani	posti*km a sedere programmati Urbani	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.21	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere programmati Suburbani-Metropolitani	posti*km a sedere programmati SubUrbani-Metropolitani	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.22	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere programmati Regionali	posti*km a sedere programmati Regionali	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.23	Produzione del servizio	Posti*km a sedere effettivi erogati	posti*km a sedere effettivi erogati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.24	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere effettivi erogati Urbani	posti*km a sedere erogati Urbani	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.25	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere effettivi erogati Suburbani-Metropolitani	posti*km a sedere erogati SubUrbani-Metropolitani	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.26	Produzione del servizio	di cui: Posti*km a sedere effettivi erogati Regionali	posti*km a sedere erogati Regionali	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.27	Produzione del servizio	Ore totali di esercizio programmate	Numero ore di esercizio programmate	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.28	Produzione del servizio	Ore totali di esercizio consumtivate	Numero ore di esercizio erogate	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.29	Produzione del servizio	Ore totali ordinarie e straordinarie lavorate per l'esercizio del trasporto	Numero ore lavorate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.30	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per la condotta	Numero ore lavorate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.31	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per Servizi di bordo	Numero ore lavorate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.32	Produzione del servizio	di cui: Ore lavorate per la gestione equipaggi	Numero ore lavorate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.33	Produzione del servizio	Velocità commerciale programmata	Km/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.34	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale programmata Urbana	Km/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.35	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale programmata Sub Urbana/ Metropolitana	Km/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.36	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale programmata servizio Regionale	Km/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.37	Produzione del servizio	Velocità commerciale effettiva	Km/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.38	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale effettiva Urbana	Km/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.39	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale effettiva SubUrbana/Metropolitana	Km/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.40	Produzione del servizio	di cui: Velocità commerciale effettiva servizio Regionale	Km/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.01	Domanda soddisfatta	Passeggeri trasportati	Numero	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.02	Domanda soddisfatta	Percorrenza media dei passeggeri	km medi	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.03	Domanda soddisfatta	Passeggeri trasportati * km	pax*km	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.04	Domanda soddisfatta	Servizio urbano: Puntualità in arrivo nei 5 minuti (I5A) suddivisi per servizi a domanda di trasporto rilevante e non rilevante, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 7	% dei numero di treni arrivati al capolinea entro 5 minuti dall'orario di arrivo	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.05	Domanda soddisfatta	Servizio urbano: Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5P) suddivisi per servizi a domanda di trasporto rilevante e non rilevante, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 7	% del numero di treni partiti dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.06	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano: Puntualità in arrivo nei 5 minuti (I5A) suddivisi per servizi a domanda di trasporto rilevante e non rilevante, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 7	% dei numero di treni arrivati al capolinea entro 5 minuti dall'orario di arrivo	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.07	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano: Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5A) suddivisi per servizi a domanda di trasporto rilevante e non rilevante, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 7	% del numero di treni partiti dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.08	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano / Regionale: Puntualità in arrivo nei 5 minuti (I5A) suddivisi per servizi a domanda di trasporto rilevante e non rilevante, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 7	% dei numero di treni arrivati al capolinea entro 5 minuti dall'orario di arrivo	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.09	Domanda soddisfatta	Servizio suburbano / Regionale: Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5A) suddivisi per servizi a domanda di trasporto rilevante e non rilevante, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 7	% del numero di treni partiti dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.10	Domanda soddisfatta	Dotazione di "Piano d'intervento" in caso di perturbazione alla circolazione dei treni, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 7	S / N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Aziende
CS.03.11	Domanda soddisfatta	Monitoraggio delle misure di "Piano d'intervento" in caso di perturbazione alla circolazione dei treni, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 7	S / N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Aziende
CS.03.12	Domanda soddisfatta	Tempi complessivi di ritardo delle corse	Numero di ore complessive	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.13	Domanda soddisfatta	Regolarità (Soppressioni)	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.14	Domanda soddisfatta	di cui: guasti in linea dei veicoli	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.15	Domanda soddisfatta	di cui: guasti dell'infrastruttura	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.16	Domanda soddisfatta	di cui: problematiche connesse al personale	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.17	Domanda soddisfatta	di cui: eventi esterni	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.18	Domanda soddisfatta	di cui: scioperi del personale	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.19	Domanda soddisfatta	Informazione rese alla clientela prima del viaggio : Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 8 – 15 - Indicatori e livelli minimi delle informazioni all'utenza	% di diffusione effettiva per ogni fattore e per ogni canale di comunicazione offerto	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende/Titolari rete
CS.03.20	Domanda soddisfatta	Informazione rese alla clientela durante il viaggio : Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 9 – 15 - Indicatori e livelli minimi delle informazioni all'utenza	% di diffusione effettiva per ogni fattore e per ogni canale di comunicazione offerto	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende/Titolari rete
CS.03.21	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Dotazione del Piano Operativo per l'Accessibilità, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 13	S / N	Per bacino	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.22	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Monitoraggio annuale dei contenuti del Piano Operativo per l'Accessibilità, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 13	S / N	Per bacino	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.23	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Numero di corse programmate accessibili PRM, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 13	N. corse	Per bacino	Mensile / Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.24	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Numero di corse effettuate accessibili e fruibili PRM - Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 13	N. corse	Per bacino	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.25	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Numero di corse attrezzate per il trasporto di biciclette non pieghevoli Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 13	N. corse	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.26	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Regolamentata accessibilità al servizio animali domestici, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 13	S / N	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.27	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Dotazione di idonei locali aperti al pubblico (sale d'aspetto e bagni), Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 15	numero sale e numero bagni	Per stazione e fermata	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.28	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Orari di apertura dei locali aperti al pubblico in orario di servizio ferroviario (sale d'aspetto e bagni), Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 15	numero ore	Per stazione e fermata al giorno	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.29	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: stazioni che garantiscono l'accesso in autonomia alle PMR, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 15	numero stazioni / fermate	Per stazione e fermata	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.30	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Totale ore in cui è garantito l'accesso alla stazione-fermata in autonomia alle PMR	numero ore	Per stazione e fermata al giorno	Semestrale /Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.31	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: stazioni che garantiscono servizio di assistenza alle PMR, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 15	numero stazioni / fermate	Per stazione e fermata	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.32	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Totale servizi di assistenza alle PMR prenotati in stazione-fermata	numero servizi prenotati	Per stazione e fermata al giorno	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.33	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Totale servizi erogati in stazione-fermata per assistenza alle PMR	numero servizi erogati	Per stazione e fermata al giorno	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.34	Domanda soddisfatta	Comfort interno - servizi igienici accessibili e funzionanti- Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 15	n. di servizi igienici	Per stazione e fermata al giorno	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.35	Domanda soddisfatta	Comfort interno - biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici con impianti di riscaldamento /condizionamento funzionanti- Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 15	n. biglietterie, sale e servizi igienici	Per stazione e fermata al giorno	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.36	Domanda soddisfatta	Comfort interno - biglietterie, sale informative e d'aspetto e servizi igienici con livelli di pulizia, decoro e illuminazione anche dei relativi arredi adeguati- Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 15	n. biglietterie, sale e servizi igienici	Per stazione e fermata al giorno	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.37	Domanda soddisfatta	Comfort interno: treni e carrozze dotate di impianto di climatizzazione funzionante (caldo/freddo), Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 12	n. treni e n. carrozze	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.38	Domanda soddisfatta	Comfort interno: treni e carrozze in servizio dotate di prese di corrente per l'utenza funzionanti	n. treni e n. carrozze	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.39	Domanda soddisfatta	Comfort interno - servizi igienici - Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 12	n. carrozze dotate di servizi igienici	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.40	Domanda soddisfatta	Comfort interno - servizi igienici accessibili e funzionanti- Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 12	n. di servizi igienici accessibili e funzionanti	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.41	Domanda soddisfatta	Pulizia esterna e a bordo dei treni - interventi programmati - Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 12	n. interventi e N. ore	Per linea, al giorno / settimana	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.42	Domanda soddisfatta	Pulizia esterna e a bordo dei treni - interventi eseguiti - Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 12	n. interventi e N. ore	Per linea, al giorno / settimana	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.43	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: Dotazione del Piano Operativo di Sicurezza e Controlleria, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 14	S / N	Per bacino	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.44	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: Monitoraggio annuale dei contenuti del Piano Operativo di Sicurezza e Controlleria, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 14	S / N	Per bacino	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.45	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: numero di incidenti dovuti a comportamenti dell'utente, del personale di bordo e di terra non corretti, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 14	n. incidenti	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.46	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: dotazione del materiale rotabile di dispositivi acustici per apertura e chiusura delle porte, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 14	n. porte dotate di segnalatori acustici	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.47	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: dotazione e funzionamento del materiale rotabile di dispositivi acustici per apertura e chiusura delle porte, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 14	n. porte dotate di segnalatori acustici funzionanti	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.48	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: eventi criminosi (atti di vandalismo, furti, borseggi, rapine, disturbi e molestie) in stazione e a bordo treno, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 14	n. eventi	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.49	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: monitoraggio sicurezza e fiducia percepita dall'utente nei diversi momenti in cui è articolato il suo viaggio, con particolare riferimento alle fasce temporali di minor frequentazione, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 14 - Inserito nella indagine di Customer Satisfaction	valore	Per linea	Annuale	Aziende
CS.03.50	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei treni: carrozze dotate di impianto di videosorveglianza	N. carrozze	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.51	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei treni - Infortuni ai passeggeri (Safety)	Numero di infortuni ai passeggeri	Per linea, al mese	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.03.52	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei treni - aggressioni al personale (Security)	N. aggressioni denunciate all'autorità competente	Per linea, al mese	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.03.53	Domanda soddisfatta	Livelli minimi di trasparenza - Carta della qualità - Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 10	S / N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Aziende
CS.03.54	Domanda soddisfatta	Presenza sistemi SCMT e successive evoluzioni	S / N	Per linea	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.04.01	Parco rotabile	Dimensione del parco rotabile	Numero treni per tipologia e capacità	Per linea	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.02	Parco rotabile	di cui treni ad alimentazione diesel	Numero treni diesel	Per linea	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.03	Parco rotabile	di cui treni ad alimentazione elettrica	Numero treni Elettrici	Per linea	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.04	Parco rotabile	di cui treni ad alimentazione ibrida	Numero treni Ibridi	Per linea	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.05	Parco rotabile	di cui treni ad alimentazione a biocarburante Hvo	Numero treni Ibridi	Per linea	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.06	Parco rotabile	Massimo impegno di flotta	Numero treni contemporaneamente in servizio	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.07	Parco rotabile	Flotta in Manutenzione programmata	Numero treni in manutenzione	per mese	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.08	Parco rotabile	Età media dei treni	Anni, con una cifra decimale	Per linea media annuale / semestrale	Semestrale /Annuale	Aziende

Annexi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.04.09	Parco rotabile	di cui età media treni ad alimentazione diesel	Anni, con una cifra decimale	Per linea media annuale / semestrale	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.04.10	Parco rotabile	di cui età media treni ad alimentazione elettrica	Anni, con una cifra decimale	Per linea media annuale / semestrale	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.04.11	Parco rotabile	di cui età media treni ad alimentazione ibrida	Anni, con una cifra decimale	Per linea media annuale / semestrale	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.04.12	Parco rotabile	di cui età media treni ad alimentazione a biocarburante Hvo	Anni, con una cifra decimale	Per linea media annuale / semestrale	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.05.01	Impieghi energetici	Elettricità impiegata per trazione	Kwh	Per linea, media mensile	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.05.02	Impieghi energetici	Gasolio impiegato per trazione	Litri	Per linea, media mensile	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.05.03	Impieghi energetici	Biocarburante impiegato per trazione	Litri	Per linea, media mensile	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.01	Offerta	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.02	Offerta	Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Numero	Totale mensile per tipologia	Mensile / Annuale	Aziende
CS.06.03	Offerta	Numero di vidimazioni	Numero	Totale mensile per linea / stazione-fermata	Mensile / Annuale	Aziende
CS.06.04	Offerta	Esistenza di accordi per permettere ai pendolari abbonati di utilizzare i treni a lunga percorrenza	S / N	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.05	Offerta	Rete di vendita diretta - biglietterie - Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 11	Numero biglietterie e numero gioni / ore di apertura	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.06	Offerta	Rete di vendita indiretta - Punti Vendita convenzionati entro 350 m dalla stazione - fermata, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 11	Numero PV e gioni / ore di apertura	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.07	Offerta	Rete di vendita automatizzata - Emettitori automatiche installate a terra completamente funzionanti- Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 11	Numero Emettitori e numero gioni / ore di apertura	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.08	Offerta	Rete di vendita tramite Internet / App / sms - Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 11	S/N e numero gioni / ore di funzionamento	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.09	Offerta	Rete di vendita a bordo senza sovrapprezzo - Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 11	S/N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.10	Offerta	Rete di vendita automatizzata - numero e ore di guasto- Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 11	Numero guasti - ore di guasto	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.11	Offerta	Rete di vendita a bordo con sovrapprezzo	S/N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.12	Offerta	Venduto complessivo dalla Rete di vendita	€ totali	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.13	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita diretta - biglietterie aziendali	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.14	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita indiretta - Punti Vendita convenzionati	€ veduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.15	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita automatizzata - Emittitrici automatiche installate	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.16	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita internet e in-App	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.17	Offerta	di cui: Venduto a bordo treni dal personale viaggiante	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.18	Offerta	Validatrici in stazione funzionanti - Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 11	n. validatrici	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.19	Offerta	Validatrici in stazione - numero e ore di guasto- Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 11	Numero guasti - ore di guasto	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.20	Offerta	N. di validatrici	S/N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.21	Offerta	Antievasione e controlli a bordo	Ore di attività svolta	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.22	Offerta	Regolarizzazione a bordo (biglietti e sanzioni)	Valore in €	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.23	Offerta	Numero di passeggeri controllati in attività antievasione	Numero passeggeri	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.24	Offerta	di cui numero di passeggeri regolarizzati (n. evasori)	Numero passeggeri	Per linea, al mese	Trimestrale	Aziende
CS.06.25	Offerta	Percentuale di sanzioni incassate sul totale emesso	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.26	Offerta	Valore delle sanzioni incassate	Valore in €	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
CS.06.27	Offerta	Call Center e Contact Center per assistenza clienti	Ore di copertura	Per ambito territoriale, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.28	Offerta	Rilevazione aziendale della customer satisfaction - Vd. Delibere ART	S/N	Per linea, e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Stagionale /Annuale	Aziende

Annessi

DATI AZIENDALI

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.01.01	Struttura occupazionale	OCCUPATI TOTALI in FTE (Full Time Equivalent)	Numero occupati	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.02	Struttura occupazionale	di cui: addetti alla produzione e circolazione treni	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.03	Struttura occupazionale	di cui: addetti alla condotta	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.04	Struttura occupazionale	di cui: addetti di scorta	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.05	Struttura occupazionale	di cui: addetti alla gestione equipaggi	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.06	Struttura occupazionale	di cui: addetti alla manovra	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.07	Struttura occupazionale	di cui: addetti alla manutenzione	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.08	Struttura occupazionale	di cui: addetti al marketing e vendita	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.01.09	Struttura occupazionale	di cui: addetti in altri processi (Staff)	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.01	Struttura ricavi	VALORE DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto A)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.02	Struttura ricavi	RICAVI da traffico (totale)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.03	Struttura ricavi	di cui: ricavi da abbonamenti (annuale, mensile e settimanale)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.04	Struttura ricavi	di cui: ricavi da bigliettazione giornaliera, bi-tri giornaliera	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.05	Struttura ricavi	di cui: ricavi da bigliettazione ordinaria (corsa semplice e carnet multicorse)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.06	Struttura ricavi	di cui: ricavi da integrazione tariffaria	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.07	Struttura ricavi	di cui: ricavi da compensazioni per agevolazioni tariffarie concesse	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.02.08	Struttura ricavi	ALTRI RICAVI riconducibili alla gestione del servizio, come i ricavi da pubblicità, eventi, etc. (totale)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.09	Struttura ricavi	CONTRIBUTI CCNL	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.10	Struttura ricavi	CORRISPETTIVI per servizi TPL (totale), sia in regime di net-cost che di gross-cost	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.11	Struttura ricavi	CONTRIBUTI in conto capitale, per investimenti	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende/EA
DA.02.12	Struttura ricavi	di cui: CONTRIBUTI in conto capitale, per rotabili	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende/EA
DA.03.01	Struttura costi	COSTI DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto B)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.02	Struttura costi	di cui: costi totali per il personale (diretto e indiretto) e costi accessori (formazione, visite mediche, mense/buoni pasto, divise, spostamenti) suddivisi fra:	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.03	Struttura costi	- costi del personale addetto alla Condotta, Scorta e Gestione Equipaggi	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.04	Struttura costi	- costi del personale addetto alla Gestione della Circolazione	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.05	Struttura costi	- costi del personale addetto alla Manutenzione e Pulizie	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.06	Struttura costi	- costi del personale per Marketing e Vendita	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.07	Struttura costi	- costi del personale di Staff	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.08	Struttura costi	- costi del personale addetto alla manutenzione delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.09	Struttura costi	di cui: costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.10	Struttura costi	di cui: costi per assicurazioni responsabilità civile verso cose e persone, altre assicurazioni cogenti o volontarie	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.11	Struttura costi	di cui: costi per godimento di beni di terzi	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.12	Struttura costi	di cui: costi per servizi esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.13	Struttura costi	- di cui: per servizi TPL in subaffido	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.14	Struttura costi	- di cui: : per servizi manutentivi esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.15	Struttura costi	- di cui : per servizi RPL (Rimessaggio, Pulizie e Lavaggio) esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.16	Struttura costi	- di cui: per servizi commerciali esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.17	Struttura costi	Valore degli ammortamenti e svalutazioni	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.18	Struttura costi	di cui: ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.19	Struttura costi	di cui: ammortamento delle immobilizzazioni materiali suddivise tra:	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.20	Struttura costi	- mezzi	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.21	Struttura costi	- depositi/officine/impianti di rifornimento	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.22	Struttura costi	di cui: svalutazione delle immobilizzazioni	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.23	Struttura costi	Consuntivo annuale delle penali contrattuali pagate all'EA, suddivise per indicatore della qualità, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 4	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.24	Struttura costi	Indennizzi agli utenti	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.01	Struttura ricavi/costi	MARGINE OPERATIVO LORDO - Differenza fra Valore e Costi della Produzione: A) - B)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.02	Struttura ricavi/costi	Proventi e Oneri finanziari - C)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.03	Struttura ricavi/costi	Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie - D)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.04.04	Struttura ricavi/costi	RISULTATO OPERATIVO NETTO PRIMA DELLE TASSE: (A - B + - C + - D)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.01	Investimenti	Immobilizzazioni materiali complessive (Investimenti tecnici)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.02	Investimenti	di cui: immobilizzazioni materiali per acquisto treni	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.03	Investimenti	di cui: immobilizzazioni materiali per sviluppo rete commerciale	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.04	Investimenti	di cui: immobilizzazioni immateriali	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.01	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 9001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione per la Qualità - SGQ)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.02	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 14001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione ambientale - SGA)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.03	Certificazione di qualità	UNI EN 45001 e OHSAS 18001, nelle versioni aggiornate (sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.06.04	Certificazione di qualità	SA 8000, nella versione aggiornata (sistemi di gestione che includono principi di "Social Accountability" o di responsabilità sociale d'impresa)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.05	Certificazione di qualità	UNI EN 13816, nella versione aggiornata (Trasporto pubblico di passeggeri – Definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.06	Certificazione di qualità	UNI EN 15140, nella versione aggiornata (Requisiti fondamentali e raccomandazioni per i sistemi che misurano la qualità del servizio erogato)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

INDICATORI STRATEGICI

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.01	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / treni*km consuntivati	€ / treni*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.02	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio diretto	Costi operativi subconcesse escluse / treno*km consuntivati subconcesse escluse	€ / treni*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.03	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / posto*km consuntivati	€ / posto*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.04	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / treni*km consuntivati	€ / treni*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.05	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e aggregato per EA
IE.01.06	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri*km trasportati	€ / pax*km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.07	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Oneri del personale e costi accessori (mense/buoni pasto, divise, trasferte) / n. dipendenti medi annui	€ / addetto	Per linea e aggregato per EA
IE.01.08	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti / costi operativi	%	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.09	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti / ammortamento totale	%	Per linea e aggregato per EA
IE.01.10	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / treno*km consuntivati	€ / treni*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.11	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / posto*km consuntivati	€ / posto*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.12	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / treni*km consuntivato	€ / treni*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.13	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.14	Indicatori economici	Processo	Prezzo medio	Ricavi da traffico / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e aggregato per EA
IE.01.15	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / passeggeri *km trasportati	€ / pax*km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.16	Indicatori economici	Processo	Redditività del lavoro	Ricavi da traffico / addetti diretti	€ / addetto	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.17	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / treni*km consuntivati	€ / treni*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.18	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.19	Indicatori economici	Risultato	Copertura dei costi operativi con ricavi da traffico	Ricavi da traffico / costi operativi	%	Per linea e aggregato per EA
IE.01.20	Indicatori economici	Risultato	Redditività del sistema	Ricavi totali / costi totali	%	Per linea e aggregato per EA
IF.02.01	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	Capillarità della rete	Numero stazioni / Estensione della rete dei servizi	N. stazioni / km	Per linea e aggregato per EA
IF.02.02	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	di cui: Capillarità Urbana	Numero stazioni Urbane / Estensione della rete dei servizi urbana	N. stazioni / km Urbano	Per linea e aggregato per EA
IF.02.03	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	di cui: Capillarità SubUrbana- Metropolitana	Numero stazioni SubUrbane- Metropolitane / Estensione della rete dei servizi SubUrbani-Metropolitani	N. stazioni / km SubUrbano-Metropolitano	Per linea e aggregato per EA
IE.02.04	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / treni*km consuntivati	€ / treni*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.02.05	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.02.04	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / treni*km consuntivati	€ / treni*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.02.05	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e aggregato per EA
IE.02.06	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri*km trasportati	€ / pax*km	Per linea e aggregato per EA
IE.02.07	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Oneri del personale e costi accessori (mense/buoni pasto, divise, trasferte) / n. dipendenti medi annui	€ / addetto	Per linea e aggregato per EA
IE.02.08	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti / costi operativi	%	Per linea e aggregato per EA
IE.02.09	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti / ammortamento totale	%	Per linea e aggregato per EA
IE.02.10	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / treno*km consuntivati	€ / treni*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.02.11	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / posto*km consuntivati	€ / posto*Km	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.02.12	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / treni*km consuntivato	€ / treni*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.02.13	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.02.14	Indicatori economici	Processo	Prezzo medio	Ricavi da traffico / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e aggregato per EA
IE.02.15	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / passeggeri *km trasportati	€ / pax*km	Per linea e aggregato per EA
IE.02.16	Indicatori economici	Processo	Redditività del lavoro	Ricavi da traffico / addetti diretti	€ / addetto	Per linea e aggregato per EA
IE.02.17	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / treni*km consuntivati	€ / treni*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.02.18	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.02.19	Indicatori economici	Risultato	Copertura dei costi operativi con ricavi da traffico	Ricavi da traffico / costi operativi	%	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.02.20	Indicatori economici	Risultato	Redditività del sistema	Ricavi totali / costi totali	%	Per linea e aggregato per EA
IF.01.01	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	Capillarità della rete	Numero stazioni / Estensione della rete dei servizi	N. stazioni / km	Per linea e aggregato per EA
IF.01.02	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	di cui: Capillarità Urbana	Numero stazioni Urbane / Estensione della rete dei servizi urbana	N. stazioni / km Urbano	Per linea e aggregato per EA
IF.01.03	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	di cui: Capillarità SubUrbana- Metropolitana	Numero stazioni SubUrbane-Metropolitane / Estensione della rete dei servizi SubUrbani-Metropolitani	N. stazioni / km SubUrbano-Metropolitano	Per linea e aggregato per EA
IF.01.04	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	di cui: Capillarità Regionale	Numero stazioni / Estensione della rete dei servizi Regionali	N. stazioni / km Regionale	Per linea e aggregato per EA
IF.01.05	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Presenza di stazioni dotate di interscambio da ultimo miglio (share mobility)	Numero stazioni con interscambio / numero totale stazioni	% stazioni di interscambio	Per linea e aggregato per EA
IF.01.06	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Estensione della rete servita per deposito	Estensione della rete / numero depositi	km / Deposito	Per linea e aggregato per EA
IF.01.07	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Superficie media dei depositi	Mq superficie totali / Numero Depositi per ambito	Mq / Deposito	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.01.08	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Indice di rotazione delle infrastrutture di rifornimento diesel	Carburante consumato per trazione diesel / Mc Serbatoi diesel	Numero di rifornimenti completi al serbatoio	Per linea e aggregato per EA
IF.01.09	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Indice di rotazione delle infrastrutture di rifornimento elettriche	Potenza elettrica consumata per trazione / kw nominali installati	Numero di rifornimenti completi al serbatoio	Per linea e aggregato per EA
IF.01.10	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Indice di rotazione delle infrastrutture di rifornimento biocarburante	Consumi / Capacità di rifornimento	Numero di rifornimenti completi al serbatoio	Per linea e aggregato per EA
IF.02.01	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - utilizzo parco treni	treni*km in servizio di linea realizzati-subconcesse escluse / n. treni in dotazione	treni*km medie prodotte dal singolo mezzo	Per linea e aggregato per EA
IF.02.02	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - produzione commerciale	treni*km in servizio di linea realizzati / treni*km in servizio di linea programmati	% efficienza di produzione totale	Per linea e aggregato per EA
IF.02.03	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - Sfridi di produzione del servizio (corse tecniche/fuori linea)	treni*km percorrenze tecniche / treni*km in servizio di linea realizzati	% sfridi di produzione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.04	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio diesel	treni*km in servizio di linea realizzati / treni*km in servizio di linea programmati diesel	% efficienza di produzione diesel	Per linea e aggregato per EA
IF.02.05	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio elettrico	treni*km in servizio di linea realizzati / treni*km in servizio di linea programmati elettrico	% efficienza di produzione elettrica	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.06	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio a ibrido	$\text{treni*km in servizio di linea realizzati} / \text{treni*km in servizio di linea programmati ibridi}$	% efficienza di produzione ibrida	Per linea e aggregato per EA
IF.02.07	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio a biocarburante	$\text{treni*km in servizio di linea realizzati} / \text{treni*km in servizio di linea programmati a biocarburante}$	% efficienza di produzione a biocarburante	Per linea e aggregato per EA
IF.02.08	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione diesel del servizio	$\text{treni*km effettive ad alimentazione diesel} / \text{treni*km in servizio di linea realizzati}$	% produzione del servizio diesel	Per linea e aggregato per EA
IF.02.09	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione ibrida del servizio	$\text{treni*km effettive ad alimentazione ibrida} / \text{treni*km in servizio di linea realizzati}$	% produzione del servizio ibrido	Per linea e aggregato per EA
IF.02.10	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione elettrica del servizio	$\text{treni*km effettive ad alimentazione elettrica} / \text{treni*km in servizio di linea realizzati}$	% produzione del servizio elettrica	Per linea e aggregato per EA
IF.02.11	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione a biocarburante del servizio	$\text{treni*km effettive ad alimentazione a biocarburante} / \text{treni*km in servizio di linea realizzati}$	% produzione del servizio a biocarburante	Per linea e aggregato per EA
IF.02.12	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Carico medio	$\text{Pax*km} / \text{treni*km consuntivati}$	N. pax / mezzo	Per linea e aggregato per EA
IF.02.13	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Fattore di riempimento	$\text{Pax*km} / \text{posti*km consuntivati}$	% riempimento	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.14	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Lunghezza media del viaggio percorso	$Pax * km / pax \text{ totali}$	km medi per pax	Per linea e aggregato per EA
IF.02.15	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Lunghezza media di una corsa	$treni * km \text{ effettuati} / N. \text{ corse} \text{ consuntivate}$	km medi per corsa	Per linea e aggregato per EA
IF.02.16	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media programmata	$posti * km \text{ programmati} / treni * km \text{ programmati}$	Numero posti medi per carrozza / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.17	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	di cui: Capacità di trasporto media programmata - Urbano	$posti * km \text{ programmati Urbani} / carrozza - composizione * km \text{ programmate Urbane}$	Numero posti medi per carrozza / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.18	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	di cui: Capacità di trasporto media programmata - SubUrbana/Metropolitano	$posti * km \text{ programmati SubUrbani} / carrozza - composizione * km \text{ programmati SubUrbani}$	Numero posti medi per carrozza / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.19	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	di cui: Capacità di trasporto media programmata - Regionale	$posti * km \text{ programmati Regionali} / carrozza - composizione * km \text{ programmati Regionali}$	Numero posti medi per carrozza / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.20	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media prodotta a km	$posti * km \text{ prodotti} / treni * km \text{ prodotti}$	Numero posti medi per km	Per linea e aggregato per EA
IF.02.21	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media prodotta a carrozza / composizione	$posti * km \text{ prodotti} / treni \text{ in} \text{ dotazione}$	Numero posti medi per carrozza / composizione	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.22	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	di cui: Capacità di trasporto media prodotta - Urbano	$\text{posti*km prodotti Urbani} / \text{carrozza-composizione*km prodotte Urbane}$	Numero posti medi per carrozza / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.23	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	di cui: Capacità di trasporto media prodotta - SubUrbano	$\text{posti*km prodotti SubUrbani} / \text{carrozza-composizione*km prodotte SubUrbane}$	Numero posti medi per carrozza / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.24	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	di cui: Capacità di trasporto media prodotta - Regionale	$\text{posti*km prodotti Regionali} / \text{carrozza-composizione*km prodotte Regionali}$	Numero posti medi per carrozza / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.25	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	$\text{posti*km prodotti} / \text{n. dipendenti medi anno}$	Numero posti medi per dip.	Per linea e aggregato per EA
IF.02.26	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	$\text{posti*km prodotti} / \text{addetti al movimento medi anno}$	Numero posti medi per addetti al movimento	Per linea e aggregato per EA
IF.02.27	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	$\text{posti*km prodotti} / \text{ore lavorate (ord+straord)}$	Numero posti medi per ora lavorata	Per linea e aggregato per EA
IF.02.28	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro diretto	$\text{treni*km prodotti-subconcesse escluse} / \text{n. dipendenti medi dell'anno}$	treni*km / addetto	Per linea e aggregato per EA
IF.02.29	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro alla guida	$\text{treni*km prodotti} / \text{addetti operativi}$	treni*km prodotti / addetti operativi	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.30	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro	$\text{pax*km} / \text{dipendenti medi anno}$	$\text{pax*km} / \text{addetto}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.31	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro alla guida	$\text{pax*km} / \text{addetti alla guida}$	$\text{pax*km} / \text{addetto alla guida}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.32	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro	$\text{pax*km} / \text{ore lavorate (ord+straord)}$	$\text{pax*km} / \text{ora di lavoro}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.33	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie complessive lavorate per treni*km realizzate	Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive (tutte le figure professionali dirette, indirette di produzione e manutenzione, staff amministrativi e commerciali) / treni*km in servizio di linea realizzate	Ore lavoro / treni*km	Per linea e aggregato per EA
IF.02.34	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie complessive di produzione lavorate per treni*km realizzate	Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive di produzione (tutte le figure professionali dirette, indirette di produzione e manutenzione) / treni*km in servizio di linea realizzate	Ore lavoro / treni*km	Per linea e aggregato per EA
IF.02.35	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	treni*km realizzate per ore complessive (ordinarie e straordinarie)	treni*km in servizio di linea realizzate / Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive	treni*km / Ore lavoro	Per linea e aggregato per EA
IF.02.36	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie di guida programmate per treni*km programmate	Ore lavorate di guida complessive, in servizio di linea al pubblico, risultanti dai turni programmati per il servizio (solo autisti) / treni*km programmate in servizio di linea	Ore lavoro / treni*km	Per linea e aggregato per EA
IF.02.37	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie di guida lavorate per treni*km realizzate	Ore lavorate di guida complessive rese in servizio di linea al pubblico (solo autisti) / treni*km in servizio di linea realizzati	Ore lavoro / treni*km	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.38	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie lavorate	Ore lavorate complessive / n. dipendenti medi dell'anno	Ore lavoro / addetti	Per linea e aggregato per EA
IF.02.39	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie straordinarie	Ore straordinarie complessive / n. dipendenti medi dell'anno	Ore straord / addetti	Per linea e aggregato per EA
IF.02.40	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Incidenza straordinario	Ore straordinarie complessive / Ore lavorate complessive	%	Per linea e aggregato per EA
IF.02.41	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Incidenza addetti al movimento	addetti al movimento medi anno / addetti medi anno	%	Per linea e aggregato per EA
IF.02.42	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata	Velocità commerciale programmata / velocità commerciale consuntivata	% scostamento	Per linea e aggregato per EA
IF.02.43	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata Urbana	Velocità commerciale programmata Urbana / velocità commerciale consuntivata Urbana	% scostamento Urbana	Per linea e aggregato per EA
IF.02.44	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata SubUrbana	Velocità commerciale programmata SubUrbana / velocità commerciale consuntivata SubUrbana	% scostamento SubUrbana	Per linea e aggregato per EA
IF.02.45	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata Regionale	Velocità commerciale programmata Regionale / velocità commerciale consuntivata Regionale	% scostamento Regionale	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.01	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Incidenza dell'offerta sugli abitanti	Posti *km prodotti / abitanti	posti*km/ab	Per linea e aggregato per EA
IF.03.02	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Capacità kilomtrica	Posti *km prodotti / lunghezza esercizio della rete	numero posti medi al km	Per linea e aggregato per EA
IF.03.03	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Offerta kilomtrica	treni *km prodotti / lunghezza esercizio della rete	numero treni medie al km	Per linea e aggregato per EA
IF.03.04	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Cattura della domanda	Passeggeri trasportati / abitanti	% domanda potenziale servita	Per linea e aggregato per EA
IF.03.05	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità I5A Urbano/Suburbano-Metropolitano/Regionale suddiviso per servizi relativo a domanda di trasporto rilevante e non rilevante	Dato I5A	% arrivi nei 5 minuti	Per linea e aggregato per EA
IF.03.06	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità I5P Urbano/Suburbano-Metropolitano/Regionale suddiviso per servizi relativo a domanda di trasporto rilevante e non rilevante	Dato I5P	% partenze nei 5 minuti	Per linea e aggregato per EA
IF.03.07	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N.treni effettuati regolarmente (inclusi gli adeguatamente sostituiti) / N treni programmati	% regolarità del servizio (media dati mensili)	Per linea e aggregato per EA
IF.03.08	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	di cui: N.treni regionali adeguatamente sostituiti entro 30 min / N treni programmati	% di servizio sostitutivo adeguato (media dati mensili)	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.09	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. Corse soppresse / N corse effettuate	% soppressioni	Per linea e aggregato per EA
IF.03.10	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. Guasti in Linea / N. Corse soppresse	% incidenza guasti in linea	Per linea e aggregato per EA
IF.03.11	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati	posti*km a sedere programmati / treni*km programmati	Numero posti medi a sedere per treno	Per linea e aggregato per EA
IF.03.12	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - Urbano	posti*km a sedere programmati Urbani / treni*km programmati Urbani	Numero posti medi a sedere per treno Urbano	Per linea e aggregato per EA
IF.03.13	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - SubUrbano	posti*km a sedere programmati SubUrbani / treni*km programmati SubUrbani	Numero posti medi a sedere per mezzo SubUrbano	Per linea e aggregato per EA
IF.03.14	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - Regionale	posti*km a sedere programmati Regionali/ treni*km programmati Regionali	Numero posti medi a sedere per mezzo Regionale	Per linea e aggregato per EA
IF.03.15	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero programmati	totale passeggeri trasportabili / posti a sedere programmati	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e aggregato per EA
IF.03.16	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero offerti	totale passeggeri trasportati / posti a sedere offerti	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.17	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero programmati	$\text{totale pax} * \text{km programmati} / \text{posti} * \text{km a sedere programmati}$	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e aggregato per EA
IF.03.18	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero programmati	$\text{totale pax trasportati} * \text{km} / \text{posti} * \text{km a sedere offerti}$	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e aggregato per EA
IF.03.19	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 2 - Climatizzazione a bordo	N. treni/carrozze dotati di impianto di climatizzazione funzionante/ Dotazione del parco rotabile	% treni/carrozze climatizzati	Per linea e aggregato per EA
IF.03.20	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 3 - Toilette	N. carrozze dotate di toilettes / N. carrozze	% dotazione di toilettes	Per linea e aggregato per EA
IF.03.21	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 3 - Toilette	N. carrozze dotate di toilettes accessibili e funzionanti / N. toilettes	% dotazione di toilettes accessibili e funzionanti	Per linea e aggregato per EA
IF.03.22	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 4 - Efficienza interventi di Pulizia ai treni	N. interventi di pulizia conformi / N. interventi di pulizia effettuati a bordo dei treni	% adeguatezza degli interventi di pulizia	Per linea e aggregato per EA
IF.03.23	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort in stazione-fermata 1- servizi igienici accessibili e funzionanti	Totale servizi igienici accessibili e funzionanti / Totale servizi igienici	% di accessibilità e funzionalità dei servizi igienici	Per linea e aggregato per EA
IF.03.24	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort in stazione-fermata 2 - locali in stazione climatizzati	Totale biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici con impianti di riscaldamento-condizionamento funzionanti/ Totale biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici	% di funzionalità degli impianti di riscaldamento-condizionamento biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.25	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort in stazione - fermata 3 - locali in stazione climatizzati	Totale biglietterie, sale informative e d'aspetto e servizi igienici con livelli di pulizia, decoro e illuminazione, anche dei relativi arredi, adeguati/ Totale biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici	% di adeguati livelli di pulizia, decoro e illuminazione anche dei relativi arredi di biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici	Per linea e aggregato per EA
IF.03.26	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	n. corse accessibili PMR effettuate/ n. corse effettuate	% corse accessibili PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.27	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	n. corse accessibili PMR effettuate/ n. corse accessibili PMR programmate	% rispetto accessibilità	Per linea e aggregato per EA
IF.03.28	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	n. corse accessibili e fruibili PMR effettuate/ n. corse effettuate	% corse accessibili e fruibili PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.29	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	Numero di corse attrezzate per il trasporto di biciclette effettuate/ n. programmate	% corse con incarozzamento biciclette	Per linea e aggregato per EA
IF.03.30	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	Numero di stazioni-fermate che garantiscono l'accesso in autonomia alle PMR/ n. stazioni-fermate	% stazioni-fermate che garantiscono l'accesso in autonomia alle PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.31	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	Totale ore in cui è garantito l'accesso alla stazione-fermata in autonomia alle PMR/ totale ore apertura stazioni-fermate	% oraria di stazioni-fermate che garantiscono l'accesso in autonomia alle PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.32	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	stazioni che garantiscono servizio di assistenza alle PMR/ totale stazioni-fermate	% di stazioni-fermate che garantiscono servizio di assistenza alle PMR	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.33	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	Totale servizi erogati in stazione-fermata per assistenza alle PMR / Totale servizi di assistenza alle PMR prenotati in stazione-fermata	% di soddisfacimento delle richieste di assistenza in stazione-fermata delle PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.34	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità commerciale	N. stazioni-fermate dotate di adeguati canali di vendita / Stazioni-fermate totali	% di accessibilità all'acquisto in stazione	Per linea e aggregato per EA
IF.03.35	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità commerciale	N.di guasti alle biglietterie automatiche adeguatamente risolti / n.totale di guasti alle biglietterie automatiche	% di adeguata risoluzione delle problematiche alle biglietterie automatiche	Per linea e aggregato per EA
IF.03.36	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità commerciale	numero di giorni nel mese con disponibilità adeguata dei sistemi di bigliettazione telematica / numero totale di giorni del mese	% di accessibilità all'acquisto telematico	Per linea e aggregato per EA
IF.03.37	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità commerciale	N.di guasti alle validatrici adeguatamente risolti / n.totale di guasti alle validatrici	% di adeguata risoluzione delle problematiche alle validatrici	Per linea e aggregato per EA
IF.03.38	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo	N. treni dotati di sistemi di videosorveglianza / Dotazione del parco rotabile	% treni dotati di videosorveglianza	Per linea e aggregato per EA
IF.03.39	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 1 - safety	N.porte dotate di segnalatori acustici funzionanti/ N. porte	% segnalazione acustica delle porte funzionante	Per linea e aggregato per EA
IF.03.40	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 1 - safety	N.carrozze dotate di videosorveglianza/ N.carrozze	% carrozze con videosorveglianza	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.41	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 1 - safety	N. infortuni ai passeggeri / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e aggregato per EA
IF.03.42	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo - security	N. aggressioni al personale / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e aggregato per EA
IF.03.43	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo - security	N. denunce presentate / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e aggregato per EA
IF.04.01	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per trazione diesel	treni ad alimentazione diesel / dimensione del parco rotabile	% treni diesel	Per linea e aggregato per EA
IF.04.02	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta per trazione ibrida	treni ad alimentazione ibrida / dimensione del parco rotabile	% treni ibridi	Per linea e aggregato per EA
IF.04.03	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta elettrica	N. treni ad alimentazione elettrica / dimensione del parco rotabile	% treni elettrici	Per linea e aggregato per EA
IF.04.04	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Composizione della flotta a biocarburante	N. treni ad alimentazione a biocarburante / dimensione del parco rotabile	% treni biocarburante	Per linea e aggregato per EA
IF.04.05	Indicatori fisici su dati del parco rotabile	Processo	Utilizzo massimo della flotta	Massimo impegno di flotta / Dimensione del parco rotabile	% treni in servizio massimo	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.05.01	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Efficienza energetica a biocarburante Hvo	Consumo energetico a biocarburante Hvo / posto*km	Litri carburante / posti*km	Per linea e aggregato per EA
IF.06.01	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività media per tipologia di titolo emesso	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia / Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Euro unitario / tipologia di titolo	Per linea e aggregato per EA
IF.06.02	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita diretta	Venduto dalla Rete di vendita diretta / Venduto totale	% venduto da rete diretta	Per linea e aggregato per EA
IF.06.03	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita indiretta	Venduto dalla Rete di vendita indiretta / Venduto totale	% venduto da rete indiretta	Per linea e aggregato per EA
IF.06.04	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - automatizzata	Venduto dalla Rete di vendita automatizzata / Venduto totale	% venduto da rete automatizzata	Per linea e aggregato per EA
IF.06.05	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - informatizzata	Venduto dalla Rete di vendita internet e in-APP / Venduto totale	% venduto da rete informatica	Per linea e aggregato per EA
IF.06.06	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita a bordo	Venduto a bordo treni / Venduto totale	% venduto da rete a bordo treni	Per linea e aggregato per EA
IF.06.07	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Tasso di Evasione campionaria	N. passeggeri regolarizzati / N. passeggeri controllati	% evasione	Per linea e aggregato per EA
IF.06.08	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività attività di antievasione	Valore titoli emessi a regolarizzazione incluse soprattasse e diritti di esazione / Ore di attività svolte	€ / ora	Per linea e aggregato per EA

Annesso 5

Cruscotto “Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: SISTEMI A FUNE”

Annessi

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.01	Dati generali	Abitanti del territorio serviti	Numero abitanti	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Entro il trimestre successivo alla scadenza annuale
CS.01.02	Dati generali	Estensione della linea funiviaria o funicolare	Km	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Entro il trimestre successivo alla scadenza annuale
CS.01.03	Dati generali	Dislivello della linea funiviaria o funicolare	Metri	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Entro il trimestre successivo alla scadenza annuale
CS.01.04	Dati generali	Numero di stazioni / fermate	Numero stazioni / fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Entro il trimestre successivo alla scadenza annuale
CS.01.05	Dati generali	di cui: numero di stazioni / fermate dotate di interscambio modale	Numero stazioni / fermate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Entro il trimestre successivo alla scadenza annuale
CS.01.06	Dati generali	Presenza Piano del Dato	S / N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Entro il trimestre successivo alla scadenza annuale
CS.02.01	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - km	vett*km in servizio di linea programmati (a trazione elettrica)	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.02.02	Produzione del servizio	Servizio effettivo erogato a consuntivo - km	vett*km in servizio di linea consuntivati (a trazione elettrica)	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.03	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - Corse	N. corse in servizio di linea programmate	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.02.04	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato - Corse	N. corse in servizio di linea consuntivate	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.02.05	Produzione del servizio	Percorrenze tecniche consuntivate	vett*km non in servizio consuntivati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.02.06	Produzione del servizio	Posti*km programmati	posti*km programmati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.02.07	Produzione del servizio	Posti*km effettivi erogati	posti*km effettivi erogati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.02.08	Produzione del servizio	Posti*km a sedere programmati	posti*km a sedere programmati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.02.09	Produzione del servizio	Posti*km a sedere effettivi erogati	posti*km a sedere effettivi erogati	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.02.10	Produzione del servizio	Ore totali di esercizio programmate	Numero ore di esercizio programmate	Per linea	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.11	Produzione del servizio	Ore totali di esercizio consuntivate	Numero ore di esercizio erogate	Per linea	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.02.12	Produzione del servizio	Ore totali ordinarie e straordinarie lavorate per l'esercizio del trasporto	Numero ore lavorate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.02.13	Produzione del servizio	Velocità commerciale programmata	Km/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.02.14	Produzione del servizio	Velocità commerciale effettiva	Km/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.03.01	Domanda soddisfatta	Passeggeri trasportati	Numero	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.03.02	Domanda soddisfatta	Passeggeri trasportati * km	pax*km	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo al semestre rilevato
CS.03.03	Domanda soddisfatta	Puntualità in arrivo nei 5 minuti (I5A) suddivisi per servizi a domanda di trasporto rilevante e non rilevante	% dei numero di vetture arrivate al capolinea entro 5 minuti dall'orario di arrivo	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.04	Domanda soddisfatta	Puntualità in partenza nei 5 minuti (I5P) suddivisi per servizi a domanda di trasporto rilevante e non rilevante	% del numero di vetture partite dal capolinea entro 5 minuti dall'orario di partenza	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.05	Domanda soddisfatta	Tempi complessivi di ritardo delle corse	Numero di ore complessive	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.06	Domanda soddisfatta	Regolarità	N. Corse arrivate / N. Corse Programmate	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.07	Domanda soddisfatta	Soppressioni	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.08	Domanda soddisfatta	di cui: guasti in linea dei veicoli	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.09	Domanda soddisfatta	di cui: guasti dell'infrastruttura	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.10	Domanda soddisfatta	di cui: problematiche connesse al personale	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.11	Domanda soddisfatta	di cui: eventi esterni	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.12	Domanda soddisfatta	di cui: scioperi del personale	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.13	Domanda soddisfatta	Informazione rese alla clientela prima del viaggio	% di diffusione effettiva per ogni fattore e per ogni canale di comunicazione offerto	Per linea	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.03.14	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Numero di corse programmate accessibili PRM	N. corse	Per bacino	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.15	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Numero di corse effettuate accessibili e fruibili PRM	N. corse	Per bacino	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.16	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Numero di corse attrezzate per il trasporto di biciclette non pieghevoli	N. corse	Per linea	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.17	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Regolamentata accessibilità al servizio animali domestici	S / N	Per linea	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.18	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Dotazione di idonei locali aperti al pubblico (sale d'aspetto e bagni)	numero sale e numero bagni	Per stazione e fermata	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a quello rilevato
CS.03.19	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Orari di apertura dei locali aperti al pubblico in orario di servizio (sale d'aspetto e bagni)	numero ore	Per stazione e fermata al giorno	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a quello rilevato
CS.03.20	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: stazioni che garantiscono l'accesso in autonomia alle PMR	numero stazioni / fermate	Per stazione e fermata	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a quello rilevato

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.21	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Totale ore in cui è garantito l'accesso alla stazione-fermata in autonomia alle PMR	numero ore	Per stazione e fermata al giorno	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a quello rilevato
CS.03.22	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: stazioni che garantiscono servizio di assistenza alle PMR	numero stazioni / fermate	Per stazione e fermata	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a quello rilevato
CS.03.23	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Totale servizi di assistenza alle PMR prenotati in stazione-fermata	numero servizi prenotati	Per stazione e fermata al giorno	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a quello rilevato
CS.03.24	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Totale servizi erogati in stazione-fermata per assistenza alle PMR	numero servizi erogati	Per stazione e fermata al giorno	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a quello rilevato
CS.03.25	Domanda soddisfatta	Comfort interno - biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici con impianti di riscaldamento /condizionamento funzionanti	n. biglietterie, sale e servizi igienici	Per stazione e fermata al giorno	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.26	Domanda soddisfatta	Comfort interno - biglietterie, sale informative e d'aspetto e servizi igienici con livelli di pulizia, decoro e illuminazione anche dei relativi arredi adeguati	n. biglietterie, sale e servizi igienici	Per stazione e fermata al giorno	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.27	Domanda soddisfatta	Comfort interno: cabine dotate di impianto di climatizzazione funzionante (caldo/freddo)	n. cabine	Per linea	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.28	Domanda soddisfatta	Pulizia esterna e a bordo delle cabine - interventi programmati	n. interventi e N. ore	Per linea, al giorno / settimana	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.21	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Totale ore in cui è garantito l'accesso alla stazione-fermata in autonomia alle PMR	numero ore	Per stazione e fermata al giorno	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a quello rilevato
CS.03.22	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: stazioni che garantiscono servizio di assistenza alle PMR	numero stazioni / fermate	Per stazione e fermata	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a quello rilevato
CS.03.23	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Totale servizi di assistenza alle PMR prenotati in stazione-fermata	numero servizi prenotati	Per stazione e fermata al giorno	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a quello rilevato
CS.03.24	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Totale servizi erogati in stazione-fermata per assistenza alle PMR	numero servizi erogati	Per stazione e fermata al giorno	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a quello rilevato
CS.03.25	Domanda soddisfatta	Comfort interno - biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici con impianti di riscaldamento /condizionamento funzionanti	n. biglietterie, sale e servizi igienici	Per stazione e fermata al giorno	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.26	Domanda soddisfatta	Comfort interno - biglietterie, sale informative e d'aspetto e servizi igienici con livelli di pulizia, decoro e illuminazione anche dei relativi arredi adeguati	n. biglietterie, sale e servizi igienici	Per stazione e fermata al giorno	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.27	Domanda soddisfatta	Comfort interno: cabine dotate di impianto di climatizzazione funzionante (caldo/freddo)	n. cabine	Per linea	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.28	Domanda soddisfatta	Pulizia esterna e a bordo delle cabine - interventi programmati	n. interventi e N. ore	Per linea, al giorno / settimana	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.29	Domanda soddisfatta	Pulizia esterna e a bordo delle cabine - interventi eseguiti	n. interventi e N. ore	Per linea, al giorno / settimana	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.30	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: numero di incidenti dovuti a comportamenti dell'utente, del personale di esercizio non corretti	n. incidenti	Per linea	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.31	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: dotazione delle cabine di dispositivi acustici per apertura e chiusura delle porte	n. porte dotate di segnalatori acustici	Per linea	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.32	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: dotazione e funzionamento delle cabine di dispositivi acustici per apertura e chiusura delle porte	n. porte dotate di segnalatori acustici funzionanti	Per linea	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.33	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: eventi criminosi (atti di vandalismo, furti, borseggi, rapine, disturbi e molestie) in stazione e a bordo delle cabine	n. eventi	Per linea	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.34	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: monitoraggio sicurezza e fiducia percepita dall'utente nei diversi momenti in cui è articolato il suo viaggio, con particolare riferimento alle fasce temporali di minor frequentazione	valore	Per linea	Annuale	Entro il trimestre successivo all'annualità rilevata
CS.03.35	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo delle cabine: carrozze dotate di impianto di videosorveglianza	N. cabine	Per linea	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo al mese rilevato
CS.03.36	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo delle cabine - Infortuni ai passeggeri (Safety)	Numero di infortuni ai passeggeri	Per linea, al mese	Trimestrale /Annuale	Entro il mese successivo al trimestre rilevato

Allegati

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.04.01	Impieghi energetici	Elettricità impiegata per trazione	Kwh	Per linea, media mensile	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.05.01	Offerta	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.01	Offerta	Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Numero	Totale mensile per tipologia	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.02	Offerta	Numero di vidimazioni	Numero	Totale mensile per linea / stazione-fermata	Mensile / Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.03	Offerta	L'impianto a fune è integrato col sistema di TPL urbano/extraurbano	S / N	Per linea	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.04	Offerta	Rete di vendita diretta - biglietterie	Numero biglietterie e numero giorni / ore di apertura	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.05	Offerta	Rete di vendita indiretta - Punti Vendita convenzionati entro 350 m dalla stazione - fermata	Numero PV e giorni / ore di apertura	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.06	Offerta	Rete di vendita automatizzata - Emittitrici automatiche installate a terra completamente funzionanti	Numero Emittitrici e numero giorni / ore di apertura	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.07	Offerta	Rete di vendita tramite Internet / App / sms	S/N e numero giorni / ore di funzionamento	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.08	Offerta	Rete di vendita automatizzata - numero e ore di guasto	Numero guasti - ore di guasto	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.09	Offerta	Venduto complessivo dalla Rete di vendita	€ totali	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.10	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita diretta - biglietterie aziendali	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.11	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita indiretta - Punti Vendita convenzionati	€ veduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.12	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita automatizzata - Emettitori automatiche installate	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.13	Offerta	di cui: Venduto dalla Rete di vendita internet e in-App	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.14	Offerta	Validatrici o Tornelli in stazione funzionanti	n. validatrici / n. tornelli	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato

Annexi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.15	Offerta	Validatrici o Tornelli in stazione - numero e ore di guasto	Numero guasti - ore di guasto	Per stazione o fermata	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.16	Offerta	N. di validatrici o Tornelli presenti in stazione	S/N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.17	Offerta	Call Center e Contact Center per assistenza clienti	Ore di copertura	Per ambito territoriale, al giorno	Trimestrale	Entro il mese successivo a periodo rilevato
CS.06.18	Offerta	Rilevazione aziendale della customer satisfaction	S/N	Per linea, e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Stagionale /Annuale	Entro il mese successivo a periodo rilevato

DATI AZIENDALI

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.01.01	Struttura occupazionale	OCCUPATI TOTALI in FTE (Full Time Equivalent)	Numero occupati	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.02	Struttura occupazionale	<i>di cui: addetti alla produzione del servizio funiviario e funicolare</i>	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.03	Struttura occupazionale	<i>di cui: addetti alla manutenzione</i>	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.04	Struttura occupazionale	<i>di cui: addetti al marketing e vendita</i>	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.05	Struttura occupazionale	<i>di cui: addetti in altri processi (Staff)</i>	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.01	Struttura ricavi	VALORE DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto A)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.02	Struttura ricavi	RICAVI da traffico (totale)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.03	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi da abbonamenti (annuale, mensile e settimanale)</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.02.04	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi da bigliettazione giornaliera, bi-tri giornaliera</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.05	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi da bigliettazione ordinaria (corsa semplice e carnet multicorse)</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.06	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi da integrazione tariffaria</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.07	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi da compensazioni per agevolazioni tariffarie concesse</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.08	Struttura ricavi	ALTRI RICAVI riconducibili alla gestione del servizio, come i ricavi da pubblicità, eventi, etc. (totale)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.09	Struttura ricavi	CORRISPETTIVI per servizi TPL (totale), sia in regime di net-cost che di gross-cost	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.10	Struttura ricavi	CONTRIBUTI in conto capitale, per investimenti	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende/EA

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.01	Struttura costi	COSTI DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto B)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.02	Struttura costi	<i>di cui: costi totali per il personale (diretto e indiretto) e costi accessori (formazione, visite mediche, mense/buoni pasto, divise, spostamenti) suddivisi fra:</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.03	Struttura costi	<i>- costi del personale addetto alla produzione del servizio funiviario e funicolare</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.04	Struttura costi	<i>- costi del personale addetto alla Manutenzione e Pulizie</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.05	Struttura costi	<i>- costi del personale per Marketing e Vendita</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.06	Struttura costi	<i>- costi del personale di Staff</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.07	Struttura costi	<i>- costi del personale addetto alla manutenzione delle infrastrutture di linea (sede, alimentazione, segnalamento)</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.08	Struttura costi	<i>di cui: costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.09	Struttura costi	<i>di cui: costi per assicurazioni responsabilità civile verso cose e persone, altre assicurazioni cogenti o volontarie</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.10	Struttura costi	<i>di cui: costi per godimento di beni di terzi</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.11	Struttura costi	<i>di cui: costi per servizi esternalizzati</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.12	Struttura costi	<i>- di cui: per servizi TPL in subaffido</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.13	Struttura costi	<i>- di cui: : per servizi manutentivi esternalizzati</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.14	Struttura costi	<i>- di cui : per servizi RPL (Rimessaggio, Pulizie e Lavaggio) esternalizzati</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.15	Struttura costi	<i>- di cui: per servizi commerciali esternalizzati</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.16	Struttura costi	Valore degli ammortamenti e svalutazioni	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.17	Struttura costi	<i>di cui: ammortamento delle immobilizzazioni immateriali</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.18	Struttura costi	<i>di cui: ammortamento delle immobilizzazioni materiali suddivise tra:</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.19	Struttura costi	- vetture	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.20	Struttura costi	- depositi/officine/impianti di rifornimento	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.21	Struttura costi	- infrastrutture di rete	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.22	Struttura costi	<i>di cui: svalutazione delle immobilizzazioni</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.23	Struttura costi	Consuntivo annuale delle penali contrattuali pagate all'EA, suddivise per indicatore della qualità, Allegato A alla Delibera ART n. 16/18 - Misura 4	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.24	Struttura costi	Indennizzi agli utenti	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.04.01	Struttura ricavi/costi	MARGINE OPERATIVO LORDO - Differenza fra Valore e Costi della Produzione: A) - B)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.02	Struttura ricavi/costi	Proventi e Oneri finanziari - C)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.03	Struttura ricavi/costi	Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie - D)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.04	Struttura ricavi/costi	RISULTATO OPERATIVO NETTO PRIMA DELLE TASSE: (A - B + - C + - D)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.01	Investimenti	Immobilizzazioni materiali complessive (Investimenti tecnici)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.02	Investimenti	di cui: immobilizzazioni materiali per acquisto vetture	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.03	Investimenti	di cui: immobilizzazioni materiali per sviluppo rete commerciale	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.04	Investimenti	di cui: immobilizzazioni immateriali	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.06.01	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 9001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione per la Qualità – SGQ)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.02	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 14001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione ambientale – SGA)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.03	Certificazione di qualità	UNI EN 45001 e OHSAS 18001, nelle versioni aggiornate (sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.04	Certificazione di qualità	SA 8000, nella versione aggiornata (sistemi di gestione che includono principi di “Social Accountability” o di responsabilità sociale d’impresa)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.05	Certificazione di qualità	UNI EN 13816, nella versione aggiornata (Trasporto pubblico di passeggeri – Definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

INDICATORI STRATEGICI

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.01	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / vett*km consuntivati	€ / vett*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.02	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / posto*km consuntivati	€ / posto*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.03	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / vett*km consuntivati	€ / vett*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.04	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e aggregato per EA
IE.01.05	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri*km trasportati	€ / pax*km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.06	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Oneri del personale e costi accessori (mense/buoni pasto, divise, trasferte) / n. dipendenti medi annui	€ / addetto	Per linea e aggregato per EA
IE.01.07	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti / costi operativi	%	Per linea e aggregato per EA
IE.01.08	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti / ammortamento totale	%	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.09	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / vett*km consuntivati	€ / vett*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.10	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / vett*km consuntivati	€ / vett*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.11	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / vett*km consuntivato	€ / vett*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.12	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / posto*km consuntivato	€ / posto*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.13	Indicatori economici	Processo	Prezzo medio	Ricavi da traffico / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e aggregato per EA
IE.01.14	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / passeggeri *km trasportati	€ / pax*km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.15	Indicatori economici	Processo	Redditività del lavoro	Ricavi da traffico / addetti diretti	€ / addetto	Per linea e aggregato per EA
IE.01.16	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / vett*km consuntivati	€ / vett*Km	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.17	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / posto*km consuntivato	€/ posto*Km	Per linea e aggregato per EA
IE.01.18	Indicatori economici	Risultato	Copertura dei costi operativi con ricavi da traffico	Ricavi da traffico / costi operativi	%	Per linea e aggregato per EA
IE.01.19	Indicatori economici	Risultato	Redditività del sistema	Ricavi totali / costi totali	%	Per linea e aggregato per EA
IF.01.01	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	Capillarità della rete	Numero stazioni / Estensione della rete dei servizi	N. stazioni / km	Per linea e aggregato per EA
IF.01.02	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Presenza di stazioni dotate di interscambio da ultimo miglio (share mobility)	Numero stazioni con interscambio / numero totale stazioni	% stazioni di interscambio	Per linea e aggregato per EA
IF.01.03	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Indice di rotazione delle infrastrutture di rifornimento elettriche	Potenza elettrica consumata per trazione / kw nominali installati	Numero di rifornimenti completi al serbatoio	Per linea e aggregato per EA
IF.02.01	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - produzione commerciale	vett*km in servizio di linea realizzati / vett*km in servizio di linea programmati	% efficienza di produzione totale	Per linea e aggregato per EA
IF.02.02	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - Sfridi di produzione del servizio (corse tecniche/fuori linea)	vett*km percorrenze tecniche / vett*km in servizio di linea realizzati	% sfridi di produzione	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.03	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Carico medio	$\text{Pax*km} / \text{vett*km}$ consuntivati	N. pax / mezzo	Per linea e aggregato per EA
IF.02.04	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Fattore di riempimento	$\text{Pax*km} / \text{posti*km}$ consuntivati	% riempimento	Per linea e aggregato per EA
IF.02.05	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Lunghezza media del viaggio percorso	$\text{Pax*km} / \text{pax}$ totali	km medi per pax	Per linea e aggregato per EA
IF.02.06	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Lunghezza media di una corsa	treni*km effettuati / N. corse consuntivate	km medi per corsa	Per linea e aggregato per EA
IF.02.07	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media programmata	posti*km programmati / vett*km programmati	Numero posti medi per carrozza / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.08	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media prodotta a km	posti*km prodotti / vett*km prodotti	Numero posti medi per km	Per linea e aggregato per EA
IF.02.09	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media prodotta a cabina / composizione	posti*km prodotti / vetture in dotazione	Numero posti medi per cabina	Per linea e aggregato per EA
IF.02.10	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	posti*km prodotti / n. dipendenti medi anno	Numero posti medi per dip.	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.11	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	$\text{posti*km prodotti} / \text{addetti al movimento medi anno}$	Numero posti medi per addetti al movimento	Per linea e aggregato per EA
IF.02.12	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	$\text{posti*km prodotti} / \text{ore lavorate (ord+straord)}$	Numero posti medi per ora lavorata	Per linea e aggregato per EA
IF.02.13	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro alla guida	$\text{vett*km prodotte} / \text{addetti operativi}$	$\text{vett*km prodotti} / \text{addetti operativi}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.14	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro	$\text{pax*km} / \text{dipendenti medi anno}$	$\text{pax*km} / \text{addetto}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.15	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro alla guida	$\text{pax*km} / \text{addetti alla guida}$	$\text{pax*km} / \text{addetto alla guida}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.16	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro	$\text{pax*km} / \text{ore lavorate (ord+straord)}$	$\text{pax*km} / \text{ora di lavoro}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.17	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie complessive lavorate per cabine*km realizzate	Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive (tutte le figure professionali dirette, indirette di produzione e manutenzione, staff amministrativi e commerciali) / cabine*km in servizio di linea realizzate	Ore lavoro / treni*km	Per linea e aggregato per EA
IF.02.18	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie complessive di produzione lavorate per cabine*km realizzate	Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive di produzione (tutte le figure professionali dirette, indirette di produzione e manutenzione) / cabine*km in servizio di linea realizzate	Ore lavoro / treni*km	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.19	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	cabine*km realizzate per ore complessive (ordinarie e straordinarie)	vett*km in servizio di linea realizzate / Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive	vett*km / Ore lavoro	Per linea e aggregato per EA
IF.02.20	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie di guida programmate per cabine*km programmate	Ore lavorate di guida complessive, in servizio di linea al pubblico, risultanti dai turni programmati per il servizio (solo autisti) / cabine*km programmate in servizio di linea	Ore lavoro / vett*km	Per linea e aggregato per EA
IF.02.21	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie di guida lavorate per cabine*km realizzate	Ore lavorate di guida complessive rese in servizio di linea al pubblico (solo autisti) / cabine*km in servizio di linea realizzate	Ore lavoro / vett*km	Per linea e aggregato per EA
IF.02.22	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie lavorate	Ore lavorate complessive / n. dipendenti medi dell'anno	Ore lavoro / addetti	Per linea e aggregato per EA
IF.02.23	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie straordinarie	Ore straordinarie complessive / n. dipendenti medi dell'anno	Ore straord / addetti	Per linea e aggregato per EA
IF.02.24	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Incidenza straordinario	Ore straordinarie complessive / Ore lavorate complessive	%	Per linea e aggregato per EA
IF.02.25	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Incidenza addetti al movimento	addetti al movimento medi anno / addetti medi anno	%	Per linea e aggregato per EA
IF.02.26	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata	Velocità commerciale programmata / velocità commerciale consuntivata	% scostamento	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.01	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Incidenza dell'offerta sugli abitanti	Posti *km prodotti / abitanti	posti*km/ab	Per linea e aggregato per EA
IF.03.02	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Capacità chilometrica	Posti *km prodotti / lunghezza esercizio della rete	numero posti medi al km	Per linea e aggregato per EA
IF.03.03	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Offerta chilometrica	vett*km prodotti / lunghezza esercizio della rete	numero corse medie al km	Per linea e aggregato per EA
IF.03.04	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Cattura della domanda	Passeggeri trasportati / abitanti	% domanda potenziale servita	Per linea e aggregato per EA
IF.03.05	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Puntualità Urbano/Suburbano/Extraurbano/Regionale suddiviso per servizi relativo a domanda di trasporto rilevante e non rilevante	Dato ISA	% arrivi nei 5 minuti	Per linea e aggregato per EA
IF.03.06	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. corse effettuate regolarmente (inclusi gli adeguatamente sostituiti) / N. corse programmat ³	% regolarità del servizio (media dati mensili)	Per linea e aggregato per EA
IF.03.07	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. Corse soppresse / N corse effettuate	% soppressioni	Per linea e aggregato per EA
IF.03.08	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. Guasti in Linea / N. Corse soppresse	% incidenza guasti in linea	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.09	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati	$\text{posti} \cdot \text{km a sedere programmati} / \text{vett} \cdot \text{km programmati}$	Numero posti medi a sedere per mezzo	Per linea e aggregato per EA
IF.03.10	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero programmati	$\text{totale passeggeri trasportabili} / \text{posti a sedere programmati}$	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e aggregato per EA
IF.03.11	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero offerti	$\text{totale passeggeri trasportati} / \text{posti a sedere offerti}$	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e aggregato per EA
IF.03.12	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero programmati	$\text{totale pax} \cdot \text{km programmati} / \text{posti} \cdot \text{km a sedere programmati}$	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e aggregato per EA
IF.03.13	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere a passeggero programmati	$\text{totale pax trasportati} \cdot \text{km} / \text{posti} \cdot \text{km a sedere offerti}$	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e aggregato per EA
IF.03.14	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 2 - Climatizzazione a bordo	N. cabine di impianto di climatizzazione funzionante / Dotazione del parco rotabile	% Cabina Climatizzate	Per linea e aggregato per EA
IF.03.15	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 4 - Efficienza interventi di Pulizia alle cabine	$\text{N. interventi di pulizia conformi} / \text{N. interventi di pulizia effettuati a bordo delle cabine}$	% adeguatezza degli interventi di pulizia	Per linea e aggregato per EA
IF.03.16	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort in stazione-fermata 1- servizi igienici accessibili e funzionanti	$\text{Totale servizi igienici accessibili e funzionanti} / \text{Totale servizi igienici}$	% di accessibilità e funzionalità dei servizi igienici	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.17	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort in stazione-fermata 2 - locali in stazione climatizzati	Totale biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici con impianti di riscaldamento-condizionamento funzionanti/ Totale biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici	% di funzionalità degli impianti di riscaldamento-condizionamento biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici	Per linea e aggregato per EA
IF.03.18	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort in stazione -fermata 3 - locali in stazione climatizzati	Totale biglietterie, sale informative e d'aspetto e servizi igienici con livelli di pulizia, decoro e illuminazione, anche dei relativi arredi, adeguati/ Totale biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici	% di adeguati livelli di pulizia, decoro e illuminazione anche dei relativi arredi di biglietterie, sale informative, sale d'aspetto e servizi igienici	Per linea e aggregato per EA
IF.03.19	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Informazione alla clientela 1 - a bordo	N. cabine dotate di impianto di diffusione sonora / Dotazione del parco rotabile	% cabine dotate di sonorizzazione	Per linea e aggregato per EA
IF.03.20	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	n. corse accessibili PMR effettuate/ n. corse effettuate	% corse accessibili PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.21	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	n. corse accessibili PMR effettuate/ n. corse accessibili PMR programmate	% rispetto accessibilità	Per linea e aggregato per EA
IF.03.22	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	n. corse accessibili e fruibili PMR effettuate/ n. corse effettuate	% corse accessibili e fruibili PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.23	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	Numero di corse attrezzate per il trasporto di biciclette effettuate/ n. programmate	% corse con incarozzamento biciclette	Per linea e aggregato per EA
IF.03.24	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	Numero di stazioni-fermate che garantiscono l'accesso in autonomia alle PMR/ n. stazioni-fermate	% stazioni-fermate che garantiscono l'accesso in autonomia alle PMR	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.25	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	Totale ore in cui è garantito l'accesso alla stazione-fermata in autonomia alle PMR/ totale ore apertura stazioni-fermate	% oraria di stazioni-fermate che garantiscono l'accesso in autonomia alle PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.26	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	stazioni che garantiscono servizio di assistenza alle PMR/ totale stazioni-fermate	% di stazioni-fermate che garantiscono servizio di assistenza alle PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.27	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	stazioni che garantiscono servizio di assistenza alle PMR/ totale stazioni-fermate	% di stazioni-fermate che garantiscono servizio di assistenza alle PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.28	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	Totale servizi erogati in stazione-fermata per assistenza alle PMR / Totale servizi di assistenza alle PMR prenotati in stazione-fermata	% di soddisfacimento delle richieste di assistenza in stazione-fermata delle PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.29	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità commerciale	N. stazioni-fermate dotate di adeguati canali di vendita / Stazioni-fermate totali	% di accessibilità all'acquisto in stazione	Per linea e aggregato per EA
IF.03.30	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità commerciale	N.di guasti alle biglietterie automatiche adeguatamente risolti / n.totale di guasti alle biglietterie automatiche	% di adeguata risoluzione delle problematiche alle biglietterie automatiche	Per linea e aggregato per EA
IF.03.31	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità commerciale	numero di giorni nel mese con disponibilità adeguata dei sistemi di bigliettazione telematica / numero totale di giorni del mese	% di accessibilità all'acquisto telematico	Per linea e aggregato per EA
IF.03.32	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità commerciale	N.di guasti alle validatrici adeguatamente risolti / n.totale di guasti alle validatrici	% di adeguata risoluzione delle problematiche alle validatrici	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.33	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo	N. cabine dotate di sistemi di videosorveglianza / Dotazione del parco rotabile	% cabine dotati di videosorveglianza	Per linea e aggregato per EA
IF.03.34	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 1 - safety	N.porte dotate di segnalatori acustici funzionanti/ N. porte	% segnalazione acustica delle porte funzionante	Per linea e aggregato per EA
IF.03.35	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 1 - safety	N.cabine dotate di videosorveglianza/ N.carrozze	% cabine con videosorveglianza	Per linea e aggregato per EA
IF.03.36	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 1 - safety	N. infortuni ai passeggeri / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e aggregato per EA
IF.03.37	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo - security	N. aggressioni al personale / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e aggregato per EA
IF.03.38	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo - security	N. denunce presentate / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e aggregato per EA
IF.04.01	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Consumo Elettrico su cabine*km	Elettricità impiegata per unità di servizio prodotta	Kwh / treni*km	Per linea e aggregato per EA
IF.05.01	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività media per tipologia di titolo emesso	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia / Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Euro unitario / tipologia di titolo	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.05.02	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita diretta	Venduto dalla Rete di vendita diretta / Venduto totale	% venduto da rete diretta	Per linea e aggregato per EA
IF.05.03	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita indiretta	Venduto dalla Rete di vendita indiretta / Venduto totale	% venduto da rete indiretta	Per linea e aggregato per EA
IF.05.04	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - automatizzata	Venduto dalla Rete di vendita automatizzata / Venduto totale	% venduto da rete automatizzata	Per linea e aggregato per EA
IF.05.05	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - informatizzata	Venduto dalla Rete di vendita internet e in-APP / Venduto totale	% venduto da rete informatica	Per linea e aggregato per EA
IF.05.06	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita a bordo	Venduto a bordo treni / Venduto totale	% venduto da rete a bordo treni	Per linea e aggregato per EA
IF.05.07	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Tasso di evasione campionaria	N. passeggeri regolarizzati / N. passeggeri controllati	% evasione	Per linea e aggregato per EA
IF.05.08	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività attività di antievasione	Valore titoli emessi a regolarizzazione incluse soprattasse e diritti di esazione / Ore di attività svolte	€ / ora	Per linea e aggregato per EA

Annesso 6

Cruscotto “Dati e indicatori dei servizi di Trasporto Pubblico Locale: NAVIGAZIONE”

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.01	Dati generali	Abitanti del territorio serviti: residenti con indicazione della variazione stagionale del dato	Numero abitanti	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.02	Dati generali	Estensione della rete dei servizi lungo percorsi autorizzati, svolti con diverse modalità.	NM	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.03	Dati generali	<i>di cui: Estensione della rete dei servizi Urbani</i>	NM	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.04	Dati generali	<i>di cui: Estensione della rete dei servizi Suburbani/Metropolitani</i>	NM	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.05	Dati generali	<i>di cui: Estensione della rete dei servizi Regionali</i>	NM	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.06	Dati generali	<i>di cui: Estensione della rete dei servizi Interregionali</i>	NM	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.07	Dati generali	Numero di porti / approdi	Numero porti / approdi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.08	Dati generali	<i>di cui: numero di porti / approdi in area Urbana</i>	Numero porti / approdi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.01.09	Dati generali	<i>di cui: numero di porti / approdi del servizio Suburbano / Metropolitano</i>	Numero porti / approdi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.10	Dati generali	<i>di cui: numero di porti / approdi del servizio Regionale</i>	Numero porti / approdi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.11	Dati generali	<i>di cui: numero di porti / approdi del servizio Interregionali</i>	Numero porti / approdi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.12	Dati generali	<i>di cui: numero di porti / approdi dotati di interscambio modale</i>	Numero porti / approdi	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.01.13	Dati generali	Numero bacini di carenaggio	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.14	Dati generali	Dimensione totale dei bacini di carenaggio	Mq totali	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.01.15	Dati generali	Presenza Piano del Dato	S / N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Ente affidante
CS.02.01	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - NM	navi*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.02	Produzione del servizio	<i>di cui: navi*NM programmate ad alimentazione a gasolio</i>	navi*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.03	Produzione del servizio	<i>di cui: navi*NM programmate ad alimentazione elettrica</i>	navi*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.04	Produzione del servizio	<i>di cui: navi*NM programmate ad alimentazione ibrida</i>	navi*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.05	Produzione del servizio	Servizio effettivo erogato a consuntivo - NM	navi*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.06	Produzione del servizio	<i>di cui: navi*NM effettive erogate ad alimentazione diesel</i>	navi*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.07	Produzione del servizio	<i>di cui: navi*NM effettive erogate ad alimentazione elettrica</i>	navi*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.08	Produzione del servizio	<i>di cui: navi*NM effettive erogate ad alimentazione ibrida</i>	navi*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.09	Produzione del servizio	Programma di Esercizio - Corse	N. corse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.10	Produzione del servizio	Programma di Esercizio consuntivato - Corse	N. corse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.11	Produzione del servizio	Percorrenze tecniche consuntivate	navi*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.12	Produzione del servizio	Posti*NM programmati	posti*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.13	Produzione del servizio	Posti*NM effettivi erogati	posti*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.14	Produzione del servizio	Posti a sedere *NM programmati	posti a sedere*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.15	Produzione del servizio	<i>di cui: Posti a sedere*NM programmati Urbani</i>	posti a sedere*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.16	Produzione del servizio	<i>di cui: Posti a sedere*NM programmati Suburbani / Metropolitan</i>	posti a sedere*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.17	Produzione del servizio	<i>di cui: Posti a sedere*NM programmati Regionali</i>	posti a sedere*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.18	Produzione del servizio	<i>di cui: Posti a sedere*NM programmati interregionali</i>	posti a sedere*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.19	Produzione del servizio	Posti a sedere *NM effettivi erogati	posti a sedere*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.20	Produzione del servizio	<i>di cui: Posti a sedere*NM effettivi erogati Urbani</i>	posti a sedere*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.21	Produzione del servizio	<i>di cui: Posti a sedere*NM effettivi erogati Suburbani/Metropolitani</i>	posti a sedere*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.22	Produzione del servizio	<i>di cui: Posti a sedere*NM effettivi erogati Regionali</i>	posti a sedere*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.23	Produzione del servizio	<i>di cui: Posti a sedere*NM effettivi erogati Interregionali</i>	posti a sedere*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.24	Produzione del servizio	Auto al seguito trasportate*NM programmate	auto*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.25	Produzione del servizio	Auto al seguito trasportate*NM effettive erogate	auto*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.26	Produzione del servizio	Superficie a disposizione per mezzi trasporto merci e limite totale di carico	mq / t	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.27	Produzione del servizio	Superficie utilizzata per mezzi trasporto merci e peso totale carico	mq / t	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.28	Produzione del servizio	Superficie a disposizione per treni e limite totale di carico	mq / t	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.29	Produzione del servizio	Superficie utilizzata per treni trasportati e peso totale carico	mq / t	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Ente affidante/Aziende
CS.02.30	Produzione del servizio	Ore totali di esercizio programmate	Numero ore	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.31	Produzione del servizio	Ore totali di esercizio consuntivate	Numero ore	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.32	Produzione del servizio	Ore totali ordinarie e straordinarie lavorate per l'esercizio della navigazione	Numero ore lavorate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.33	Produzione del servizio	<i>di cui: Ore lavorate personale di terra</i>	Numero ore lavorate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.02.34	Produzione del servizio	<i>di cui: Ore lavorate personale di bordo</i>	Numero ore lavorate	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.35	Produzione del servizio	Velocità commerciale programmata	NM/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.02.36	Produzione del servizio	Velocità commerciale effettiva	NM/h	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.01	Domanda soddisfatta	Passeggeri trasportati	Numero	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.02	Domanda soddisfatta	Percorrenza media dei passeggeri	NM medie	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.03	Domanda soddisfatta	Passeggeri trasportati * NM	pax*NM	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.04	Domanda soddisfatta	Numero corse con partenza in anticipo rispetto all'orario programmato, per ogni tratta, Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 5	n. corse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.05	Domanda soddisfatta	Numero corse con arrivo, per ogni tratta, nei 20 minuti (I20A) per tratte con percorrenze <60 min e di 60 min per tratte con percorrenze >60 min, o rispetto alle soglie stabilite dall'EA, suddivise per servizi a domanda di trasporto rilevante e non rilevante, Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 5	n. corse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende

Annexi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.06	Domanda soddisfatta	Dotazione di "Piano d'intervento" in caso di perturbazione alla circolazione dei navi, Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 5	S / N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Aziende
CS.03.07	Domanda soddisfatta	Monitoraggio delle misure di "Piano d'intervento" in caso di perturbazione alla circolazione dei navi, Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 5	S / N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Aziende
CS.03.08	Domanda soddisfatta	Tempi complessivi di ritardo delle corse	Numero di ore complessive	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.09	Domanda soddisfatta	Regolarità (Soppressioni senza adeguata sostituzione)	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.10	Domanda soddisfatta	<i>di cui: guasti per avaria della nave</i>	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.11	Domanda soddisfatta	<i>di cui: guasti dell'infrastruttura</i>	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.12	Domanda soddisfatta	<i>di cui: problematiche connesse al personale</i>	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.13	Domanda soddisfatta	<i>di cui: eventi esterni (cause di forza maggiore, eventi meteorologici avversi, circostanze eccezionali)</i>	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.14	Domanda soddisfatta	<i>di cui: scioperi del personale</i>	Numero di Corse soppresse	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Mensile /Annuale	Aziende
CS.03.15	Domanda soddisfatta	Informazione rese alla clientela prima del viaggio : Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 6 – 8 - Indicatori e livelli minimi delle informazioni all'utenza e trasparenza	S/N	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende/Titolari rete
CS.03.16	Domanda soddisfatta	Informazione rese alla clientela durante il viaggio : Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 7 – 8 - Indicatori e livelli minimi delle informazioni all'utenza e trasparenza	S/N	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende/Titolari rete
CS.03.17	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Dotazione del Piano Operativo per l'Accessibilità, Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 11	S / N	Per bacino	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.18	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Monitoraggio annuale dei contenuti del Piano Operativo per l'Accessibilità, Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 11	S / N	Per bacino	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.19	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Numero di corse programmate accessibili e fruibili PRM, Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 11	N. corse	Per bacino	Mensile / Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.20	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Numero di corse accessibili e fruibili PRM effettuate, Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 11	N. corse	Per bacino	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.21	Domanda soddisfatta	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Accoglienza e assistenza alle PRM in tutte le operazioni di imbarco e sbarco, acquisto biglietti, utilizzo delle sale d'aspetto, dei servizi igienici. Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 11	S / N	Per bacino	Mensile / Annuale
CS.03.22	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: porti che garantiscono servizio di assistenza alle PRM. Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 11	numero porti / approdi	Per porto e approdo	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.23	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Totale servizi di assistenza alle PMR prenotati in porto-approdo	numero servizi prenotati	Per porto e approdo al giorno	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.24	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Totale servizi erogati in porto-approdo per assistenza alle PMR	numero servizi erogati	Per porto e approdo al giorno	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.03.25	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Regolamentata accessibilità animali domestici a servizio PRM	S / N	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.26	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Regolamentata accessibilità animali domestici	S / N	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.27	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Presenza in porto di bike box, bike sharing, e punti di ricarica per micromobilità. Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 11	S / N	Per tipologia e per porto	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.28	Domanda soddisfatta	Accessibilità al servizio: Numero di corse attrezzate per il trasporto di biciclette	N. corse	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.29	Domanda soddisfatta	Comfort infrastrutture di accesso - biglietterie e sale d'aspetto con servizi igienici e accessibili e funzionanti e sistemi di climatizzazione funzionanti.	S / N	Per porto e approdo al giorno	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.30	Domanda soddisfatta	Comfort infrastrutture di accesso: Imbarchi con strutture coperte e sedute	n.	Per porto e approdo al giorno	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.31	Domanda soddisfatta	Comfort interno - navi con servizi igienici.	n. navi	Per porto e approdo al giorno	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.32	Domanda soddisfatta	Comfort interno - navi con servizi igienici accessibili e funzionanti. Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 10	n. navi	Per porto e approdo al giorno	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.33	Domanda soddisfatta	Comfort interno: navi dotate di impianto di climatizzazione funzionante (caldo/freddo), Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 10	n. navi	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.34	Domanda soddisfatta	Comfort interno: navi in servizio dotate di prese di corrente per l'utenza funzionanti	n. navi	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.35	Domanda soddisfatta	Pulizia esterna e a bordo dei navi - interventi programmati - Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 10	n. interventi e N. ore	Per linea, al giorno / settimana	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.36	Domanda soddisfatta	Pulizia esterna e a bordo dei navi - interventi eseguiti - Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 10	n. interventi e N. ore	Per linea, al giorno / settimana	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.37	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: numero di incidenti dovuti a comportamenti dell'utente, del personale di bordo e di terra non corretti	n. incidenti	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.38	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: dotazione di dispositivi acustici per apertura e chiusura delle porte	n. porte dotate di segnalatori acustici	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.39	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: dotazione e funzionamento di dispositivi acustici per apertura e chiusura delle porte	n. porte dotate di segnalatori acustici funzionanti	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.40	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: eventi criminosi (atti di vandalismo, furti, borseggi, rapine, disturbi e molestie) in porto e a bordo nave	n. eventi	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende
CS.03.41	Domanda soddisfatta	Sicurezza del viaggio e del viaggiatore: monitoraggio sicurezza e fiducia percepita dall'utente nei diversi momenti in cui è articolato il suo viaggio, con particolare riferimento alle fasce temporali di minor frequentazione	S/N	Per linea	Annuale	Aziende
CS.03.42	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei navi: navi dotate di impianto di videosorveglianza	N. navi	Per linea	Mensile / Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.03.43	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei navi - Infortuni ai passeggeri (Safety)	Numero di infortuni ai passeggeri	Per linea, al mese	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.03.44	Domanda soddisfatta	Sicurezza a bordo dei navi - aggressioni al personale (Security)	N. aggressioni denunciate all'autorità competente	Per linea, al mese	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.03.45	Domanda soddisfatta	Livelli minimi di trasparenza - Carta della qualità - Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 4	S / N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Annuale	Aziende
CS.04.01	Flotta	Dimensione della flotta	Numero navi per tipologia e capacità	Per linea	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.02	Flotta	<i>di cui navi ad alimentazione diesel</i>	Numero navi diesel	Per linea	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.03	Flotta	<i>di cui navi ad alimentazione elettrica</i>	Numero navi Elettriche	Per linea	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.04	Flotta	<i>di cui navi ad alimentazione ibrida</i>	Numero navi Ibride	Per linea	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.05	Flotta	Massimo impegno di flotta	Numero navi contemporaneamente in servizio	Per linea, giorno medio feriale, festivo e prefestivo, per validità	Trimestrale /Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.04.06	Flotta	Flotta in Manutenzione programmata	Numero navi in manutenzione	per mese	Trimestrale /Annuale	Aziende
CS.04.07	Flotta	Età media dei navi	Anni, con una cifra decimale	Per linea media annuale / semestrale	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.04.08	Flotta	<i>di cui età media navi ad alimentazione diesel</i>	Anni, con una cifra decimale	Per linea media annuale / semestrale	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.04.09	Flotta	<i>di cui età media navi ad alimentazione elettrica</i>	Anni, con una cifra decimale	Per linea media annuale / semestrale	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.04.10	Flotta	<i>di cui età media navi ad alimentazione ibrida</i>	Anni, con una cifra decimale	Per linea media annuale / semestrale	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.04.11	Flotta	Dotazione di certificati ambientali della flotta, Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 12	numero certificati	Annuale	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.05.01	Impieghi energetici	Elettricità impiegata per trazione	Kwh	Per linea, media mensile	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.05.02	Impieghi energetici	Gasolio impiegato per trazione	Litri	Per linea, media mensile	Semestrale /Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.01	Offerta	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.02	Offerta	Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Numero	Totale mensile per tipologia	Mensile / Annuale	Aziende
CS.06.03	Offerta	Numero di vidimazioni	Numero	Totale mensile per linea / porto-approdo	Mensile / Annuale	Aziende
CS.06.04	Offerta	Esistenza di accordi per permettere ai pendolari abbonati l'intermodalità	S / N	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.05	Offerta	Rete di vendita diretta - Porti /approdi dotati di adeguati sistemi di vendita - Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 9	Numero porti / approdi	Per linea	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.06	Offerta	<i>di cui: Rete di vendita diretta - biglietterie in porto/approdo aperte tutti i giorni della settimana almeno nei 60 min antecedenti la partenza- Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 9</i>	S/N	Per porto o approdo	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.07	Offerta	<i>di cui: Rete di vendita indiretta - Agenzie di viaggio o punti di vendita convenzionati aperti, in media, non menodi 6 giorni la settimana, Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 9</i>	S/N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.08	Offerta	<i>di cui: Rete di vendita automatizzata - Emittitrici automatiche installate a terra completamente funzionanti- Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 9</i>	S/N	Per porto o approdo	Semestrale /Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.09	Offerta	<i>di cui: Rete di vendita tramite Internet / App - Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 9</i>	S/N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.10	Offerta	<i>di cui: Rete di vendita a bordo senza sovrapprezzo in caso di chiusura o malfunzionamento biglietterie- Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 9</i>	S/N	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.11	Offerta	<i>di cui: Call Center aperto almeno dalle 8:00 alle 22:00, 7 giorni su 7 che effettui la vendita di titoli di viaggio</i>	S/N	Per ambito territoriale, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.12	Offerta	Rete di vendita automatizzata - numero di guasti alle biglietterie self service risolto in meno di 120 ore - Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 9	Numero guasti adeguatamente risolti	Per porto o approdo	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.13	Offerta	Rete di vendita automatizzata - numero totale di guasti alle biglietterie self service - Allegato A alla Delibera ART n. 96/18 - Misura 9	Numero totale di guasti	Per porto o approdo	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.14	Offerta	Venduto complessivo dalla Rete di vendita	€ totali	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.15	Offerta	<i>di cui: Venduto dalla Rete di vendita diretta - biglietterie aziendali</i>	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.16	Offerta	<i>di cui: Venduto dalla Rete di vendita indiretta - Punti Vendita convenzionati</i>	€ veduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
CS.06.17	Offerta	<i>di cui: Venduto dalla Rete di vendita automatizzata - Emettitori automatiche installate</i>	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.18	Offerta	<i>di cui: Venduto dalla Rete di vendita internet e in-App</i>	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.19	Offerta	<i>di cui: Venduto a bordo navi dal personale viaggiante</i>	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.20	Offerta	<i>di cui: Venduto da Call Center</i>	€ venduto	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Semestrale /Annuale	Aziende
CS.06.21	Offerta	Call Center e Contact Center per assistenza clienti	n. ore	Per ambito territoriale, al giorno	Trimestrale	Aziende
CS.06.22	Offerta	Rilevazione aziendale della customer satisfaction	S/N	Per linea, e per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio	Stagionale /Annuale	Aziende

Annessi

DATI AZIENDALI

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.01.01	Struttura occupazionale	OCCUPATI TOTALI	Numero occupati	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.02	Struttura occupazionale	<i>di cui: personale di terra</i>	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.03	Struttura occupazionale	<i>di cui: personale navigante</i>	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.04	Struttura occupazionale	<i>di cui: personale per manutenzione</i>	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.05	Struttura occupazionale	<i>di cui: addetti alla gestione equipaggi</i>	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.06	Struttura occupazionale	<i>di cui: addetti al marketing e vendita</i>	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.01.07	Struttura occupazionale	<i>di cui: addetti in altri processi (Staff)</i>	Numero	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.01	Struttura ricavi	VALORE DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto A)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.02.02	Struttura ricavi	RICAVI da trasporto (totale), suddivisi tra residenti e non: passeggeri, auto e altre cose a seguito, merci	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.03	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi da abbonamenti (annuale, mensile e settimanale)</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.04	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi da bigliettazione giornaliera, bi-tri giornaliera</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.05	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi da bigliettazione ordinaria (corsa semplice e carnet multicorse)</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.06	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi da integrazione tariffaria</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.07	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi da compensazioni per agevolazioni tariffarie concesse</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.08	Struttura ricavi	ALTRI RICAVI E PROVENTI	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.09	Struttura ricavi	<i>di cui: servizi di bordo</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.02.10	Struttura ricavi	<i>di cui: noleggi attivi naviglio</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.11	Struttura ricavi	<i>di cui: ricavi diversi</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.12	Struttura ricavi	CONTRIBUTI CCNL	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.13	Struttura ricavi	CORRISPETTIVI per servizi TPL (totale), IVA esclusa	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.02.14	Struttura ricavi	CONTRIBUTI in conto capitale, per investimenti	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende/EA
DA.02.15	Struttura ricavi	<i>di cui: CONTRIBUTI in conto capitale per navi</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende/EA
DA.03.01	Struttura costi	COSTI DELLA PRODUZIONE (totale) - ex art.2425 CC, punto B)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.02	Struttura costi	<i>di cui: costi totali per il personale (diretto e indiretto) e costi accessori (formazione, visite mediche, mense/buoni pasto, divise, spostamenti) suddivisi fra:</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.03	Struttura costi	<i>- costi del personale navigante al netto di sgravi ex L30/1998</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.04	Struttura costi	<i>- costi del personale di terra</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.05	Struttura costi	<i>- costi del personale addetto alla Manutenzione e Pulizie</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.06	Struttura costi	<i>- costi del personale per Marketing e Vendita</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.07	Struttura costi	<i>- costi del personale di Staff</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.08	Struttura costi	<i>- costi del personale addetto alla manutenzione delle infrastrutture</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.09	Struttura costi	<i>di cui: costi consumi di combustibili e lubrificanti</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.10	Struttura costi	<i>di cui: costi consumi di ricambi e altri materiali</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.11	Struttura costi	<i>di cui: costi servizi portuali navi</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.12	Struttura costi	<i>di cui: costi servizi di manutenzione</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.13	Struttura costi	<i>di cui: costi acquisizione e traffico</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.14	Struttura costi	<i>di cui: noleggi passivi dei navigli</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.15	Struttura costi	<i>di cui: costi per assicurazioni responsabilità civile verso cose e persone, altre assicurazioni cogenti o volontarie</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.16	Struttura costi	<i>di cui: sicurezza trasporto passeggeri, veicoli e merci</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.17	Struttura costi	<i>di cui: altri costi</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.18	Struttura costi	<i>di cui: costi per servizi esternalizzati</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.19	Struttura costi	- di cui: per servizi TPL in subaffido	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.20	Struttura costi	- di cui: : per servizi manutentivi esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.21	Struttura costi	- di cui : per servizi di Pulizie e Lavaggio esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.22	Struttura costi	- di cui: per servizi commerciali esternalizzati	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.23	Struttura costi	- di cui: per servizi consultazione, verifica e monitoraggio dei livelli qualitativi del servizio	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.24	Struttura costi	Oneri diversi di gestione	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.25	Struttura costi	Valore degli accantonamenti per rischi (manutenzioni cicliche, penali dell'EA, indennizzi agli utenti)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.26	Struttura costi	Utilizzo fondi pertinenti al servizio	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.27	Struttura costi	Valore degli ammortamenti e svalutazioni	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.28	Struttura costi	<i>di cui: ammortamento delle immobilizzazioni immateriali</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.29	Struttura costi	<i>di cui: ammortamento delle immobilizzazioni materiali suddivise tra:</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.30	Struttura costi	<i>- impianti e macchinari</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.31	Struttura costi	<i>- di cui: navigli</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.32	Struttura costi	<i>- di cui: dotazioni di bordo</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.33	Struttura costi	<i>- attrezzature industriali e commerciali</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.34	Struttura costi	<i>- di cui: dotazioni di bordo</i>	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.03.35	Struttura costi	- di cui: dotazioni per la sicurezza	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.36	Struttura costi	- altri beni	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.37	Struttura costi	di cui: svalutazione delle immobilizzazioni	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.38	Struttura costi	Consuntivo annuale delle penali comminate dall'EA	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.03.39	Struttura costi	Indennizzi agli utenti	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.01	Struttura ricavi/costi	MARGINE OPERATIVO LORDO - Differenza fra Valore e Costi della Produzione: A) - B)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.02	Struttura ricavi/costi	Proventi e Oneri finanziari - C)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.04.03	Struttura ricavi/costi	Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie - D)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.04.04	Struttura ricavi/costi	RISULTATO OPERATIVO NETTO PRIMA DELLE TASSE: (A - B + - C + - D)	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.01	Investimenti	Immobilizzazioni immateriali complessive	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.02	Investimenti	Immobilizzazioni materiali complessive (Investimenti tecnici) suddivise tra:	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.03	Investimenti	- navi	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.04	Investimenti	- impianti e macchinari	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.05	Investimenti	- attrezzature industriali e commerciali	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.05.06	Investimenti	- altri beni	Euro IVA esclusa	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.01	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 9001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione per la Qualità – SGQ)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato (sola gestione dei servizi TPL)	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DA.06.02	Certificazione di qualità	UNI EN ISO 14001, nella versione aggiornata (Sistemi di gestione ambientale – SGA)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.03	Certificazione di qualità	UNI EN 45001 e OHSAS 18001, nelle versioni aggiornate (sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.04	Certificazione di qualità	SA 8000, nella versione aggiornata (sistemi di gestione che includono principi di “Social Accountability” o di responsabilità sociale d’impresa)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.05	Certificazione di qualità	UNI EN 13816, nella versione aggiornata (Trasporto pubblico di passeggeri – Definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende
DA.06.06	Certificazione di qualità	UNI EN 15140, nella versione aggiornata (Requisiti fondamentali e raccomandazioni per i sistemi che misurano la qualità del servizio erogato)	Sì (certificazione confermata)/No	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Annuale	Aziende

Annessi

INDICATORI STRATEGICI

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.01	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / navi*NM consumtivate	€ / navi*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.02	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio diretto	Costi operativi subconcesse escluse / navi*NM consumtivate subconcesse escluse	€ / navi*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.03	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / posti*NM consumtivate	€ / posto*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.04	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / navi*NM consumtivate	€ / navi*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.05	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e aggregato per EA
IE.01.06	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Costi operativi / passeggeri*NM trasportati	€ / pax*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.07	Indicatori economici	Processo	Costi di produzione del servizio	Oneri del personale e costi accessori (mense/buoni pasto, divise, trasferte) / n. dipendenti medi annui	€ / addetto	Per linea e aggregato per EA
IE.01.08	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti / costi operativi	%	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.09	Indicatori economici	Processo	Capacità di investimento	Quota ammortamenti / ammortamento totale	%	Per linea e aggregato per EA
IE.01.10	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / nave*NM consumtivati	€ / nave*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.11	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da contributi pubblici	Corrispettivi / posto*NM consumtivati	€ / posto*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.12	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / nave*NM consumtivato	€ / nave*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.13	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / posto*NM consumtivato	€ / posto*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.14	Indicatori economici	Processo	Prezzo medio	Ricavi da traffico / passeggeri trasportati	€ / pax	Per linea e aggregato per EA
IE.01.15	Indicatori economici	Processo	Remunerazione del servizio da ricavi da traffico	Ricavi da traffico / passeggeri *NM trasportati	€ / pax*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.16	Indicatori economici	Processo	Redditività del lavoro	Ricavi da traffico / addetti diretti	€ / addetto	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.17	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / navi*NM consuntivati	€ / navi*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.18	Indicatori economici	Risultato	Equilibrio economico complessivo	Valore della Produzione / posto*NM consuntivato	€ / posto*NM	Per linea e aggregato per EA
IE.01.19	Indicatori economici	Risultato	Copertura dei costi operativi con ricavi da traffico	Ricavi da traffico / costi operativi	%	Per linea e aggregato per EA
IE.01.20	Indicatori economici	Risultato	Redditività del sistema	Ricavi totali / costi totali	%	Per linea e aggregato per EA
IF.01.01	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	Capillarità della rete	Numero porti / Estensione della rete dei servizi	N. porti / NM	Per linea e aggregato per EA
IF.01.02	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	<i>di cui: Capillarità Urbana</i>	Numero porti Urbani / Estensione della rete dei servizi urbana	N. porti / NM Urbane	Per linea e aggregato per EA
IF.01.03	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	<i>di cui: Capillarità SubUrbana-Metropolitana</i>	Numero porti SubUrbani-Metropolitani / Estensione della rete dei servizi SubUrbani-Metropolitani	N. porti / NM SubUrbane-Metropolitane	Per linea e aggregato per EA
IF.01.04	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	<i>di cui: Capillarità Regionale</i>	Numero porti Regionali/ Estensione della rete dei servizi Regionali	N. porti / NM Regionali	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.01.05	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	<i>di cui: Capillarità Interregionale</i>	Numero porti Interregionali/ Estensione della rete dei servizi Regionali	N. porti / NM Interregionali	Per linea e aggregato per EA
IF.01.06	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Presenza di porti dotati di interscambio (share mobility)	Numero porti con interscambio / numero totale porti	% porti di interscambio	Per linea e aggregato per EA
IF.01.07	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Indice di rotazione delle infrastrutture di rifornimento diesel	Carburante consumato per trazione diesel / Mc Serbatoi diesel	Numero di rifornimenti completi al serbatoio	Per linea e aggregato per EA
IF.01.08	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Indice di rotazione delle infrastrutture di rifornimento elettriche	Potenza elettrica consumata per trazione / kw nominali installati	Numero di rifornimenti completi al serbatoio	Per linea e aggregato per EA
IF.02.01	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - utilizzo parco navi	navi*NM in servizio di linea realizzati- subconcesse escluse / n. navi in dotazione	navi*NM medie prodotte dal singolo mezzo	Per linea e aggregato per EA
IF.02.02	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - produzione commerciale	navi*NM in servizio di linea realizzati / navi*NM in servizio di linea programmati	% efficienza di produzione totale	Per linea e aggregato per EA
IF.02.03	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Efficienza nella produzione del servizio - Sfridi di produzione del servizio (corse tecniche/fuori linea)	navi*NM percorrenze tecniche / navi*NM in servizio di linea realizzati	% sfridi di produzione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.04	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio diesel	navi*NM in servizio di linea realizzati / navi*NM in servizio di linea programmati diesel	% efficienza di produzione diesel	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.05	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio elettrico	$\text{navi*NM in servizio di linea realizzati} / \text{navi*NM in servizio di linea programmati elettrico}$	% efficienza di produzione elettrica	Per linea e aggregato per EA
IF.02.06	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Efficienza nella produzione del servizio a ibrido	$\text{navi*NM in servizio di linea realizzati} / \text{navi*NM in servizio di linea programmati ibridi}$	% efficienza di produzione ibrida	Per linea e aggregato per EA
IF.02.07	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione diesel del servizio	$\text{navi*NM effettive ad alimentazione diesel} / \text{navi*NM in servizio di linea realizzati}$	% produzione del servizio diesel	Per linea e aggregato per EA
IF.02.08	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione ibrida del servizio	$\text{navi*NM effettive ad alimentazione ibrida} / \text{navi*NM in servizio di linea realizzati}$	% produzione del servizio ibrido	Per linea e aggregato per EA
IF.02.09	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Percentuale di produzione elettrica del servizio	$\text{navi*NM effettive ad alimentazione elettrica} / \text{navi*NM in servizio di linea realizzati}$	% produzione del servizio elettrica	Per linea e aggregato per EA
IF.02.10	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Carico medio	$\text{Pax*NM} / \text{navi*NM consumtivate}$	N. pax / mezzo	Per linea e aggregato per EA
IF.02.11	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Fattore di riempimento	$\text{Pax*NM} / \text{posti*NM consumtivate}$	% riempimento	Per linea e aggregato per EA
IF.02.12	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Lunghezza media del viaggio percorso	$\text{Pax*NM} / \text{pax totali}$	NM medi per pax	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.13	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Lunghezza media di una corsa	$\text{navi*NM effettuate} / \text{N. corse consuntivate}$	NM medi per corsa	Per linea e aggregato per EA
IF.02.14	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media programmata per NM	$\text{posti*NM programmati} / \text{navi*NM programmate}$	Numero posti medi per / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.15	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	<i>di cui: Capacità di trasporto media programmata - Urbano</i>	$\text{posti*NM programmati Urbani} / \text{navi*NM programmate Urbane}$	Numero posti medi per / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.16	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	<i>di cui: Capacità di trasporto media programmata - SubUrbana/Metropolitano</i>	$\text{posti*NM programmati SubUrbani - Metropolitan} / \text{navi*NM programmati SubUrbani}$	Numero posti medi per / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.17	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	<i>di cui: Capacità di trasporto media programmata - Regionale</i>	$\text{posti*NM programmati Regionali} / \text{navi*NM programmati Regionali}$	Numero posti medi per / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.18	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	<i>di cui: Capacità di trasporto media programmata - Regionale</i>	$\text{posti*NM programmati Interregionali} / \text{navi*NM programmati Regionali}$	Numero posti medi per / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.19	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media prodotta per NM	$\text{posti*NM prodotti} / \text{navi*NM prodotte}$	Numero posti medi per NM	Per linea e aggregato per EA
IF.02.20	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Capacità di trasporto media prodotta per NM	$\text{posti*NM prodotti} / \text{navi in dotazione}$	Numero posti medi per / composizione	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.21	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	<i>di cui: Capacità di trasporto media prodotta - Urbano</i>	posti*NM prodotti Urbani / NM prodotte Urbane	Numero posti medi per / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.22	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	<i>di cui: Capacità di trasporto media prodotta - SubUrbano-Metropolitano</i>	posti*NM prodotti SubUrbani Metropolitani / NM prodotte SubUrbane	Numero posti medi per / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.23	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	<i>di cui: Capacità di trasporto media prodotta - Regionale</i>	posti*NM prodotti Regionali/ NM prodotte Regionali	Numero posti medi per / composizione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.24	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	posti*NM prodotti / n. dipendenti medi anno	Numero posti medi per dip.	Per linea e aggregato per EA
IF.02.25	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	posti*NM prodotti / addetti alla navigazione medi anno	Numero posti medi per addetti alla navigazione	Per linea e aggregato per EA
IF.02.26	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Produttività del lavoro diretto	posti*NM prodotti / ore lavorate (ord+straord)	Numero posti medi per ora lavorata	Per linea e aggregato per EA
IF.02.27	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro diretto	navi*NM prodotti-subconcesse escluse / n. dipendenti medi dell'anno	navi*NM / addetto	Per linea e aggregato per EA
IF.02.28	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro di navigazione	navi*NM prodotti / addetti alla navigazione	navi*NM prodotti / addetti alla navigazione	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.29	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro	$\text{pax*NM} / \text{dipendenti medi anno}$	$\text{pax*NM} / \text{addetto}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.30	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro di navigazione	$\text{pax*NM} / \text{addetti alla navigazione}$	$\text{pax*NM} / \text{addetto alla alla navigazione}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.31	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Produttività del lavoro	$\text{pax*NM} / \text{ore lavorate (ord+straord)}$	$\text{pax*NM} / \text{ora di lavoro}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.32	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie complessive lavorate per navi*NM realizzate	Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive (tutte le figure professionali dirette, indirette di produzione e manutenzione, staff amministrativi e commerciali) / navi*NM in servizio di linea realizzate	$\text{Ore lavoro} / \text{navi*NM}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.33	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	navi*NM realizzate per ore complessive (ordinarie e straordinarie)	navi*NM in servizio di linea realizzate / Ore ordinarie e straordinarie lavorate complessive	$\text{navi*NM} / \text{Ore lavoro}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.34	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie lavorate	$\text{Ore lavorate complessive} / \text{n. dipendenti medi dell'anno}$	$\text{Ore lavoro} / \text{addetti}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.35	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Ore medie straordinarie	$\text{Ore straordinarie complessive} / \text{n. dipendenti medi dell'anno}$	$\text{Ore straord} / \text{addetti}$	Per linea e aggregato per EA
IF.02.36	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Processo	Incidenza straordinario	$\text{Ore straordinarie complessive} / \text{Ore lavorate complessive}$	%	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.02.37	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata	Velocità commerciale programmata / velocità commerciale consuntivata	% scostamento	Per linea e aggregato per EA
IF.02.38	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata Urbana	Velocità commerciale programmata Urbana / velocità commerciale consuntivata Urbana	% scostamento Urbana	Per linea e aggregato per EA
IF.02.39	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata SubUrbana	Velocità commerciale programmata SubUrbana-Metropolitana/ velocità commerciale consuntivata SubUrbana Metropolitana	% scostamento SubUrbana Metropolitana	Per linea e aggregato per EA
IF.02.40	Indicatori fisici su dati di produzione del servizio	Risultato	Rispetto Velocità commerciale programmata Regionale	Velocità commerciale programmata Regionale / velocità commerciale consuntivata Regionale	% scostamento Regionale	Per linea e aggregato per EA
IF.03.01	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Incidenza dell'offerta sugli abitanti	Posti *NM prodotti / abitanti	posti*NM/ab	Per linea e aggregato per EA
IF.03.02	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Capacità NM	Posti *NM prodotti / lunghezza esercizio della rete	numero posti medi al NM	Per linea e aggregato per EA
IF.03.03	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Offerta NM	navi *NM prodotte / lunghezza esercizio della rete	numero navi medie al NM	Per linea e aggregato per EA
IF.03.04	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Cattura della domanda	Passeggeri trasportati / abitanti nella Provincia - Città Metropolitana	% domanda potenziale servita	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.05	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N.navi effettuate regolarmente (incluse le adeguatamente sostituite) / N navi programmate	% regolarità del servizio (media dati mensili)	Per linea e aggregato per EA
IF.03.06	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	Numero corse in ritardo rispetto alle soglie CdS / N navi programmate	% di ritardo su orari programmati	Per linea e aggregato per EA
IF.03.07	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. Corse soppresse e non adeguatamente sostituite / N corse effettuate	% soppressioni	Per linea e aggregato per EA
IF.03.08	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Regolarità del servizio	N. avarie / N. Corse soppresse	% incidenza avarie	Per linea e aggregato per EA
IF.03.09	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati	posti*NM a sedere programmati / navi*NM programmati	Numero posti medi a sedere per nave	Per linea e aggregato per EA
IF.03.10	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - Urbano	posti*NM a sedere programmati Urbani / navi*NM programmati Urbani	Numero posti medi a sedere per nave Urbano	Per linea e aggregato per EA
IF.03.11	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - SubUrbano	posti*NM a sedere programmati SubUrbani / navi*NM programmati SubUrbani	Numero posti medi a sedere per mezzo SubUrbano	Per linea e aggregato per EA
IF.03.12	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - Regionale	posti*NM a sedere programmati Regionali/ navi*NM programmati Regionali	Numero posti medi a sedere per mezzo Regionale	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.13	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 1 - posti a sedere medi programmati - Regionale	posti*NM a sedere programmati interregionali/ navi*NM programmati interregionali	Numero posti medi a sedere per mezzo Regionale	Per linea e aggregato per EA
IF.03.14	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 2 - posti a sedere a passeggero programmati	totale pax * NM programmati / posti * NM a sedere programmati	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e aggregato per EA
IF.03.15	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 2 - posti a sedere a passeggero programmati	totale pax trasportati * NM / posti * NM a sedere offerti	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e aggregato per EA
IF.03.16	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 3 - posti a sedere a passeggero offerti	totale passeggeri trasportati / posti a sedere offerti	Numero posti medi a sedere per passeggero	Per linea e aggregato per EA
IF.03.17	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 4 - Climatizzazione a bordo	N. navi dotate di impianto di climatizzazione funzionante/ Dotazione del flotta	% navi climatizzate	Per linea e aggregato per EA
IF.03.18	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 5 - Servizi igienici	N. navi dotate di servizi igienici / N. navi	% dotazione di toilettes	Per linea e aggregato per EA
IF.03.19	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 5 - Servizi igienici	N. navi dotate di servizi igienici accessibili e funzionanti / N. navi	% dotazione di toilettes accessibili e funzionanti	Per linea e aggregato per EA
IF.03.20	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort a bordo 6 - Efficienza interventi di Pulizia ai navi	N. interventi di pulizia conformi / N. interventi di pulizia effettuati a bordo dei navi	% adeguatezza degli interventi di pulizia	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.21	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort in porto-approdo 1 - locali in porto climatizzati e con servizi igienici funzionanti	Totale biglietterie, sale informative, sale d'aspetto con servizi igienici e impianti di riscaldamento-condizionamento funzionanti/ Totale biglietterie, sale informative, sale d'aspetto	% di funzionalità degli impianti di riscaldamento-condizionamento e dei servizi igienici nelle biglietterie, sale informative, sale d'aspetto	Per linea e aggregato per EA
IF.03.22	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Comfort in porto - approdo 2 - Imbarchi con strutture coperte e sedute	Totale imbarchi con strutture coperte e sedute/ Totale imbarchi	% di adeguata protezione e offerta di seduta degli imbarchi	Per linea e aggregato per EA
IF.03.23	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	n. corse accessibili PMR effettuate/ n. corse accessibili PMR programmate	% rispetto accessibilità	Per linea e aggregato per EA
IF.03.24	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	n. corse accessibili PMR effettuate/ n. corse effettuate	% corse accessibili PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.25	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	n. corse accessibili e fruibili PMR effettuate/ n. corse effettuate	% corse accessibili e fruibili PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.26	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	Numero di corse attrezzate per il trasporto di biciclette effettuate/ n. programmate	% corse con imbarco biciclette	Per linea e aggregato per EA
IF.03.27	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	Numero di porti che garantiscono l'accesso in autonomia alle PMR/ n. porti	% porti che garantiscono l'accesso in autonomia alle PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.28	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	porti che garantiscono servizio di assistenza alle PMR/ totale porti	% di porti che garantiscono servizio di assistenza alle PMR	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.29	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità al servizio	Totale servizi erogati in porto-approdo per assistenza alle PMR / Totale servizi di assistenza alle PMR prenotati in porto-approdo	% di soddisfacimento delle richieste di assistenza in porto-approdo delle PMR	Per linea e aggregato per EA
IF.03.30	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità commerciale	N. porti-approdi dotati di adeguati canali di vendita / porti-approdi totali	% di accessibilità all'acquisto in porto	Per linea e aggregato per EA
IF.03.31	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Accessibilità commerciale	N.di guasti alle biglietterie automatiche adeguatamente risolti / n.totale di guasti alle biglietterie automatiche	% di adeguata risoluzione delle problematiche alle biglietterie automatiche	Per linea e aggregato per EA
IF.03.32	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo	N. navi dotate di sistemi di videosorveglianza / Dotazione del flotta	% navi dotate di videosorveglianza	Per linea e aggregato per EA
IF.03.33	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 1 - safety	N.porte dotate di segnalatori acustici funzionanti/ N. porte	% segnalazione acustica delle porte funzionante	Per linea e aggregato per EA
IF.03.34	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo 1 - safety	N. infortuni ai passeggeri / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e aggregato per EA
IF.03.35	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo - security	N. aggressioni al personale / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e aggregato per EA
IF.03.36	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Sicurezza a bordo - security	N. denunce presentate / N. corse svolte (in migliaia)	% eventi occorsi	Per linea e aggregato per EA

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.03.37	Indicatori fisici su dati di domanda soddisfatta	Risultato	Trasparenza	Pubblicazione di dati e informazioni come da All.A Del Art. 96/18 - Misura 6-7-8	S/N	Per linea e aggregato per EA
IF.04.01	Indicatori fisici su dati del flotta	Processo	Composizione della flotta diesel	navi ad alimentazione diesel / Totale navi flotta	% navi diesel	Per linea e aggregato per EA
IF.04.02	Indicatori fisici su dati del flotta	Processo	Composizione della flotta elettrica	N. navi ad alimentazione elettrica / Totale navi flotta	% navi elettriche	Per linea e aggregato per EA
IF.04.03	Indicatori fisici su dati del flotta	Processo	Composizione della flotta ibrida	navi ad alimentazione ibrida/ Totale navi flotta	% navi ibride	Per linea e aggregato per EA
IF.04.04	Indicatori fisici su dati del flotta	Processo	Utilizzo massimo della flotta	Massimo impegno di flotta / Totale navi flotta	% navi in servizio massimo	Per linea e aggregato per EA
IF.04.05	Indicatori fisici su dati del flotta	Processo	Utilizzo in Manutenzione programmata della flotta	Numero navi in manutenzione /Totale navi flotta	% navi in manutenzione	Per linea e aggregato per EA
IF.04.06	Indicatori fisici su dati del flotta	Processo	Dotazione di certificazioni ambientali della flotta	Numero certificazioni ambientali/Totale navi flotta	% navi in manutenzione	Per linea e aggregato per EA
IF.05.01	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Consumo diesel su navi*NM	Carburante consumato per unità di servizio prodotta	Litri carburante / navi*NM	Per linea e aggregato per EA

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IF.05.02	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Consumo Elettrico su navi*NM	Elettricità impiegata per unità di servizio prodotta	Kwh / navi*NM	Per linea e aggregato per EA
IF.05.03	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Efficienza energetica diesel	Consumo energetico diesel / posto*NM	Litri carburante / posto*NM	Per linea e aggregato per EA
IF.05.04	Indicatori fisici su dati di impiego energetico	Processo	Efficienza energetica elettrica	Consumo energetico elettrico / posto*NM	Kwh / posto*NM	Per linea e aggregato per EA
IF.06.01	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività media per tipologia di titolo emesso	Tariffa unitaria dei titoli di viaggio per tipologia / Numero di titoli di viaggio venduti per tipologia	Euro unitario / tipologia di titolo	Per linea e aggregato per EA
IF.06.02	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita diretta	Venduto dalla Rete di vendita diretta / Venduto totale	% venduto da rete diretta	Per linea e aggregato per EA
IF.06.03	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita indiretta	Venduto dalla Rete di vendita indiretta / Venduto totale	% venduto da rete indiretta	Per linea e aggregato per EA
IF.06.04	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - automatizzata	Venduto dalla Rete di vendita automatizzata / Venduto totale	% venduto da rete automatizzata	Per linea e aggregato per EA
IF.06.05	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - informatizzata	Venduto dalla Rete di vendita internet e in-APP / Venduto totale	% venduto da rete informatizzata	Per linea e aggregato per EA
IF.06.06	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita a bordo	Venduto a bordo navi / Venduto totale	% venduto da rete a bordo navi	Per linea e aggregato per EA
IF.06.07	Indicatori fisici su dati dell'offerta al pubblico	Processo	Redditività della rete di vendita - Vendita da Call Center	Venduto da Call Center / Venduto totale	% venduto da Call Center	Per linea e aggregato per EA

Annesso 7

Cruscotto “Dati e indicatori degli INVESTIMENTI”

Annessi

DATI

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato	Unità di misura	Granularità dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte
DEF.01.02	Economico finanziari	Capitale Investito Netto dell'investimento programmato	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
DEF.01.03	Economico finanziari	Capitale Flow dell'investimento programmato	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
DEF.01.04	Economico finanziari	Tasso di rendimento programmato dall'azienda (weighted average cost of capital)	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
DF.01.01	Fisici	Tempo di realizzazione consuntivato dell'investimento (per fasi)	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Ente Locale
DF.01.02	Fisici	Tempo di realizzazione programmato dell'investimento (per fasi)	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
DF.01.03	Fisici	Spesa di realizzazione consuntivata dell'intervento (per fasi)	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Ente Locale
DF.01.04	Fisici	Spesa di realizzazione programmato dell'intervento (per fasi)	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Ente Locale
DF.01.05	Fisici	N. Progetti di investimento strategici	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende
DF.01.06	Fisici	N. Obiettivi strategici fissati, tramite realizzazione di investimenti	Euro	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio	Trimestrale	Aziende

Cod.	Categoria tematica	Tipologia di indicatore	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IE.01.01	Indicatori economici	Risultato	ROI - Return on Investment	$ROI = \frac{\text{risultato operativo}}{\text{Capitale investito netto}}$	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.02	Indicatori economici	Processo	TIR - Tasso Interno di Rendimento	$\sum_{t=0}^n \frac{CF_t}{(1+i)^t} = 0$	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.03	Indicatori economici	Processo	VAN - Valore Attuale Netto	$w = \sum_{k=0}^n \frac{C_k}{(1+c)^k}$	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IE.01.04	Indicatori economici	Processo	PB - Payback Period (Periodo di Ripagamento)	[è l'equazione del TIR, risolta secondo un dato valore di "i"]	Tempo	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.01	Indicatori fisici	Risultato	Rispetto del tempo finale programmato di realizzazione dell'investimento (SAL-Stato Avanzamento Lavori finale)	Tempo richiesto per il SAL finale / Tempo programmato per la realizzazione dell'investimento	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.02	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	Rispetto del tempo parziale programmato di realizzazione dell'investimento (SAL-Stato Avanzamento Lavori della fase)	Tempo richiesto per il SAL periodico / Tempo programmato per la fase di realizzazione dell'investimento	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.03	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	Rispetto del costo finale programmato di realizzazione dell'investimento	Totale spese di investimento consuntivate finali / Spesa programmata per la realizzazione dell'investimento	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.04	Indicatori fisici su dati generali	Risultato	Rispetto del costo parziale programmato di realizzazione dell'investimento	Totale spese di investimento consuntivate della fase / Spesa programmata della fase di realizzazione dell'investimento	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio
IF.01.05	Indicatori fisici su dati generali	Processo	Coerenza strategica (indice di copertura)	N.. Progetti di investimento in corso / Obiettivi strategici da raggiungere nel Medio Lungo Periodo, tramite realizzazione di investimenti	%	Per ambito territoriale di gara e per bacino di servizio, con indicazione del dato per ogni ente locale titolare di servizio

Annesso 8

Cruscotto “Dati e indicatori sulla MOBILITÀ LOCALE INTEGRATA”

DATI TERRITORIALI

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato	Unità di misura	Granularità del dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte primaria
DT.01.01	Territorio	Superficie territoriale	Kmq	Comunale	Annuale	Istat
DT.01.02	Territorio	Grado di urbanizzazione Comuni	Scala Alta/Media/Bassa	Comunale	Verificare	Istat
DT.01.03	Territorio	Classificazione SNAI dei Comuni	Comune Polo/Intermedio/ Cintura/Periferico/ Ultraperiferico	Comunale	Una tantum	Istat
DT.01.04	Territorio	Altimetria Comuni	Metri slm	Comunale	Annuale	Istat
DT.02.01	Demografia	Popolazione residente	Numero	Comunale	Annuale	Istat
DT.02.02	Demografia	Popolazione residente per fasce di età	Numero	<i>(Da verificare)</i>	Annuale	Istat
DT.02.03	Demografia	Popolazione residente per posizione professionale	Numero	<i>(Da verificare)</i>	Annuale	Istat
DT.03.01	Economia	Reddito popolazione	Euro	<i>(Da verificare)</i>	Annuale	Istat
DT.04.01	Turismo	Movimento turistico (arrivi e presenze)	Numero	<i>(Da verificare)</i>	Verificare	Istat
DT.05.01	Occupazione	Addetti per comparti (servizi/industria)	Numero	<i>(Da verificare)</i>	Verificare	Istat

Annessi

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato	Unità di misura	Granularità del dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte primaria
DT.06.01	Infrastrutture	Catasto strade con caratteristiche utili alla valorizzazione Patrimoniale e Manutentiva	S/N	Comunale	A richiesta	Comune
DT.06.02	Infrastrutture	Estensione delle reti ferroviarie, tramviarie, metropolitane (e filobus)	Km	Comunale	A richiesta	Comune
DT.06.03	Infrastrutture	estensione rete stradale classificate per Ente Proprietario e classificate ai sensi del codice della strada	Km	Comunale	A richiesta	Comune
DT.06.04	Infrastrutture	di cui A- Autostrade	Km	Comunale	A richiesta	Comune
DT.06.05	Infrastrutture	di cui B- Strade extraurbane principali	Km	Comunale	A richiesta	Comune
DT.06.06	Infrastrutture	di cui C-Strade extraurbane secondarie	Km	Comunale	A richiesta	Comune
DT.06.07	Infrastrutture	di cui D - Strade urbane di scorrimento	Km	Comunale	A richiesta	Comune
DT.06.08	Infrastrutture	di cui E - Strade urbane di quartiere	Km	Comunale	A richiesta	Comune
DT.06.09	Infrastrutture	di cui E-bis - Strade urbane ciclabili	Km	Comunale	A richiesta	Comune
DT.06.10	Infrastrutture	di cui F-bis - Itinerari ciclopdonali	Km	Comunale	A richiesta	Comune

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato	Unità di misura	Granularità del dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte primaria
DT.06.11	Infrastrutture	Punti di ricarica elettrica	Numero	Comunale	A richiesta	Comune
DT.06.12	Infrastrutture	Corsie preferenziali bus	Km	Comunale	A richiesta	Comune
DT.07.01	Veicoli circolanti	Parco auto	Numero	Comunale	Annuale	Istat/ACI
DT.07.02	Veicoli circolanti	Parco moto	Numero	Comunale	Annuale	Istat/ACI
DT.08.01	Domanda di mobilità	Popolazione in possesso di patente auto	Numero	<i>(Da verificare)</i>	<i>(Da verificare)</i>	<i>(Da verificare)</i>
DT.08.02	Domanda di mobilità	Spostamenti/passeggeri*km piedi	Numero	Bacino	Variabile	Assente
DT.08.03	Domanda di mobilità	Spostamenti/passeggeri*km bici/micromobilità	Numero	Bacino	Variabile	Assente
DT.08.04	Domanda di mobilità	Spostamenti/passeggeri*km moto	Numero	Bacino	Variabile	Assente
DT.08.05	Domanda di mobilità	Spostamenti/passeggeri*km auto	Numero	Bacino	Variabile	Assente
DT.08.06	Domanda di mobilità	Spostamenti/passeggeri*km bus/tram/metro	Numero	Bacino	Variabile	Assente
DT.08.07	Domanda di mobilità	Spostamenti/passeggeri*km autobus extraurbano	Numero	Bacino	Variabile	Assente
DT.08.08	Domanda di mobilità	Spostamenti/passeggeri*km treno	Numero	Bacino	Variabile	Assente
DT.08.09	Domanda di mobilità	Specifiche spostamenti solo sistematici (lavoro/scuola)	Numero	Comunale/Bacino	<i>(Da verificare)</i>	Istat

Annessi

POLITICHE DI MOBILITA' SOSTENIBILE

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato	Unità di misura	Granularità del dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte primaria
PMS.01.01	Pianificazione	Adozione PUT/PGTU	Presenza/Assenza/Aggiornamento	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.01.02	Pianificazione	Adozione PUMS	Presenza/Assenza/Aggiornamento	Comunale/Bacino	A richiesta	Comuni
PMS.02.01	Regolazione spazio pubblico	Estensione ZTL	Kmq	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.02.02	Regolazione spazio pubblico	Estensione Aree 30	Mq	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.02.03	Regolazione spazio pubblico	Diffusione stalli di sosta	Numero	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.02.04	Regolazione spazio pubblico	di cui: Stalli tariffati	Numero	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.02.05	Regolazione spazio pubblico	di cui: Stalli nei parcheggi di interscambio	Numero	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.03.01	Mobilità attiva	Estensione aree pedonali	Kmq	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.03.02	Mobilità attiva	Lunghezza piste ciclabili	Km	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.04.01	Sharing	Flotta veicoli per tipologia di servizio	Numero	Comunale	A richiesta	Comuni

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato	Unità di misura	Granularità del dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte primaria
PMS.04.02	Sharing	Noleggi per tipologia di servizio	Numero	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.04.03	Sharing	Percorrenze per tipologia di servizio	Numero	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.05.01	Taxi/NCC	Licenze Taxi	Numero	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.05.02	Taxi/NCC	Licenze NCC	Numero	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.06.01	Servizi "a chiamata" (DRT)	Offerta TPL	Vetture*km	Comunale	A richiesta	Azienda TPL
PMS.06.02	Servizi "a chiamata" (DRT)	Domanda TPL	Passeggeri trasportati	Comunale	A richiesta	Azienda TPL
PMS.07.01	Infomobilità	Preferenziazione semaforica	Da definire	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.07.02	Infomobilità	Servizi di infomobilità (trasporto pubblico)	Da definire	Comunale	A richiesta	Comuni
PMS.07.03	Infomobilità	Servizi di infomobilità (mobilità privata)	Da definire	Comunale	A richiesta	Comuni

Annessi

PIANI DI MIGLIORAMENTO E MONITORAGGIO

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato	Unità di misura	Granularità del dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte primaria
PMtpl.01.01	Qualità/efficacia del servizio	Aggiornamento Carta della qualità aziendale	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	Entro i primi tre mesi dell'anno	Aziende
PMtpl.01.02	Qualità/efficacia del servizio	Indagine di customer satisfaction	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	Annuale	Aziende
PMtpl.01.03	Qualità/efficacia del servizio	Rilevazione dei passeggeri trasportati	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	Annuale	Aziende
PMtpl.01.04	Qualità/efficacia del servizio	Piano di miglioramento del servizio offerto	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	Annuale	Aziende
PMtpl.01.05	Qualità/efficacia del servizio	Piano strategico per sviluppo della rete TPL (Velocità commerciale, Investimenti infrastrutturali ecc)	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	Annuale	Ente affidante
PMtpl.01.06	Qualità/efficacia del servizio	Piano di miglioramento del monitoraggio del Contratto di servizio	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	A richiesta	Ente affidante
PMtpl.01.07	Qualità/efficacia del servizio	Esistenza mappa dei nodi di interscambio	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	A richiesta	Ente affidante
PMtpl.02.01	Materiale rotabile	Monitoraggio della conformità della potenzialità del servizio	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	A richiesta	Ente affidante
PMtpl.02.02	Materiale rotabile	Monitoraggio dell'affollamento del servizio	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	A richiesta	Ente affidante
PMtpl.02.03	Materiale rotabile	Conformità del sistema di monitoraggio AVM	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	A richiesta	Ente affidante

Cod.	Categoria tematica	Descrizione del dato	Unità di misura	Granularità del dato	Orizzonte temporale del dato	Fonte primaria
PMtpl.02.04	Materiale rotabile	Conformità del sistema di rilevazione dei dati	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	A richiesta	Ente affidante
PMtpl.3.01	Canali commerciali	Piano per la vendita dei biglietti	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	A richiesta	Ente affidante
PMtpl.03.02	Canali commerciali	Piano di contolleria (contrasto all'evasione)	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	A richiesta	Ente affidante
PMtpl.03.03	Canali commerciali	Piano per l'informazione agli utenti (incluso copertura lingua inglese)	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	A richiesta	Ente affidante
PMtpl.04.01	Accessibilità	Piano operativo per l'accessibilità (in particolare per le persone a mobilità ridotta)	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	A richiesta	Ente affidante
PMtpl.04.02	Accessibilità	Piano di accesso al dato	Presenza/Assenza	Bacino del Contratto di servizio	A richiesta	Ente affidante

Annessi

INDICATORI STRATEGICI

Cod.	Ambito di riferimento	Ambito tematico	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IndDT.01.01	Dati territoriali	Territorio	Densità di popolazione	Numero di abitanti su superficie territoriale	Ab./kmq	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.01.02	Dati territoriali	Territorio	Quota popolazione "urbanizzata"	Popolazione che vive in Comuni ad alta urbanizzazione	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.01.03	Dati territoriali	Territorio	Quota popolazione "periferica"	Popolazione che vive in Comuni periferici o ultraperiferici	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.01.04	Dati territoriali	Territorio	Indice altimetrico	Media altimetria dei Comuni (oppure popolazione che vive in Comuni di almeno x slm)	Metri (oppure %)	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.02.01	Dati territoriali	Demografia	Indice di vecchiaia	Quota popolazione over 65 su totale popolazione	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.02.02	Dati territoriali	Demografia	Quota studenti	Numero studenti sul totale popolazione	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.03.01	Dati territoriali	Economia	Quota occupati	Numero occupati su totale popolazione	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.03.02	Dati territoriali	Economia	Reddito medio popolazione	Redditi complessivi su totale popolazione	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.03.03	Dati territoriali	Economia	Popolazione per posizione professionale	Ripartizione per posizione professionale: lavoratori dipendenti/autonomi, disoccupati, studenti, pensionati, casalinghe, altro	%	Per bacino del Contratto di servizio

Cod.	Ambito di riferimento	Ambito tematico	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IndDT.03.04	Dati territoriali	Economia	Indice di turisticità	Totale presenze turistiche su numero abitante	Turisti/abitanti	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.04.01	Dati territoriali	Infrastrutture	Densità delle reti metropolitane	Sviluppo rete metropolitana per abitante e per superficie territoriale	Km/abitante e Km/Kmq	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.04.02	Dati territoriali	Infrastrutture	Densità delle reti tramviarie	Sviluppo rete tramviaria per abitante e per superficie territoriale	Km/abitante e Km/Kmq	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.04.03	Dati territoriali	Infrastrutture	Densità delle reti ferroviarie suburbane	Sviluppo rete ferroviaria suburbana per abitante e per superficie territoriale	Km/abitante e Km/Kmq	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.04.04	Dati territoriali	Infrastrutture	Densità della rete filobus	Sviluppo rete filobus per abitante e per superficie territoriale	Km/abitante e Km/Kmq	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.04.05	Dati territoriali	Infrastrutture	Densità degli impianti a fune	Sviluppo rete impianti a fune per abitante e per superficie territoriale	Km/abitante e Km/Kmq	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.04.06	Dati territoriali	Infrastrutture	Densità della rete di ricarica elettrica	Punti di ricarica per superficie territoriale e per numero auto elettriche	Numero/Kmq e Numero/Auto elettriche	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.04.07	Dati territoriali	Infrastrutture	Incidenza delle corsie preferenziali bus	Lunghezza corsie preferenziali su lunghezza totale rete bus	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.05.01	Dati territoriali	Veicoli circolanti	Tasso di motorizzazione auto	Numero auto su totale popolazione	Auto/1000 abitanti	Per bacino del Contratto di servizio

Annessi

Cod.	Ambito di riferimento	Ambito tematico	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IndDT.05.02	Dati territoriali	Veicoli circolanti	Tasso di motorizzazione moto	Numero moto su totale popolazione	Moto/1000 abitanti	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.06.01	Dati territoriali	Domanda di mobilità	Quota modale mobilità pedonale	$\frac{\text{Numero spostamenti/passeggeri*km a piedi}}{\text{sul totale spostamenti/passeggeri*km}}$	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.06.02	Dati territoriali	Domanda di mobilità	Quota modale mobilità ciclistica	$\frac{\text{Numero spostamenti/passeggeri*km in bicilcetta}}{\text{sul totale spostamenti/passeggeri*km}}$	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.06.03	Dati territoriali	Domanda di mobilità	Quota modale auto	$\frac{\text{Numero spostamenti/passeggeri*km in auto}}{\text{sul totale spostamenti/passeggeri*km}}$	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.06.04	Dati territoriali	Domanda di mobilità	Quota modale moto	$\frac{\text{Numero spostamenti/passeggeri*km in moto}}{\text{sul totale spostamenti/passeggeri*km}}$	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.06.05	Dati territoriali	Domanda di mobilità	Quota modale autobus/tram/metro	$\frac{\text{Numero spostamenti/passeggeri*km autobus/metro/tram}}{\text{sul totale spostamenti/passeggeri*km}}$	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.06.06	Dati territoriali	Domanda di mobilità	Quota modale autobus extraurbano	$\frac{\text{Numero spostamenti/passeggeri*km autobus extra-urbano}}{\text{sul totale spostamenti/passeggeri*km}}$	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.06.07	Dati territoriali	Domanda di mobilità	Quota modale treno	$\frac{\text{Numero spostamenti/passeggeri*km treno}}{\text{sul totale spostamenti/passeggeri*km}}$	%	Per bacino del Contratto di servizio
IndDT.06.08	Dati territoriali	Domanda di mobilità	Quota spostamenti pendolari	Numero spostamenti per lavoro e studio sul totale spostamenti	%	Per bacino del Contratto di servizio

Cod.	Ambito di riferimento	Ambito tematico	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IndPMS.01.01	Politiche di mobilità sostenibile	Pianificazione	Presenza/aggiornamento PGTU/PUT	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.01.02	Politiche di mobilità sostenibile	Pianificazione	Presenza/aggiornamento PUMS	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.02.01	Politiche di mobilità sostenibile	Regolazione spazio pubblico	Densità ZTL e Aree 30	Superficie ZTL su superficie comunale e su popolazione totale	% e Km ² /Abitanti	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.02.02	Politiche di mobilità sostenibile	Regolazione spazio pubblico	Densità Aree 30	Superficie Aree 30 su superficie comunale e su popolazione totale	% e Km ² /Abitanti	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.02.03	Politiche di mobilità sostenibile	Regolazione spazio pubblico	Densità aree pedonali	Superficie aree pedonali su superficie comunale e su popolazione totale	% e Km ² /Abitanti	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.02.04	Politiche di mobilità sostenibile	Regolazione spazio pubblico	Densità piste ciclabili	Lunghezza piste ciclabili su superficie comunale	Km/Km ²	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.02.05	Politiche di mobilità sostenibile	Regolazione spazio pubblico	Densità stalli di sosta tariffati	Numero di stalli tariffati su totale stalli (oppure numero stalli per abitante/km ² /numero auto)	% (oppure numero stalli/ab., /km ² , /numero auto)	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.02.06	Politiche di mobilità sostenibile	Regolazione spazio pubblico	Densità stalli nei parcheggi di interscambio	Numero di stalli tariffati nei parcheggi di interscambio su totale stalli (oppure numero stalli di interscambio per abitante/km ² /numero auto)	% (oppure numero stalli/ab., /km ² , /numero auto)	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.03.01	Politiche di mobilità sostenibile	Sharing	Diffusione delle flotte sharing (per tipologia di servizi)	Numero veicoli sharing su totale popolazione (per tipologia di servizi)	Veicoli/Abitanti	Per bacino del Contratto di servizio

Annessi

Cod.	Ambito di riferimento	Ambito tematico	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IndPMS.03.02	Politiche di mobilità sostenibile	Sharing	Numero di noleggi sharing sharing (per tipologia di servizi)	Numero noleggi sharing su totale popolazione (per tipologia di servizi)	Noleggi/Abitanti	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.03.03	Politiche di mobilità sostenibile	Sharing	Numero di percorrenze sharing sharing (per tipologia di servizi)	Numero percorrenze chilometriche sharing su totale popolazione (per tipologia di servizi)	Percorrenze/Abitanti	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.04.01	Politiche di mobilità sostenibile	Taxi/NCC	Numero di licenze Taxi	Numero di licenze Taxi sul totale popolazione	Licenze taxi/Abitante	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.04.02	Politiche di mobilità sostenibile	Taxi/NCC	Numero di licenze NCC	Numero di licenze NCC sul totale popolazione	Licenze taxi/Abitante	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.05.01	Politiche di mobilità sostenibile	Servizi "a chiamata"	Peso dei servizi "a chiamata"	Numero di vetture*km erogate	Vetture*km "a chiamata"/Totale vetture*km TPL	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.05.02	Politiche di mobilità sostenibile	Servizi "a chiamata"	Densità dei servizi "a chiamata"	Numero di vetture*km erogate	Vetture*km "a chiamata"/Abitanti	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.05.03	Politiche di mobilità sostenibile	Servizi "a chiamata"	Densità dei servizi "a chiamata"	Numero di passeggeri trasportati	Passeggeri trasportati/Abitanti	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.06.01	Politiche di mobilità sostenibile	Infomobilità	Preferenziazione semaforica	da definire	da definire	Per bacino del Contratto di servizio
IndPMS.06.02	Politiche di mobilità sostenibile	Infomobilità	Servizi di infomobilità (trasporto pubblico)	da definire	da definire	Per bacino del Contratto di servizio

Cod.	Ambito di riferimento	Ambito tematico	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IndPMS.06.03	Politiche di mobilità sostenibile	Infomobilità	Servizi di infomobilità (mobilità privata)	da definire	da definire	IndPMS_01_18
IndPiani.01.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Aggiornamento Carta della qualità aziendale	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	IndPiani_01_01
IndPiani.02.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Indagine di customer satisfaction	Presenza/Assenza	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	IndPiani_01_02
IndPiani.03.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Rilevazione dei passeggeri trasportati	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	IndPiani_01_03
IndPiani.04.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Piano di miglioramento del servizio offerto	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	IndPiani_01_04
IndPiani.05.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Piano strategico per sviluppo della rete TPL (Velocità commerciale, Investimenti infrastrutturali ecc)	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	IndPiani_01_05
IndPiani.06.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Piano di miglioramento del monitoraggio del Contratto di servizio	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	IndPiani_01_06
IndPiani.07.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Esistenza mappa dei nodi di interscambio	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	IndPiani_01_07
IndPiani.08.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Monitoraggio della conformità della potenzialità del servizio	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	IndPiani_01_08

Annessi

Cod.	Ambito di riferimento	Ambito tematico	Contenuto dell'indicatore	Descrizione dell'indicatore (formula)	Unità di misura	Granularità dell'indicatore
IndPiani.09.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Monitoraggio dell'affollamento del servizio	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	Aziendale/Per bacino del Contratto di servizio
IndPiani.10.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Conformità del sistema di monitoraggio AVM	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	Aziendale/Per bacino del Contratto di servizio
IndPiani.11.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Conformità del sistema di rilevazione dei dati	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	Aziendale/Per bacino del Contratto di servizio
IndPiani.12.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Piano per la vendita dei biglietti	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	Aziendale/Per bacino del Contratto di servizio
IndPiani.13.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Piano di contolleria (contrasto all'evasione)	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	Aziendale/Per bacino del Contratto di servizio
IndPiani.14.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Piano per l'informazione agli utenti (incluso copertura lingua inglese)	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	Aziendale/Per bacino del Contratto di servizio
IndPiani.15.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Piano operativo per l'accessibilità (in particolare per le persone a mobilità ridotta)	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	Aziendale/Per bacino del Contratto di servizio
IndPiani.16.01	Piani di miglioramento/monitoraggio dei servizi di TPL	Piano di accesso al dato	Presenza/Assenza e aggiornamento	Presenza/Assenza e data	Presenza/Assenza e data	Aziendale/Per bacino del Contratto di servizio

Allegati

Allegato 1

La “strada” e la definizione di una base dati congruente

3° CORSO – 1° MODULO

I dati per il TPL e la revisione della metodologia per la determinazione del margine di utile ragionevole nei servizi, gravati da OSP



La definizione di una base dati “congruente”

Giulio Guerrini



Con il contributo tecnico-scientifico di



Con il patrocinio di



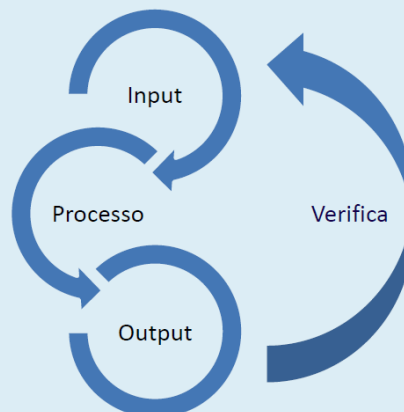
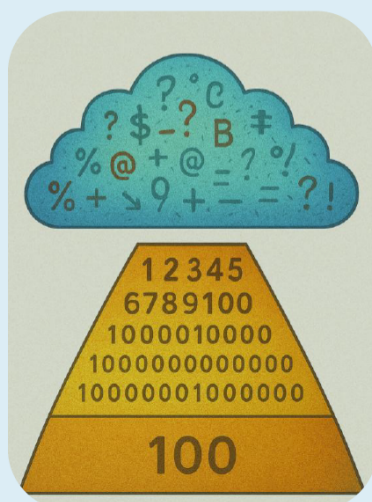
si ringraziano per il loro importante contributo



Premessa – I dati, la gerarchia e il processo di analisi



Consapevolezza del fenomeno da analizzare! Cosa stiamo misurando?

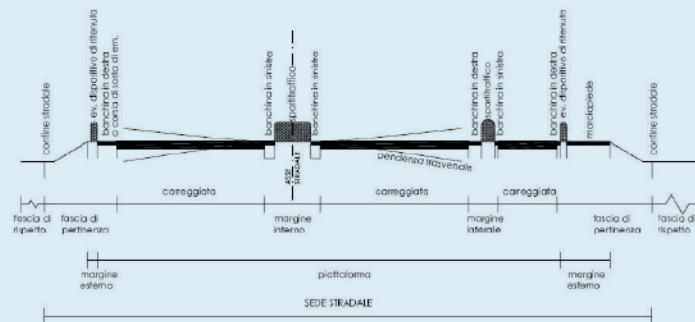


La strada: *elementi che la caratterizzano* (1/3)



In Italia manca un catasto tecnico ed economico delle strade, conseguentemente:

- questo immenso patrimonio non è a bilancio di nessun Ente;
- non vi è un sistematico stanziamento di risorse correlato al valore patrimoniale da mantenere in relazione allo stato di usura e di miglioramento e/o ammodernamento necessari.



3

La strada: *elementi che la caratterizzano* (2/3)



Luogo dove contestualmente avviene la produzione e l'utilizzo del servizio di TPL non in maniera esclusiva.

Rilevare per segmento di interesse (ad es. tratto fra due nodi di regolazione oraria):

- classificazione per competenze (Ente competente: autostrada, superstrada, statale, provinciale, comunale);
- classificazione ai fini viabilistici, aree attraversate (area urbana, extraurbana, centro abitato, zona industriale, commerciale, di servizi);
- carreggiate, corsie, larghezza, segnaletica, velocità consentita, semafori, rotonde, incroci, immissioni, piste ciclabili, corsie preferenziali, marciapiedi, tipologia manto stradale e suo stato di manutenzione, punti critici sul percorso, sosta auto (tipologia e caratteristiche), spazi carico e scarico merci, sosta abusiva;

4

Allegati

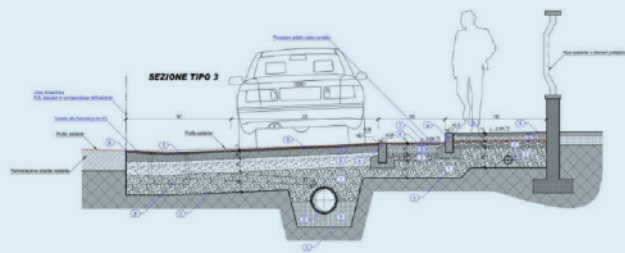
La strada: *elementi che la caratterizzano* (3/3)



- in caso presenza Metro, tram o filobus o BRT i vari elementi che caratterizzano queste infrastrutture e che insistono su quella strada, piazza, ecc.
- ponti, viadotti, gallerie, sottopassi e sottopassaggi (caratteristiche di queste strutture e limiti di transito);
- limitatori velocità, autovelox...

La strada non è solo superficie, ma anche:

- fognature, acqua;
- luce, telefono, fibra, gas;
- ecc.



5

La strada e il TPL



La strada è quindi interessata da lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria correlati a tutto quanto insiste su quella strada stessa, e pertanto ne conseguono serie e periodiche interferenze per la produzione e l'utilizzo del servizio di TPL, ad esempio su:

- reale percorrenza svolta;
- qualità delle percorrenze svolte;
- regolarità del servizio;
- velocità commerciale, ecc.

Tutti elementi che dovrebbero ricadere nella definizione della Matrice dei Rischi da definire in Contratto di Servizio e che ricadono nella sfera delle competenze dell'Ente titolare della strada in oggetto!!

Bari, lavori in via dei Mille: lo slalom degli autobus e il traffico va in tilt



6

La strada e il TPL: *le fermate*



Con riferimento alle fermate, quali informazioni e quali dati sono necessari?

- geolocalizzazione
- competenza amministrativa
- soggetto che ha autorizzato fermata in termini di sicurezza, data autorizzazione
- proprietà
- soggetto che ne cura la manutenzione (standard definiti di sostituzione e manutenzione ordinaria/straordinaria)
- pulizia
- percorsi di accesso, passaggi pedonali (consapevolezza pericolosità!)
- delimitazione spazio fermata con idonea segnaletica orizzontale e verticale (manutenzione a carico?)
- descrizione spazio (foto)
- palo di fermata, pensilina, informazioni, orari, sedute, cestino, illuminazione, telecamere, altro
- periodicità modifica info, a cura di?
- emettitrice TV, palina intelligente
- idoneità a salita discesa carrozzine disabili, altre categorie svantaggiate
- distanza fra le fermate
- fermata di interscambio? (gomma, ferro, tram, metro, filovia, parcheggi)
- nodo di regolazione orario? Capolinea? (adeguatezza spazi)
- servizi per autisti (bagni)

7

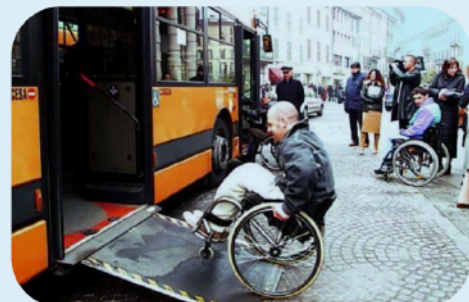
La strada e il TPL: *gli elementi di interesse del servizio TPL*



E quali informazioni e dati di interesse per i servizi di TPL?

- linee che percorrono quella strada (tratto)
- velocità commerciale
- n° corse per periodo temporale di interesse (invernale, estivo, feriale, festivo, punta, morbida, ecc.)
- tipologia bus utilizzabili per linea
- caratteristiche bus utilizzabili (lunghezza, larghezza, altezza, pedana disabili, AVM, ecc.)
- quantità di Km percorsi programmati ed effettivi
- guasti in linea ed incidenti relativi ai bus che la percorrono
- dati su traffico, congestioni, problematiche connesse a stagionalità, feriale/festivo, orari
- reclami passeggeri ma anche da cittadini
- zone d'ombra per servizi AVM ed in generale trasmissione dati

NB informazioni su SALITI E DISCESI alla singola fermata (per linea e per corsa)



8

Allegato 2

La definizione dei Livelli Adeguati di Servizio (LAS) e dei servizi minimi (proposta federMobilità)

Proporre metodologie coerenti e affidabili per la definizione dei LIVELLI ADEGUATI DI SERVIZIO (LAS) e dei SERVIZI MINIMI

Come si definiscono i LAS (Livelli Adeguati di Servizio)? Chi sono gli utilizzatori? Quali sono i vincoli e le priorità da tenere in considerazione? Come si sposano la loro definizione e l'ammontare di servizio correlato con i diritti garantiti dalla Costituzione (mobilità, sanità, e studio in particolare) e con il tenore di qualità della vita richiesto/offerto da/ai cittadini, nonché con il "diritto alla socialità"? Qual è la corretta combinazione fra soddisfazione dei diritti individuali e dei diritti generali? In presenza di risorse economiche, infrastrutturali e di spazio limitate come si posizionano/distribuiscono le risorse economiche sui territori? Quali sono gli obiettivi da raggiungere? In sostanza: come si contemperano gli interessi di massima soddisfazione dei bisogni individuali - che si manifestano su tutto il territorio nazionale, se pur in maniera quantitativamente molto disomogenea fra aree a bassa ed alta densità abitativa, fra aree montane e città metropolitane - con l'interesse generale di ridurre le emissioni inquinanti, le congestioni, la sinistrosità e quindi la qualità della vita "nazionale", puntando altresì alla massimizzazione della riduzione dei costi della mobilità al fine di favorire la competitività della produzione nazionale di beni e servizi?

Appare subito evidente, a parità di risorse disponibili, la potenziale contrapposizione che le scelte di mobilità inducono fra l'obiettivo di massimizzare i valori macroeconomici e l'obiettivo di tutela dei diritti individuali. Oltre a questo macro-ragionamento, andrebbero poi intrecciate altre questioni del tipo: quanto vale economicamente, ambientalmente cercare di mantenere la presenza umana nelle aree montane e rurali del Paese che si stanno sempre più spopolando? Cosa comporta economicamente questo fenomeno in termini di perdita di manutenzione del territorio, di bellezza dei paesaggi e di memoria storica che conseguentemente riducono le potenzialità di sviluppo turistico, di perdita di coltivazioni e di prodotti legati ai territori, di perdita di patrimonio edilizio?

La definizione dei LAS necessita da un lato di una profonda analisi della domanda, partendo da rilevazioni territoriali significative per ciascun ambito provinciale, da effettuare con modalità e criteri omogenei su tutto il territorio nazionale, e dall'altro lato anche di una attenta analisi economica da effettuarsi per ogni bacino di traffico. Costo e ricavo standard in relazione ai servizi di TPL ipotizzati consentono di capire quali sono i fabbisogni economici (disavanzo standard) per ogni bacino. Tale analisi permette anche di meglio valutare, in termini di costi-benefici, sia le politiche di investimento, sia le politiche territoriali per la mobilità in capo

al singolo Ente titolare di un servizio di TPL. Le Agenzie della mobilità sono il soggetto più idoneo a supportare gli Enti locali in questa fondamentale attività conoscitiva.

Tutto ciò permette di meglio definire la quota di compartecipazione necessaria al finanziamento del servizio TPL tra i vari soggetti istituzionali coinvolti.

Proposte di federMobilità

federMobilità propone di definire un nuovo approccio al tema che individui una risposta con una soluzione articolata e non univoca, superando “il concetto giuridico” dei servizi minimi e basandola su un concreto concetto territoriale-transportistico che sia incentrato sulla domanda e sui fabbisogni della popolazione da soddisfare, stabilendo regole minime per assicurare i diritti costituzionalmente garantiti ed ovviamente le risorse economiche disponibili (sia per gli investimenti che per la gestione). Dovrebbe trattarsi di una soluzione che preveda un ruolo partecipato/responsabile dell’EL titolare del servizio locale (sia esso la Regione la Provincia/Città metropolitana o il Comune) anche attraverso la definizione di una quota di compartecipazione economica. La soluzione andrebbe anche correlata con le necessità dei territori e come queste emergono dai diversi livelli di pianificazione (Piani regionali, PUMS) o da altre specifiche esigenze, ad esempio di tipo ambientale, turistico, di concentrazione industriale e così via.

federMobilità propone che il criterio di determinazione dei LAS evolva nelle direzioni seguenti:

1. determinazione parametrica di un ammontare di servizi di TPL sistematici correlato ad ogni specifico territorio (tipicamente Province e Comuni quali titolari dei servizi TPL), da integrare con gli altri servizi di mobilità locale (Componente sistematica del TPL e di altre soluzioni di mobilità locale);
2. determinazione parametrica di servizi di TPL per i segmenti deboli, ovvero la mobilità delle persone che non hanno altra possibilità di muoversi (anziani, minori e persone a mobilità ridotta in primis), la mobilità nelle ore di morbida e nei giorni festivi, la mobilità nelle aree a bassa densità. La modalità di esecuzione del servizio può andare dai servizi tradizionali del TPL regolari e/o a chiamata, a servizi alternativi taxi con sostegno economico pubblico (Componente flessibile del TPL e di altre soluzioni di mobilità);
3. determinazione parametrica dei servizi di TPL ed integrativi necessari a migliorare la qualità della vita dello specifico ambito territoriale. Andrà valutato, cioè, quanto serva in termini di servizi di TPL perché la città e/o il territorio di riferimento raggiunga gli obiettivi assegnati in termini di miglioramento della qualità dell’aria, di riduzione della congestione e dell’incidentalità, di riduzione dei costi di produzione dei servizi, di massimizzazione dei ricavi da traffico, di incremento della quota modale del trasporto pubblico (Componente aggiuntiva necessaria del TPL).

Allegati

Dovranno essere realizzati appositi algoritmi che simulino la ripartizione iniziale delle percorrenze e delle loro modalità, da aggiornare periodicamente in base alle mutate esigenze di mobilità di ciascun territorio.

federMobilità propone che la determinazione dell'ammontare dei servizi per ogni Ente locale titolare di servizio di TPL comporti un livello di partecipazione economica dell'Ente stesso al finanziamento dei servizi offerti, al fine di evidenziare la responsabilità e la capacità dell'Ente, attraverso le sue scelte, nel contribuire ad offrire ai cittadini un servizio efficace ed efficiente. In verità allo stato attuale, i rinnovati compiti assegnati alle Province in materia di servizi pubblici locali ai sensi del DL 201/2022 non sono ancora supportati dallo stanziamento di risorse, economiche e professionali, necessarie a svolgere il ruolo che esse sono chiamate ad attuare.

Per ciò che riguarda nello specifico l'analisi della domanda federMobilità propone:

- di definire le Linee guida nazionali per le metodologie di rilevazione della domanda di mobilità, a partire dai riferimenti europei (Eurostat guidelines on Passenger Mobility Statistics, 2018) e tenendo conto della crescente articolazioni delle fonti statistiche attivabili (spettro dei c.d. Big Data);
- di rendere più stringente - attraverso opportune, chiare e predefinite penalizzazioni - l'obbligo, peraltro già previsto dalle delibere ART in riferimento alle procedure di affidamento dei servizi di TPL, di misurare e descrivere i fabbisogni della domanda (sulla base delle Linee guida nazionali di cui sopra) attuale e prospettica, in tutti i processi pianificatori e decisionali;

federMobilità propone di assegnare specifici fondi nazionali per avviare da subito le indagini territoriali sulla domanda di mobilità, indispensabili per una migliore definizione dei LAS.

federMobilità suggerisce infine che nel quadro della determinazione dei servizi di TPL per ogni EL venga definito il disavanzo standard (derivante dalle ipotesi di calcolo del costo standard di quello specifico servizio sottratto il suo ipotizzato ricavo standard).

Box 1 - Riflessioni aggiuntive sui LAS

La terza modalità quella che noi definiremmo dei “servizi di Tpl necessari” riflette quello che è il tema delle necessità trasportistiche dei territori/Città ove le necessità di servizi di Tpl debordano da quelle che sono le parametrizzazioni base utilizzate per determinare le quantità di servizi “minimi” delle prime due modalità indicate. Siamo di fronte ad ampie aree congestionate, turistiche, industriali, densamente popolate, interessate da forti flussi di pendolarismo ed ove una forte riprogrammazione della mobilità sostenibile, dell'uso di un Tpl potenziato, oltre a favorire altre modalità dolci di spostamento, possono contribuire a ridurre in maniera significativa il livello di congestione, di sinistrosità e di inquinamento, ridurre i tempi di spostamento, in una parola migliorare il livello di qualità della vita dei cittadini ed il costo per la collettività.

Siamo, cioè, in situazioni ove la mancata definizione dell'ulteriore quota di servizi necessari non consentirebbe in alcun modo di tragaruardare e realisticamente raggiungere gli obiettivi di sostenibilità imposti dalle norme.

Anche in questo caso l'importanza di avere i dati è fondamentale. Serve determinare attraverso appositi algoritmi la misura del servizio che si rende necessaria per permettere di meglio definire il livello dei servizi aggiuntivi e la relativa modalità di esercizio per ogni ambito di servizio (territorio/Città) in stretta relazione agli obiettivi che quel territorio si impegna a realizzare esempio attraverso i PUMS.

Il livello % di contribuzione sui servizi necessari sarà connesso sia alla quantità dei servizi ammessi sia al livello obiettivo che l'EL si impegna a raggiungere (più gli obiettivi a carico EL sono sfidanti più sarà elevata la partecipazione dello Stato/Regioni-Prov.Autonome. Questo meccanismo di fissazione della contribuzione presuppone ovviamente una verifica ogni anno dei risultati generali e specifici raggiunti per ognuna delle singole modalità di determinazione dei servizi sopra accennata e di verifica del rispetto ai piani previsionali concordati.

La presenza di qualificate e competenti Agenzie della Mobilità sicuramente favorirebbe le varie fasi indispensabili alla riuscita del progetto illustrato. Raccolta dati di base, analisi della domanda, pianificazione del territorio e dei servizi di Tpl, gestione manageriale dell'affidamento dei servizi di Tpl e servizi integrativi, raccolta di dati di verifica dei risultati raggiunti debitamente controllati e certificati, sono alla base di questa come di altre proposte.

Come detto, questo sistema prevede un livello di compartecipazione/responsabilizzazione EL collegato agli obiettivi che verranno concordati a suo carico e poi, a fine anno/periodo, introducendo premialità o penalizzazioni in relazione ai risultati che saranno stati conseguiti.

Esempio le percorrenze svolte dai gestori dovranno essere, per ogni modalità di servizio Tpl esercito, monitorate con sistemi Avm, rendicontate e certificate dalla locale Agenzia della Mobilità a seguito di uno specifico sistema di controllo conforme alle linee guida ed ai parametri, emanati dal Mit /ART.

Allegati

Va ricordato che la pianificazione può godere di un margine di flessibilità o rigidità in relazione ad alcuni fattori come gli orari delle città, i vincoli (orari scuole), gli spostamenti non sistematici (vado a fare la spesa, a ritirare la pensione ecc), la distanza dai servizi (loro distribuzione sul territorio), la qualità del servizio che voglio offrire (pensiline di attesa, percorsi accessibili...), gli spazi dedicati (VC....). In particolare lo spazio in futuro dovrebbe/potrebbe essere un elemento dinamico (limiti di velocità uguali tutti i giorni, h 24?, veicoli a guida autonoma presuppone regolazione più rigida gestione spazi Es dove si fermerebbe a Roma un auto/bus se non riesce ad accostare al marciapiede? Non si fermerà in mezzo alla strada!! chi ne risponderebbe diversamente per incidenti occorsi al passeggero).

Infine, non va dimenticato che gli EELL titolari dei servizi di TPL sono proprietari delle strade, sono i soggetti decisori sulla mobilità, della velocità commerciale del sistema di mobilità ed in particolare del TPL, della quantità e dei servizi di Tpl offerti, delle tariffe, degli standards qualitativi offerti, del livello di investimenti realizzati, delle risorse economiche aggiuntive messe o meno in campo. Infine, non marginale, l'Amministrazione di un EL titolare di un servizio di TPL è il soggetto delegato dai cittadini al controllo dei servizi di TPL erogati, sia in termini quantitativi, qualitativi che di costo.

Box 2 - Riflessioni sui fabbisogni di mobilità e le analisi della domanda

Il sistema della mobilità degli individui vive ormai da diversi anni nel nostro Paese una fase di trasformazione che non solo ha implicazioni profonde sulla cornice normativa e istituzionale di governo del settore – cornice, peraltro, che fatica non poco a stabilizzarsi come insegna la storia degli ultimi 30 anni -, ma si riflette in misura non secondaria anche sul bisogno di informazioni e di dati, i cui contenuti devono riallinearsi alle direttrici di sviluppo del sistema stesso.

Fino a qualche anno fa si è guardato al mondo della mobilità degli individui con un approccio decisamente sbilanciato sul lato dell'offerta e della regolazione. D'altra parte, il "mercato" del trasporto dei passeggeri, ammesso che così possa essere definito, è per decenni è stato dominato da un'offerta con grandi e piccole aziende a controllo pubblico o, quando private, operanti in regime di monopolio (ad esempio nel trasporto extraurbano su gomma). Il settore, inoltre, è sempre stato in larga misura sovvenzionato con risorse pubbliche. Nella logica dominante dell'offerta, il ruolo del passeggero, e quindi della "domanda" in senso lato è rimasto marginale: chi sale su un treno o su un autobus è visto come un "utente" di un servizio pubblico, con pochi strumenti di rivalsa e protesta a fronte di una cattiva qualità dell'offerta, e uno scarso peso economico, visto che i ricavi da traffico, a volte relativamente esigui, non sono considerati una priorità strategica.

Questo equilibrio poco virtuoso si è in parte incrinato negli ultimi anni a causa:

- *della crisi del trasporto pubblico, che ha visto rapidamente ridurre la propria quota di utenza, sempre più orientata verso i mezzi di trasporto individuali (auto in primo luogo);*

- dell'accelerazione positiva del “mercato” e della concorrenza soprattutto in alcuni segmenti;
- dalla crescente attenzione delle aziende per l'utente del servizio (il “cliente”);
- dai forti impulsi pro-concorrenziali e pro-“demand side” della autorità di regolazione e quindi del quadro regolatorio e normativo che si è andato modificando (non senza incertezze).

Infatti, come si evince dalle indicazioni normative l'analisi della domanda di mobilità è ineludibile nel processo di pianificazione e programmazione del TPL. Nello specifico:

- l'analisi della domanda di mobilità sistematica e dei fabbisogni attuale per l'accesso ai servizi pubblici è funzionale ad identificare i livelli dei servizi minimi;
- la stima della domanda di mobilità attuale e potenziale rispetto ai target definiti come minimi è funzionale ad identificare le aree e/o i servizi a domanda debole;
- la stima della domanda attuale e potenziale di trasporto pubblico locale e regionale, riferita a tutte le modalità di trasporto contribuisce alla definizione dei bacini ottimali di programmazione dei servizi;
- la simulazione dei ricavi da tariffa, attraverso modelli di interazione della domanda potenziale con l'offerta dei servizi, è funzionale a definire i corrispettivi per gli affidamenti dei servizi nei bacini ottimali.

Proprio guardando all'applicazione di questi punti il confronto con lo scenario attuale appare particolarmente debole: nei contesti territoriali dove non sono stati redatti Piani (PUMS, Piani regionali ecc.) le analisi sui fabbisogni di mobilità sono sostanzialmente assenti. E dove le indagini sono disponibili non sono sempre risultano essere di qualità adeguata, aggiornate ed effettivamente utilizzate per la pianificazione dei servizi e la definizione delle politiche.

federMobilità ritiene urgente e indispensabile intervenire su questa criticità innanzitutto rendendo ancora più stringente l'obbligo, peraltro già previsto dalle delibere ART in riferimento alle procedure di affidamento dei servizi di TPL, di misurare e descrivere i fabbisogni della domanda quale tassello-cardine del processo pianificatorio e quindi dei processi decisionali nelle politiche di mobilità alle diverse scale territoriali. Allo stesso tempo va assicurato un forte sostegno di assistenza tecnica e di risorse economiche per la realizzazione delle indagini necessarie ad un livello adeguato di qualità.

Allegato 3

La procedura di certificazione e rendicontazione dei servizi TPL: una proposta operativa

Premessa e obiettivi della procedura

Il settore del TPL “produce” 1,65 miliardi di vetture km su gomma e 280 milioni di treni km su ferro. Il valore della produzione annuale è di oltre 12 miliardi di euro, di cui due terzi circa provengono dal Fondo Nazionale Trasporti, da stanziamenti regionali e comunali, cioè sono fondi pubblici.

Il corretto controllo del servizio reso e della spesa conseguente è quindi un aspetto fondamentale che merita grande attenzione. Tuttavia, non esistono ad oggi procedure standardizzate per la consuntivazione e gli Enti Appaltanti regolano i rapporti con i soggetti gestori dei servizi adattando le sue modalità in base alla disponibilità di strumenti e di competenze specifiche, a volte delegando gli stessi gestori alla certificazione della produzione effettuata.

Il presente contributo illustra la procedura per la certificazione dei servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL), che potrebbe essere utilizzata come riferimento per la definizione di uno standard operativo da proporre agli Enti Appaltanti per la certificazione e per la rendicontazione dei servizi TPL affidati.

La procedura che si propone è attualmente adottata a Roma per la certificazione e la rendicontazione dei servizi TPL su gomma per la quota di produzione affidata con gara a gestori non in house, circa 30 mln di vett-km.

La certificazione si basa sul monitoraggio e verifica della congruità tra la produzione chilometrica autorizzata e quella effettivamente dichiarata dai gestori del servizio, attraverso l'integrazione dei dati di programmazione con le informazioni provenienti da sistemi automatici di monitoraggio delle prestazioni, nonché con le evidenze documentali trasmesse dai gestori.

Il processo di certificazione prevede attività di confronto, analisi e validazione delle informazioni fornite dai gestori, al fine di garantire che il servizio erogato rispetti gli standard previsti, sia in termini di quantità che di qualità del servizio, con i seguenti obiettivi:

- *Standardizzare e rendere trasparente il processo*: definire regole di calcolo, criteri e formati informativi comuni, garantire interoperabilità dei sistemi e tracciabilità mediante audit periodici;

- *Elevare qualità, integrità e affidabilità dei dati:* attuare validazioni su più livelli, verifiche di coerenza di percorsi e lunghezze, analisi automatizzate di anomalie e scostamenti, attraverso campionamenti e rilievi di campo;
- *Attestare la congruità tra servizio autorizzato e servizio dichiarato:* effettuare controlli incrociati tra programmazione e consuntivi, riconciliare con le misure dei sistemi automatici di monitoraggio e verificare le evidenze documentali;
- *Misurare sistematicamente la performance:* calcolare indicatori normalizzati su chilometri, corse, regolarità, rispetto dei Livelli Adeguati di Servizio (LAS) e puntualità;
- *Gestire in modo omogeneo le eccezioni:* distinguere le cause di forza maggiore dalle non conformità imputabili al gestore, con criteri probatori chiari e repertori documentali coerenti e verificabili;
- *Assicurare la corretta liquidazione dei corrispettivi e la conformità contrattuale:* ridurre discrezionalità e rischio di contenzioso mediante regole documentate e tracciabili, in coerenza con i contratti di servizio;
- *Garantire tempestività e continuità del ciclo di certificazione:* fissare cadenze, LAS e responsabilità; alimentare il miglioramento continuo con azioni correttive e preventive basate sugli esiti delle verifiche.

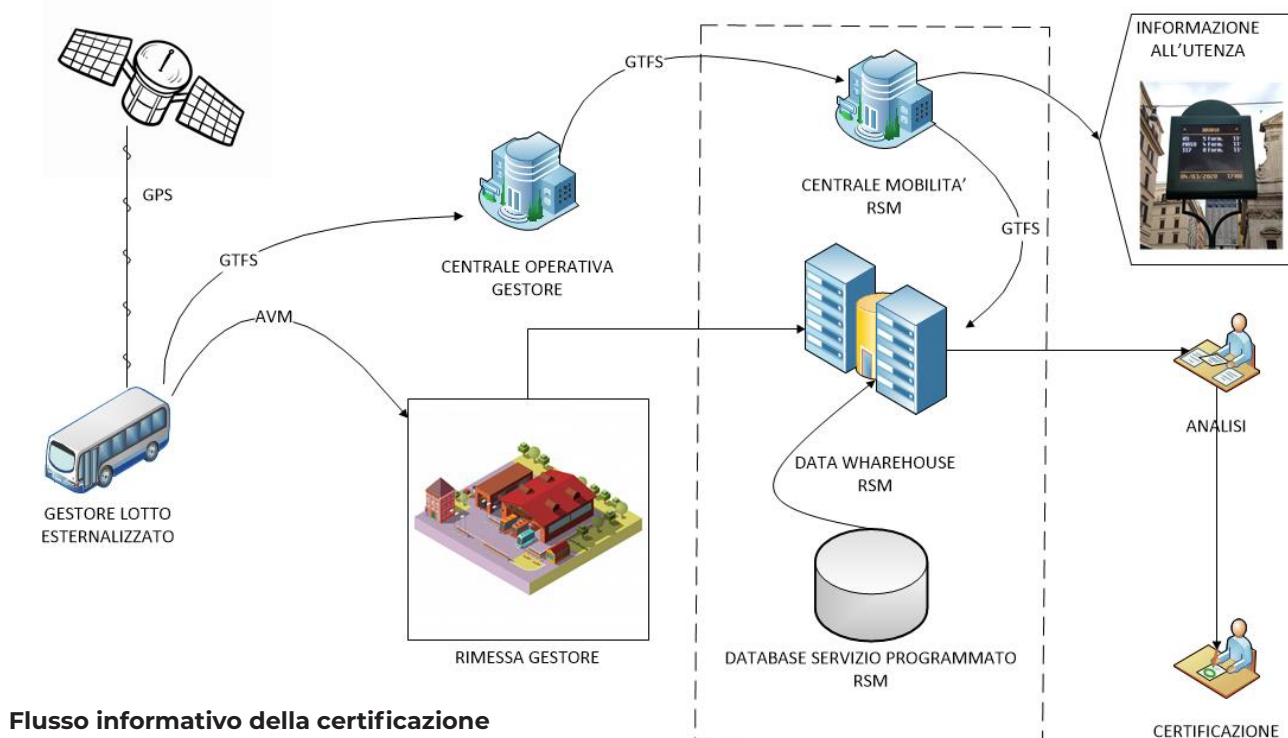
Strumenti e dati

Gli strumenti a disposizione comprendono innanzitutto i **sistemi AVM/AVL** per il monitoraggio automatico dell'esercizio, che restituiscono localizzazioni puntuali, ricostruzioni delle corse da capolinea a capolinea e i passaggi alle fermate; la loro utilizzazione avviene tenendo conto di limiti tecnologici e di copertura, con valutazioni su serie storiche per determinare percentuali di rilevamento attese e soglie di validità del dato nel periodo di certificazione. Accanto ai dati telemetrici, gli strumenti operativi di rendicontazione includono i **Fogli di via** (digitali o equivalenti), che documentano per linea e periodo le corse svolte, i chilometri prodotti e le corse non effettuate con relative causali; tali evidenze sono oggetto di controlli di coerenza e di confronto sistematico con il programmato e con le misure AVM. Per assicurare un riferimento univoco e interoperabile al programma di esercizio, si adotta, ove previsto, lo **standard GTFS**, utile a rappresentare in modo strutturato linee, fermate, calendari/orari e percorsi, facilitando l'allineamento tra servizio autorizzato, servizio dichiarato e servizio rilevato.

Le basi dati a disposizione, costituenti i sistemi informativi disponibili per la certificazione, comprendono la **banca dati di programmazione** (linee, percorsi, sequenze di fermate, orari,

Allegati

lunghezze di tratta e LAS), soggetta ad aggiornamenti controllati per recepire riprogrammazioni e variazioni; le **basi dati di consuntivazione dei gestori**, che aggregano i rapporti per linea/giorno su corse, chilometri e soppressioni con causali (incluse le cause di forza maggiore), costituendo la fonte del servizio dichiarato; un repository documentale delle evidenze probatorie (fonogrammi di servizio, determinazioni dell'Amministrazione per lavori e deviazioni, relazioni tecniche), utilizzato per la verifica delle corse perse non imputabili al gestore. L'integrazione di questi strumenti e dei sistemi informativi consente il confronto tra programmato – dichiarato - rilevato, la verifica delle lunghezze dei percorsi, l'analisi delle eccezioni e il calcolo della regolarità, producendo un impianto probatorio completo e tracciabile a supporto della certificazione e della rendicontazione del servizio TPL.



Durante l'esercizio, ogni vettura trasmette in tempo reale il segnale GTFS alla Centrale del Gestore e, da questa, alla Centrale della Mobilità dell'ente competente per fornire all'utenza l'informazione in real time; il flusso GTFS comprende il dato programmato (statico), il dato rilevato (dinamico) e le variazioni di servizio (alert). Con tempo differito il dato AVM viene scaricato presso la rimessa del Gestore e quindi inviato al data warehouse dell'ente competente per essere utilizzato, insieme ai dati GTFS già acquisiti, ai fini della certificazione del servizio.

Rendicontazione

La prima rendicontazione consiste nel consuntivo mensile per ogni singola linea in formato

tabellare e riporta: il nome della linea, il numero di corse programmate nel mese; il numero di corse standard; il numero di corse giustificate; il numero di corse non effettuate, anche se giustificate; i chilometri programmati; i chilometri prodotti in modalità standard; i chilometri giustificati; i chilometri non effettuati. Le somme totali devono essere riportate in una tabella di sintesi

Indicatori Prima Rendicontazione

Servizio totale	Corse	Produzione chilometrica (vett*km)
Programmato	Somma totale mensile corse programmate	Somma totale mensile produzione chilometrica corse programmate
Standard	Somma totale mensile corse standard	Somma totale mensile produzione chilometrica corse standard
Giustificato	Somma totale mensile corse giustificate	Somma totale mensile produzione chilometrica corse giustificate
Non effettuato	Somma totale mensile corse non effettuate	Somma totale mensile produzione chilometrica corse non effettuate

Dopo la prima rendicontazione (consuntivo mensile per linea), è richiesta una seconda rendicontazione in formato tabellare per ogni singola corsa. Il file di dettaglio riporta **l'identificazione della corsa** (id record, linea, vettore, rimessa, data e codice corsa), **gli elementi di programma** (turno macchina, codice validità, partenza/arrivo programmati, verso, carteggio, percorso, codici e nomi dei capolinea, distanza programmata) e **gli elementi rilevati** (partenza/arrivo rilevati, flag di trasmissione in tempo reale del GTFS durante la corsa). Sono inoltre previsti i campi di **giustificazione** (codice, identificativo e descrizione) e la **distanza effettiva**. In via eccezionale (ad esempio per servizi sostitutivi) possono comparire record relativi a **servizi non programmati**.

Certificazione della qualità del servizio

Questa fase finale rappresenta la parte più innovativa del processo, poiché introduce una correlazione diretta tra pagamento e qualità della singola corsa effettuata, rappresentata non solo dalle caratteristiche di produzione (rispetto del programma di esercizio, puntualità, ecc.) ma anche dal contenuto informativo della stessa (funzionamento AVM e dati GTFS), cioè la corretta informazione all'utenza.

In particolare, una volta consolidata la certificazione della produzione mediante il confronto fra misure AVM e consuntivi, il metodo evolve verso una **certificazione** più esaustiva **del servizio** basata sull'associazione, a ciascuna corsa programmata, di un **coefficiente (f) che modula il Corrispettivo Chilometrico Unitario (CKU)** in funzione della qualità effettivamente

Allegati

erogata. In questo impianto non si applica un regime sanzionatorio parallelo: il CKU pieno è riconosciuto solo alle corse che soddisfano integralmente gli standard; in presenza di scostamenti, il coefficiente (f) riduce l'importo in misura proporzionata alla qualità erogata.

La corsa standard formalizza la **Qualità Richiesta** dal committente; l'assegnazione del coefficiente (f) alla singola corsa misura la **Qualità Erogata**, ossia il grado di conformità del servizio prodotto rispetto a quanto richiesto. Ne consegue che il corrispettivo riconosciuto al gestore risulta oggettivamente commisurato alla qualità del servizio, superando la logica di correzioni sulla sola produzione. La nozione di corsa standard non è limitata al solo orario di partenza, ma assume una dimensione multi-informativa: include sia la consuntivazione AVM sia la **descrizione in tempo reale del servizio verso l'utenza**, prescritta tramite protocollo GTFS. In un contesto operativo complesso, la puntuale e tempestiva informazione su svolgimento e disservizi (guasti, incidenti, deviazioni, ecc.) è parte integrante della qualità della corsa e, quindi, della sua valorizzazione.

Ai fini della certificazione, le corse sono classificate in insiemi omogenei in base alla coerenza delle **caratteristiche di produzione** (orario e percorso programmati) e del **contenuto informativo** (AVM/GTFS) con gli standard, oltre che in funzione delle giustificazioni eventualmente presentate. Poiché ogni corsa è associata tramite codice univoco a un percorso di lunghezza nota, la somma delle produzioni delle corse appartenenti alla stessa classe determina la produzione chilometrica di classe.

Le classi sono:

- a. *Corsa Standard*: caratterizzata da massimo contenuto informativo (AVM + GTFS), con sottoclassi a1 (regolare) e a2/a3 (irregolare);
- b. *Corsa "No tempo reale"*: priva di comunicazione GTFS sistematica e dunque non contribuisce alla descrizione del servizio all'utenza, con sottoclassi b1/b2 (regolare) e b3/b4 (irregolare);
- c. *Corsa "No AVM"*: corsa senza tracciamento GPS associato o prodotta da veicolo agganciato a linea errata, non consuntivabile via AVM, con sottoclassi c1/c2 in funzione della franchigia.

L'elenco delle giustificazioni ammesse (ad es. corsa rallentata, guasto bus, incidente, servizio sostitutivo, variazione di servizio, sciopero) completa il quadro (classi da D a P); solo in casi specifici di mancata produzione imputabile al gestore (es. mancanza vettura/personale) è prevista una penalità puntuale, mentre la regola generale resta quella della remunerazione modulata dal coefficiente f, che collega in modo trasparente qualità erogata e corrispettivo riconosciuto.

In sintesi

La procedura proposta allinea programmato, dichiarato e rilevato in un unico sistema certificativo che riduce la discrezionalità e rende riproducibili le verifiche. L'adozione del coefficiente (f) lega in modo diretto il corrispettivo alla qualità erogata, superando i regimi sanzionatori ex post e incentivando regolarità operativa e informazione tempestiva all'utenza. Ne derivano una rendicontazione più equa e oggettiva, migliori basi per la pianificazione e per la gestione contrattuale e un ciclo di miglioramento continuo fondato su indicatori misurabili.

La struttura è scalabile a diversi contesti e gestori, e può costituire uno standard operativo per il settore TP

Lord Kelvin (William Thomson, 1824–1907)

Fisico, ingegnere, educatore, filosofo della scienza, William Thomson nacque a Belfast nel 1824, ma l'intera sua vita scientifica si svolse a Glasgow, dove iniziò a frequentare l'università all'età di soli 10 anni e a 22 anni divenne professore di Filosofia Naturale. Rimase a Glasgow per più di mezzo secolo. Il titolo nobiliare di Lord Kelvin gli fu conferito nel 1892, prendendo il nome dal fiume Kelvin che attraversa il campus della stessa università: un modo elegante per ancorare la scienza alla propria terra.

La sua opera più nota nel campo dei sistemi energetici nasce dai lunghi studi sulle macchine termiche, sull'entropia e sull'energia dissipata. Da qui deriva la sua frase più celebre:

**“If you cannot measure it,
you cannot improve it”.**

La formula è spesso citata in versione moderna, ma la forma autentica — più articolata — è questa:

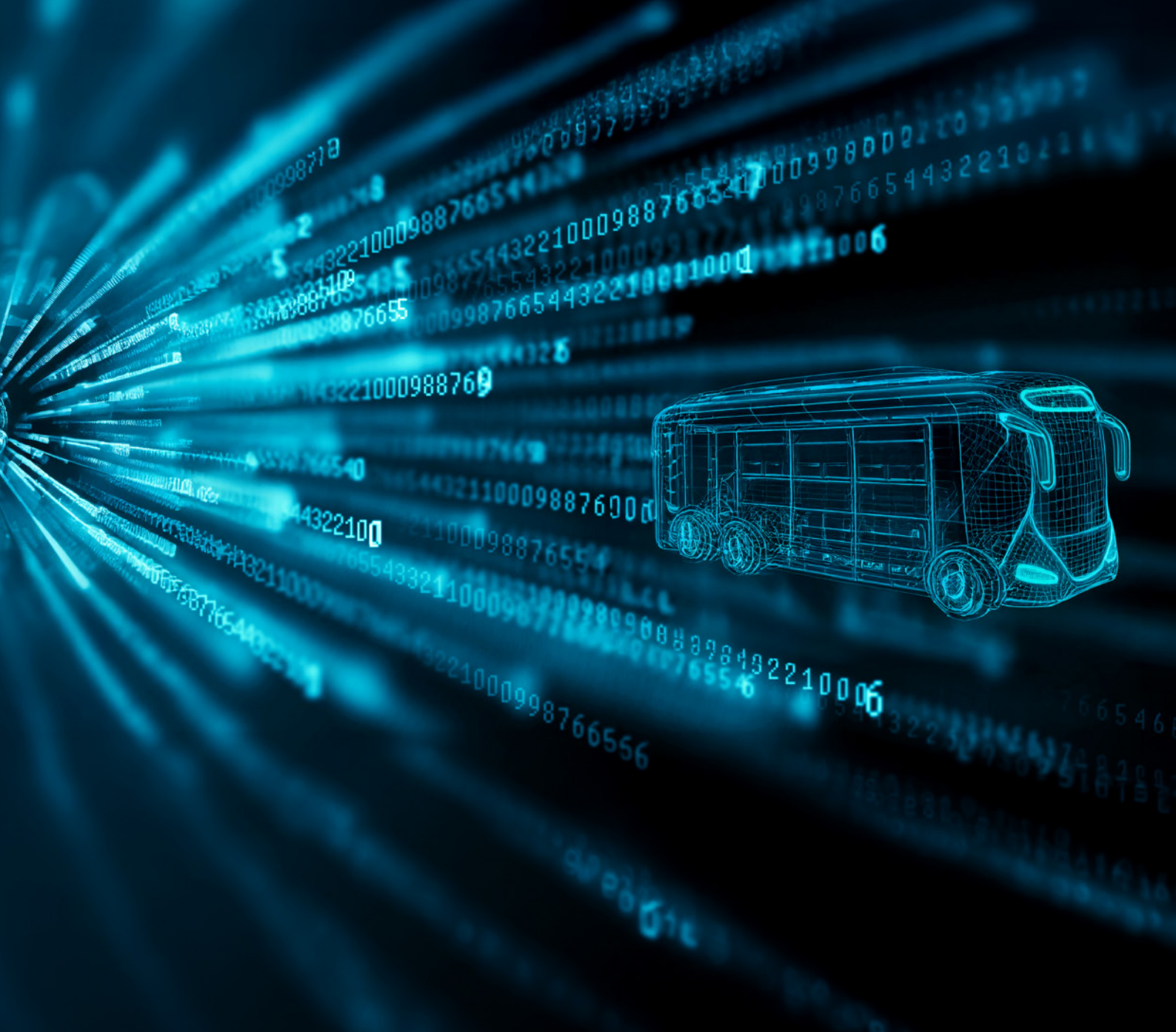
**“When you can measure what you are speaking about,
and express it in numbers, you know something about it;
but when you cannot measure it...
your knowledge is of a meagre and unsatisfactory kind.”**

(Lecture on “Electrical Units of Measurement”, 1883)



federMobilità

Associazione per il governo regionale,
locale e urbano della mobilità sostenibile



www.federmobilità.it